



# Kofax Express

## Guía de instalación

Versión: 3.3.0

Fecha: 2022-06-21

**KOFAX**

© 2008-2021 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# Tabla de contenido

<b>Prefacio</b> .....	<b>5</b>
Ubicación de los archivos del producto.....	5
Documentación relacionada.....	5
Documentación sin conexión.....	6
Formación.....	7
Ayuda para productos de Kofax.....	7
<b>Capítulo 1: Visión general</b> .....	<b>9</b>
Requisitos del sistema.....	9
Instalación y activación de .NET Framework 4.8.....	9
Valores del cortafuegos.....	9
Escáneres certificados.....	10
Almacenamiento de imágenes.....	10
Kofax Express y Kofax Capture.....	10
<b>Capítulo 2: Instalación</b> .....	<b>11</b>
Instalación autónoma.....	11
Instalación Cliente/Servidor.....	12
Instalación del servidor de Kofax Express.....	12
Despliegue de una estación de trabajo cliente.....	13
Aplicaciones de Kofax Express.....	14
Instalación silenciosa.....	15
Autónoma.....	15
Servidor.....	15
Cliente.....	16
Establecimiento de la licencia.....	16
Licencia de evaluación.....	17
Activación de una licencia de software.....	18
Registro de una licencia de llave de hardware.....	18
Instalación del servicio de exportación.....	19
Auto exportar.....	19
Exportar carpeta.....	19
Suprimir los mensajes de confirmación de exportación.....	19
Registro.....	20
Instalar el servicio de exportación.....	20
Instalación y registro del conector de exportaciones.....	21

- Conectores de exportación predeterminados..... 21
- Otros conectores de exportación de Kofax..... 21
- Personalizar los conectores de exportación..... 22
- Eliminar Kofax Express..... 22
  - Desinstalación silenciosa..... 22
- Capítulo 3: Acceso de administrador..... 24**
  - ExpressAccess.xml..... 24
  - App.AppProfile..... 25

# Prefacio

En esta guía se incluye información que necesita para instalar Kofax Express correctamente y para activar la licencia del producto.


## Ubicación de los archivos del producto


Si ha descargado Kofax Express del [Sitio de entrega electrónica de Kofax](#), consulte las instrucciones del sitio para saber cómo extraer los archivos de instalación. Si ha recibido Kofax Express en formato de paquete, los archivos de instalación se incluyen en el soporte electrónico.

## Documentación relacionada

El conjunto de la documentación de Kofax Express 3.3.0 está disponible aquí: <sup>1</sup>

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/Express/3.3.0-8vueggfgfv/Express.htm>

También puede acceder a guías individuales y ayuda en línea directamente desde Kofax Express 3.3.0. Al hacer clic en el botón  Ayuda en la esquina superior derecha de la ventana de Kofax Express o pulsa F1 en el teclado, la documentación en línea aparece en una ventana nueva del navegador.

 Si la política de seguridad de su organización restringe el acceso a Internet o la conexión a Internet no es estable, puede [acceder a la documentación en modo fuera de línea](#), desde el producto.

Además de esta guía, la documentación incluye lo siguiente:

### ***Kofax Express Release Notes (Notas del release de Kofax Express)***

Contiene información de última hora que no está disponible en otra documentación de Kofax Express.

### ***Kofax Express Technical Specifications (Especificaciones técnicas de Kofax Express)***

Contiene información sobre los sistemas operativos compatibles y otros requisitos del sistema.

### ***Ayuda de Kofax Express***

Proporciona ayuda en línea sobre el producto, incluyendo procedimientos paso a paso, una descripción del flujo normal de tareas e información sobre la interfaz de usuario.

---

<sup>1</sup> Para acceder a toda la documentación en línea, debe estar conectado a Internet.

### **Guía del desarrollador de Kofax Express**

Contiene información para los desarrolladores responsables de crear y personalizar scripts de validación y exportar conectores en el entorno de Kofax Express.

### **SDK de Kofax Express**

Incluye una referencia de la API e información sobre la creación de conectores de exportación y scripts de validación personalizados.

## Documentación sin conexión

Para que la documentación esté disponible sin conexión, use los archivos de documentación del paquete de Kofax Express que descargó de [Kofax Fulfillment Site](#) [Sitio de descargas de Kofax]. El paquete del producto incluye los archivos de documentación siguientes para su uso sin conexión:

- `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_EN.zip`  
Contiene la documentación de Kofax Express en inglés. Este archivo es necesario para todos los usuarios que trabajan en modo fuera de línea.
- Archivos zip que contienen la documentación de Kofax Express traducida al árabe, checo, alemán, español, francés, italiano, japonés, portugués (de Brasil), ruso y chino (simplificado). Por ejemplo, el nombre del archivo .zip en español es `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_ES.zip` (o SP).

El archivo .zip en inglés incluye las carpetas `Help` y `Print`:

- La carpeta `Print` contiene la Guía de instalación y la Guía del desarrollador.
- La carpeta `Help` contiene la ayuda de Kofax Express.

Las carpetas `Print` y `Help` del resto de los idiomas contienen solo la Guía de instalación traducida y la Ayuda de Kofax Express, respectivamente.

Después de instalar el producto, extraiga el contenido de la carpeta `Print` a una ubicación en su equipo. Asegúrese de extraer la carpeta `Print` del archivo .zip del inglés y el archivo .zip del otro idioma que necesite.


Para configurar la Ayuda de Kofax Express para que funcione en modo fuera de línea (en local, sin conexión), consulte [Configurar la ayuda para que funcione en modo fuera de línea](#).

## Configurar la ayuda para trabajar en modo sin conexión

Para configurar la Ayuda de Kofax Express para usarla sin conexión, utilice el procedimiento siguiente:

Extraiga el contenido de la carpeta `Help` [Ayuda] a: `[unidad:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\<código del idioma>`.

**i** Los archivos de ayuda deben estar ubicados en la carpeta `<código del idioma>` correspondiente. Por ejemplo, extraiga los archivos de ayuda en español a `[unidad:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\es`.

Así, se podrá acceder a la ayuda fuera de línea (en local, sin conexión) directamente desde Kofax Express 3.3.0 haciendo clic en el botón  Ayuda de la esquina superior derecha de la ventana de Kofax Express o pulsando F1 en el teclado.

## Formación

Kofax ofrece capacitación en el aula o mediante ordenador, para ayudarle a aprovechar al máximo su solución Kofax Express. Acceda al Portal de formación de Kofax en <https://learn.kofax.com/> para ver información detallada sobre las opciones y los horarios de formación disponibles.


Además, puede visitar el centro Kofax Intelligent Automation SmartHub en <https://smarthub.kofax.com/>, para echar un vistazo a soluciones adicionales.

## Ayuda para productos de Kofax

El repositorio [Kofax Knowledge Base \[Base de conocimiento de Kofax\]](#) contiene artículos que se actualizan con regularidad y le mantienen informado sobre los productos de Kofax. Es muy recomendable revisar la Base de conocimientos para obtener respuestas a sus preguntas sobre los productos.

Para acceder a la Kofax Knowledge Base [Base de conocimiento de Kofax]:

1. Acceda a la página de inicio del [sitio web de Kofax](#) y seleccione **Support [Soporte]**.
2. Cuando aparezca la página de Support [Soporte], seleccione **Customer Support [Soporte al cliente] > Knowledge Base [Base de conocimiento]**.

 Kofax Knowledge Base [Base de conocimiento de Kofax] está optimizado para Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.

Kofax Knowledge Base [Base de conocimiento de Kofax] proporciona:

- Funciones de búsqueda avanzadas que le ayudan a localizar rápidamente la información que necesita.  
Escriba los términos o frases de búsqueda en el recuadro **Search [Buscar]** y haga clic en el icono de búsqueda.
- Información de productos, documentación e información de configuración, incluyendo noticias de la versión.  
Desplácese por la página de inicio de Kofax Knowledge Base [Base de conocimiento de Kofax] para localizar una familia de productos. Haga clic en el nombre de la familia de productos para ver la lista de artículos relacionados. Tenga en cuenta que algunas familias de productos precisan que se inicie sesión en Kofax Portal [Portal de Kofax] para poder ver los artículos relacionados.

Desde la página de inicio de la Base de conocimientos, puede:

- Acceder a la Kofax Community [Comunidad de Kofax] (para todos los clientes).  
Haga clic en el enlace **Community [Comunidad]** en la parte superior de la página.

- Acceder al Kofax Customer Portal [Portal del cliente de Kofax] (para los clientes que reúnan las condiciones).

Haga clic en el enlace **Support [Soporte]** en la parte superior de la página. Cuando aparezca Customer & Partner Portals Overview [Presentación de los portales del cliente y del socio], haga clic en **Log in to the Customer Portal [Iniciar sesión en el portal del cliente]**.

- Acceder a Kofax Partner Portal [Portal del socio de Kofax] (para los socios que reúnan las condiciones).

Haga clic en el enlace **Support [Soporte]** en la parte superior de la página. Cuando aparezca Customer & Partner Portals Overview [Presentación de los portales del cliente y del socio], haga clic en **Log in to the Partner Portal [Iniciar sesión en el portal del socio]**.

- Acceder a compromisos de soporte de Kofax, políticas de ciclo de vida, detalles de cumplimiento normativo electrónico y herramientas de autoservicio.

Acceda a la sección **General Support [Soporte general]**, haga clic en **Support Details [Detalles de soporte]** y seleccione la pestaña correspondiente.

## Capítulo 1

# Visión general

Kofax Express es una aplicación de digitalización de documentos por lotes fácil de utilizar y capaz de digitalizar a alta velocidad, con presentación de imágenes en tiempo real, indexación y detección de códigos de barras. La tecnología de Kofax VRS está integrada en la aplicación para asegurar una calidad de imagen óptima. Kofax Express puede exportar el contenido capturado a una ubicación accesible a sistemas estándar para la gestión o almacenamiento de documentos.

## Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los sistemas operativos compatibles y otros requisitos de Kofax Express, consulte el Kofax Express Technical Specifications (Especificaciones técnicas de Kofax Express), que está disponible en el [Sitio de documentación de Kofax Express](#).

### Instalación y activación de .NET Framework 4.8

Para ejecutar la instalación de Kofax Express correctamente en Windows 8.x, Windows 10 o Windows Server 2012, debe instalar y activar Microsoft .NET Framework 4.8 antes de iniciar el proceso de instalación. De lo contrario, la instalación fallará.

Durante una instalación autónoma o en servidor de Kofax Express 3.3.0, el instalador comprueba si está instalado .NET Framework 4.8 o posterior. Si no está instalado, se instalará automáticamente .NET Framework 4.8.

Durante una instalación de la estación de trabajo cliente de Kofax Express 3.3.0, .NET Framework 4.8 no se instala automáticamente. Compruebe que .NET Framework 4.8 o posterior esté preinstalado antes de instalar Kofax Express 3.3.0 en una estación de trabajo cliente. De no estarlo, el instalador de .NET Framework 4.8 está disponible a través de **KofaxExpress-3.3.0.ISO**, en la ruta siguiente:

```
..\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

El mismo requisito se aplica para el resto de los sistemas operativos Windows que no tienen preinstalado Microsoft .NET Framework 4.8.

## Valores del cortafuegos

En una instalación cliente/servidor, las estaciones de trabajo clientes no se pueden conectar al servidor si el Cortafuegos de Windows está activado. Para asegurarse de que la conexión entre las

estaciones de trabajo cliente y servidor no está bloqueada, utilice el Panel de control para realizar una de las acciones siguientes:

- Añada Net.TCP Port Sharing (Compartición de puerto Net.TCP) a la lista de programas y servicios que el cortafuegos no debe bloquear.
- Desactive el Cortafuegos de Windows en el equipo servidor.

## Escáneres certificados

Kofax Express está certificado con una amplia gama de escáneres estándar, y con regularidad se certifican escáneres nuevos en las categorías de licencias siguientes:

- Kofax Express para escáneres de escritorio o de grupos de trabajo: Tienen un rendimiento de hasta 50 páginas a doble cara por minuto (basándose en páginas tamaño carta digitalizadas en orientación horizontal).
- Kofax Express para escáneres de volumen bajo, medio o alto: Tienen un rendimiento entre 50 y 130 páginas a doble cara por minuto (basándose en páginas tamaño carta digitalizadas en orientación horizontal).

Para obtener la lista más actualizada de escáneres certificados, acceda al [Sitio del configurador de escáner de Kofax](#). Para obtener el controlador correcto, compruebe el material de instalación que acompañaba a su escáner al adquirirlo o la página Web del fabricante del escáner.

## Almacenamiento de imágenes

De forma predeterminada, Kofax Express almacena imágenes en la carpeta de datos de aplicación común, dentro de la carpeta `ProgramData`. Asegúrese de reservar suficiente espacio en el disco para guardar imágenes digitalizadas.

## Kofax Express y Kofax Capture

Puede instalar Kofax Express y Kofax Capture en el mismo ordenador, siempre que Kofax Capture se instale primero.

Si tiene intención de utilizar el conector de exportación de Kofax mientras ambas aplicaciones estén instaladas en el mismo ordenador, asegúrese de revisar los requisitos para la instalación y registro de los conectores de exportación. Consulte [Instalación y registro del conector de exportaciones](#).

## Capítulo 2

# Instalación

Para realizar una instalación nueva, descargue Kofax Express del [sitio de Entrega electrónica de Kofax](#) a una unidad local, o utilice el soporte de instalación extraíble que ha comprado (consulte [Ubicación de los archivos del producto](#)). Puede instalar Kofax Express en un [entorno autónomo](#) o de [cliente/servidor](#).

❗ Para obtener información sobre cómo realizar una instalación silenciosa, consulte [Instalación silenciosa](#)

Si Kofax Express 3.2.x ya está instalado en el equipo, no es necesario desinstalarlo para actualizar a Kofax Express 3.3.0.

Si Kofax Express 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x o 3.1.x ya está instalado en el equipo, puede llevar a cabo una de las acciones siguientes:

- Actualizar a la versión 3.2.x, y luego a la versión 3.3.0.
- Desinstalar la versión 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x o 3.1.x, y luego instalar la versión 3.3.0.

❗ Al actualizar a Kofax Express 3.3.0 a partir de la versión 3.2.x, todos los trabajos, lotes y perfiles de escáner se conservan y siguen siendo completamente funcionales.

## Instalación autónoma

Una configuración autónoma es adecuada si tiene pensado realizar todas las tareas de administración, digitalización, indexado y exportación de Kofax Express en el mismo equipo.

1. Confirme si su escáner está instalado y conectado al ordenador según las instrucciones del fabricante.
2. Cierre todas las aplicaciones del equipo y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.

Algunas cuentas de Administrador de dominios podrían impedirle acceder a determinadas carpetas y/o entradas de registro en el equipo local. Asegúrese de que su cuenta de administrador le da el mismo nivel de acceso a carpetas y el registro que un cuenta Administrador local.

3. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.
4. Inicie el instalador haciendo doble clic en el archivo `setup.exe`, desde uno de los lugares siguientes:
  - Carpeta que contiene los archivos de Kofax Express 3.3.0

- el soporte electrónico extraíble

Aparecerá la pantalla del instalador de Kofax Express.

5. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de instalación de la pantalla. Durante la instalación, se le pedirá que acepte el contrato de licencia y que especifique una ubicación para instalar el software de Kofax Express 3.3.0 en su equipo.
6. Cuando se le solicite que elija el tipo de instalación, seleccione la casilla de verificación **Autónoma** y haga clic en el botón **Instalar** para iniciar la instalación.
7. Cuando se le notifique que la instalación ha terminado, haga clic en el botón **Finalizar**.
8. Siga el procedimiento en [Configuración de la licencia](#) para activar la licencia.

## Instalación Cliente/Servidor

Una configuración cliente/servidor es adecuada si tiene pensado usar varias estaciones de trabajo para realizar tareas de digitalización, indexación y exportación. En este entorno, el equipo servidor se suele utilizar para tareas centralizadas relacionadas con el trabajo, lote y gestión de perfil de digitalización; además, las estaciones de trabajo se utilizan para operaciones de digitalización, indexación y exportación. Debe completar la instalación del servidor Kofax Express para crear el paquete de despliegue necesario para instalar el software del cliente Kofax Express.

### Instalación del servidor de Kofax Express

1. Si tiene pensado digitalizar en el equipo servidor, confirme que su escáner está instalado y conectado al equipo según las instrucciones del fabricante. De lo contrario, continúe en el paso siguiente.
2. Cierre todas las aplicaciones del equipo y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
3. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.
4. Inicie el instalador haciendo doble clic en el archivo `setup.exe`, desde uno de los lugares siguientes:
  - carpeta que contiene los archivos de Kofax Express 3.3.0
  - el soporte electrónico extraíble

Aparecerá la pantalla del instalador Servidor Kofax Express.

5. En la pantalla del instalador, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de instalación de la pantalla. Durante la instalación, se le pedirá que acepte el contrato de licencia y que especifique una ubicación para instalar el software y la base de datos de Kofax Express en su equipo. Si fuera necesario, haga clic en **Cambiar** para actualizar la ubicación.
6. Cuando se le solicite que elija el tipo de instalación, seleccione la casilla de verificación **Servidor** y haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
7. Cuando se le notifique que la instalación del servidor ha terminado, haga clic en **Finalizar**.

8. Compruebe que la carpeta de despliegue `ClientSetup` se ha creado automáticamente durante la instalación del servidor. De forma predeterminada, la ruta a la carpeta de despliegue será:

{ruta de instalación}\ClientSetup

La carpeta `ClientSetup` contiene información preconfigurada necesaria para instalar el software cliente de Kofax Express. Las estaciones de trabajo clientes se ponen en contacto con el trabajo y el repositorio de perfiles de digitalización centralizados en el equipo servidor.

9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga que la carpeta `ClientSetup` esté accesible a todas las estaciones de trabajo clientes en las que tiene pensado instalar Kofax Express. Puede compartir la carpeta o copiarla en una ubicación de red o soporte extraíble.
  - Copie la carpeta `ClientSetup` en cada una de las estaciones de trabajo clientes.
10. Copie la carpeta `ISSetupPrerequisites` de la carpeta raíz de **KofaxExpress-3.3.0.ISO** a cada estación de trabajo cliente en la que tiene pensado instalar Kofax Express.

## Despliegue de una estación de trabajo cliente

Tras instalar el Servidor de Kofax Express, utilice el procedimiento de esta sección para instalar Kofax Express en una estación de trabajo cliente.

1. En una estación de trabajo a usar para digitalización, confirme que su escáner está instalado y conectado a la estación de trabajo cliente según las instrucciones del fabricante. De lo contrario, continúe en el paso siguiente.
2. Cierre todas las aplicaciones de la estación de trabajo y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.

Algunas cuentas de Administrador de dominios podrían impedirle acceder a determinadas carpetas y/o entradas de registro en el equipo local. Asegúrese de que su cuenta de administrador le da el mismo nivel de acceso a carpetas y el registro que un cuenta Administrador local.

3. Instale el software de terceros siguiente desde la carpeta `ISSetupPrerequisites`:

- Microsoft Visual C++ 2013 Update 5 Redistributable

El instalador está disponible en:

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites  
\{CC2DF5F8-4454-44B4-802D-5EA68D086676}
```

- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Latest Redistributable

El instalador está disponible en:

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites\{8ECB9800-52FD-432D-83EE-  
D6E037E96CC2}
```

- Microsoft .NET Framework 4.8

El instalador está disponible en:

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-  
BD95-37910B3B16FF}
```

4. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.

5. En la estación de trabajo cliente, acceda a la carpeta raíz del despliegue de `ClientSetup` y realice una de las acciones siguientes para iniciar el instalador:
  - Haga clic con el botón derecho en el archivo `Kofax Express.msi` y seleccione la opción **Instalar** en el menú desplegable.
  - Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y acceda a la carpeta `ClientSetup` escribiendo:  
`CD <ruta a la carpeta ClientSetup>`  
Luego, escriba el comando siguiente: `msiexec.exe /i "Kofax Express.msi"`  
Aparece la pantalla del Asistente de instalación de Kofax Express.
6. En la pantalla de bienvenida del instalador, haga clic en **Siguiente** para continuar. Durante la instalación, se le pedirá que acepte el contrato de licencia y que especifique una ubicación para instalar el software cliente de Kofax Express en su estación de trabajo.
7. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
8. Cuando se le notifique que la instalación ha terminado, haga clic en **Finalizar**.
9. En la carpeta del programa Kofax Express, elimine los accesos directos que no se aplican aplicaciones a utilizar en la estación de trabajo cliente.  
Por ejemplo, si la estación de trabajo cliente se va a usar solo para digitalización, elimine los accesos directos **Índice**, **Exportar** y **Operación**. Para obtener más información, consulte [Aplicaciones de Kofax Express](#).
  - a. En el menú Inicio, ponga el cursor del ratón en **Todos los programas** y luego en **Kofax Express**.
  - b. En la carpeta de programa de Kofax Express, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el acceso directo que quiera eliminar y luego haga clic en **Eliminar**.
  - c. Cuando se le solicite la confirmación de eliminación, haga clic en **Eliminar acceso directo**. En acceso directo se eliminará de la carpeta de programas Kofax Express.
  - d. Elimine accesos directos adicionales de la carpeta de programas de Kofax Express, según sus necesidades.

## Aplicaciones de Kofax Express

Cuando instale Kofax Express en una estación de trabajo cliente, en la carpeta de programas se crea automáticamente un conjunto de accesos directos. Cada acceso directo representa una aplicación distinta de Kofax Express:

- **Kofax Express:** incluye todas las características del producto.
- **Digitalizar:** incluye las características necesarias para utilizar una estación de digitalización, que se suele utilizar para crear y digitalizar lotes de documentos o aplicar correcciones de calidad de imagen.
- **Índice:** incluye las funciones necesarias para utilizar una estación de indexación, que se suele utilizar para indexar documentos digitalizados antes de exportarlos.
- **Exportar:** incluye características necesarias para utilizar una estación de exportación que automatice el proceso de exportación de documentos después de digitalizarlos e indexarlos. Los lotes se exportan a Kofax Capture, Microsoft SharePoint o a otro sistema de gestión de contenidos o almacenamiento de documentos.

- **Operación:** incluye un conjunto combinado de funciones de digitalización, indexación y exportación.

## Instalación silenciosa

En esta sección se explica cómo realizar una instalación silenciosa de Kofax Express en un entorno autónomo o de cliente/servidor.

No realice una instalación silenciosa en una unidad correlacionada o ruta UNC.

### Autónoma

Utilice este procedimiento para realizar una instalación silenciosa en un equipo autónomo.

1. Cierre todas las aplicaciones del equipo y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Extraiga el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO** en una carpeta del equipo.
  - Si su equipo ejecuta Windows versión 8.1 o posterior, monte el archivo **KofaxExpress-3.3.0.ISO** como una unidad de CD/DVD.
4. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y acceda a la carpeta de trabajo escribiendo:  
CD <ruta al ISO descomprimido/unidad CD/DVD montada> para acceder a uno de los recursos siguientes:
  - la carpeta en la que se ha extraído el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.
  - la unidad de CD/DVD en la que está montado el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.
5. Luego escriba el comando siguiente:  
`Setup.exe /s /v" /qn"`

### Servidor

Utilice este procedimiento para realizar una instalación silenciosa en un equipo servidor.

1. Cierre todas las aplicaciones del equipo servidor y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Extraiga el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO** en una carpeta del equipo.
  - Si su equipo ejecuta Windows versión 8.1 o posterior, monte el archivo **KofaxExpress-3.3.0.ISO** como una unidad de CD/DVD.

4. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y acceda a la carpeta de trabajo escribiendo:

CD <ruta al ISO descomprimido/unidad CD/DVD montada> para acceder a uno de los recursos siguientes:

- la carpeta en la que se ha extraído el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.
- la unidad de CD/DVD en la que está montado el archivo de imagen **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.

5. Luego escriba el comando siguiente:

```
Setup.exe /s /v"INSTALLTYPE=CLIENTSERVER /qn"
```

6. Cuando la instalación del servidor esté completa, compruebe que la carpeta de despliegue `ClientSetup` se ha creado automáticamente.

De forma predeterminada, la vía de acceso de la carpeta de despliegue será similar a:

```
{ruta de instalación}\ClientSetup
```

7. Compruebe que la carpeta de despliegue `ClientSetup` pueda acceder a todas las estaciones de trabajo clientes en las que tiene pensado instalar Kofax Express. Puede compartir la carpeta o copiarla en una ubicación de red o soporte extraíble.

## Cliente

Utilice este procedimiento para realizar una instalación silenciosa en una estación de trabajo autónoma.

1. Cierre todas las aplicaciones de la estación de trabajo cliente y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si procede en su versión de Windows, desactive el Control de cuenta de usuario (User Account Control, UAC) hasta que la instalación esté completa.
3. Copie la carpeta de despliegue **ClientSetup** creada durante la [instalación del servidor](#) en todas las estaciones de trabajo clientes. De forma predeterminada, la vía de acceso de la carpeta de despliegue será similar a:

```
{ruta de instalación}\ClientSetup
```

4. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y acceda a la carpeta en la que está la carpeta `ClientSetup` del servidor, escribiendo:

```
CD <ruta a la carpeta ClientSetup>
```

5. Luego escriba el comando siguiente:

```
msiexec.exe /i "Kofax Express.msi" /qn
```

## Establecimiento de la licencia

Cuando inicie Kofax Express por primera vez, especifique su tipo de licencia y seleccione su escáner. Los valores de la licencia y del escáner permanecen para sesiones posteriores de Kofax Express.

1. Si fuera necesario, encienda el escáner.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en el acceso directo Kofax Express en el escritorio de Windows.

- En el menú Inicio, seleccione la carpeta del programa **Kofax Express** y haga clic en el acceso directo correspondiente.

En una instalación autónoma, la ventana **Evaluación** aparecerá la primera vez que inicie Kofax Express.

**3.** Realice una de las siguientes acciones:

- Si quiere utilizar Kofax Express con una evaluación de licencia, haga clic en **Evaluación** y verá [Licencia de evaluación](#) (sólo para instalaciones autónomas).
- Si tiene una licencia de software, siga el procedimiento en [Activación de una licencia de software](#).
- Si tiene una licencia de clave de hardware, siga el procedimiento en [Registro de una licencia de llave de hardware](#).

Se abrirá el trabajo predefinido **Scan to Desktop** en la ventana de Kofax Express.

El trabajo predefinido contiene un lote vacío y los valores para generar imágenes de excelente calidad para la mayoría de los tipos de documentos.

**i** En una estación de trabajo cliente Kofax Express que no esté conectada a un escáner, no hay que hacer nada más. De lo contrario, continúe en el paso siguiente.

**4.** En la pestaña **Digitalización**, en el grupo **Escáner**, haga clic en **Seleccionar**.

Aparece la ventana **Seleccionar escáner**.

**5.** Seleccione el nombre de su escáner en la lista y haga clic en **Aceptar**. (Si su escáner no aparece en la lista, consulte [Escáneres certificados](#) para obtener información sobre cómo conseguir el controlador adecuado).

En la barra de herramientas, el nombre del escáner actual se actualiza con el nombre de su escáner.

Ahora ya estará listo para usar Kofax Express. Para obtener más información, pulse F1 para abrir la Ayuda en línea.

## Licencia de evaluación

Con una instalación autónoma, la licencia de evaluación empieza a contar cuando inicia Kofax Express por primera vez. Durante el periodo de evaluación, puede utilizar todas las características del producto sin limitaciones.

SI no activa la licencia comprada antes de que termine el periodo de evaluación, Kofax Express cambia a modalidad de demostración. Como resultado, se incluye un sello en las imágenes digitalizadas, y habrá limitaciones en las operaciones de exportación de lotes.

Durante el periodo de evaluación, se muestra un recordatorio cada vez que inicie Kofax Express. Una vez que active la licencia comprada, dejarán de salir los recordatorios.

Puede finalizar la licencia de evaluación en cualquier momento, activando una licencia de software o registrando su licencia de llave de hardware.

## Activación de una licencia de software

Debe activar la licencia para poder tener acceso al soporte técnico y las actualizaciones del producto.

Para acceder al sitio Web de activación de Kofax Express debe tener conexión a Internet. Si fuera necesario, puede utilizar otro equipo que tenga conexión a Internet y activar desde ahí su licencia de producto:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

**i** Si intenta la activación de la licencia sin completarla correctamente, comienza un periodo de gracia. Mientras el periodo de gracia esté activo, puede seguir utilizando todas las características del producto según su nivel de licencia. Si transcurre el periodo de gracia sin que active correctamente la licencia, el producto cambia a modalidad de demostración. Como resultado, se incluye un sello en las imágenes digitalizadas, y habrá limitaciones al proceso de exportación.

1. Haga clic en **Activar** en uno de los lugares siguientes:
  - Ventana **Evaluación de Kofax Express**
  - Ventana **Recordatorio de evaluación de Kofax Express**
  - Ventana **Kofax Express en modo de demostración**
  - Pestaña **Ayuda de Kofax Express**

Aparece la ventana **Activar Kofax Express**.

2. Rellene la información necesaria.  
Si fuera preciso, pulse F1 para obtener ayuda en línea.
3. Haga clic en **Activar**.

## Registro de una licencia de llave de hardware

Utilice el procedimiento de esta sección para comenzar a utilizar su licencia de llave de hardware. Debe registrar la licencia de llave de hardware para poder tener acceso al soporte técnico y las actualizaciones del producto. Si tiene pensado seguir usando la licencia de llave de hardware de la versión anterior de Kofax Express, no es necesario que realice el registro otra vez.

Para acceder al sitio Web de registro de Kofax Express debe tener conexión a Internet. Si fuera necesario, puede utilizar otro equipo que tenga conexión a Internet y registrar desde ahí su licencia de producto:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

1. Inserte la llave de hardware de Kofax Express en un puerto USB de su ordenador.

**i** Si se produce un error tras insertar la llave de hardware, es posible que tenga que instalar el controlador Sentinel más reciente para asegurar compatibilidad completa. El controlador está disponible en la carpeta Dongle Drivers, en su instalación de [archivos del producto](#).

2. Haga clic en **Llave de hardware** (o **Registrar**) en uno de los lugares siguientes:
  - Ventana **Evaluación de Kofax Express**

- Ventana **Recordatorio de evaluación de Kofax Express**
- Ventana **Kofax Express en modo de demostración**
- Pestaña **Ayuda** de **Kofax Express**

Se muestra la ventana **Registrar Kofax Express** a no ser que haya utilizado la versión anterior de Kofax Express para registrar su licencia de llave de hardware. Si ya hay una licencia registrada, no hay que hacer nada más.

3. En la ventana **Registrar Kofax Express**, introduzca la información necesaria.  
Si fuera preciso, pulse **F1** para obtener ayuda en línea.
4. Haga clic en **Registrar ahora**.  
Una vez que registre la licencia por llave de hardware, dejarán de aparecer los recordatorios automáticos.

## Instalación del servicio de exportación

El servicio de exportación de Kofax Express le ofrece la capacidad de exportar lotes automáticamente en una estación de trabajo desatendida de un entorno multiusuario. Cuando se ejecuta como servicio, la aplicación Export se inicia automáticamente al poner en marcha la estación de trabajo donde esté instalada.

Para instalar y ejecutar el Servicio de exportación correctamente, debe contar con una licencia para Estación de trabajo (o superior) de Kofax Express.

**i** No se puede ejecutar el Servicio de exportación mientras la aplicación Export de Kofax Express se esté ejecutando en la misma estación de trabajo.

### Auto exportar

Cuando se utilice el Servicio de exportación para exportar un lote, el nombre del propietario del lote aparece en la lista del panel Lotes como *Servicio de exportación*.

### Exportar carpeta

La estación de trabajo en la que ejecute el Servicio de exportación debe tener acceso a la ubicación de cualquier carpeta de exportación potencial. Si el servicio intentara exportar un trabajo a una carpeta a la que no tiene acceso, el proceso de exportación fracasaría.

### Suprimir los mensajes de confirmación de exportación

Cuando se exporta un lote correctamente, aparece un mensaje de confirmación. Cuando se ejecuta el Servicio de exportación, se pueden suprimir los mensajes de confirmación de la exportación para que el usuario no tenga que ir quitándolos de la pantalla.

Se pueden suprimir los mensajes abriendo `App.AppProfile` y configurando el valor de `<DisableExportConfirmation>` como 1.

Si desea más información sobre `App.AppProfile`, consulte [Acceso de administrador](#).

## Registro

El Servicio de exportación de Kofax Express registra información en el archivo de registro Windows Event y en el siguiente archivo de registro:

```
<ProgramData>\Kofax\Kofax Express 3.3\logExportSvc.txt
```

Los sucesos relacionados con el servicio (detener, iniciar, desinstalar y los errores) y los sucesos relacionados con el lote (iniciar exportación, detener exportación, etc.) se graban en ambos archivos de registro.

## Instalar el servicio de exportación

Utilice una ventana de Confirmación de mandato para instalar el servicio con el parámetro Instalar, tal y como se describe en el procedimiento siguiente.

1. Compruebe si hay activada una licencia de Estación de trabajo (o superior) en su sitio.
2. Compruebe si ha iniciado sesión con derechos de Administrador en la estación de trabajo donde desea ejecutar el Servicio de exportación.
3. Antes de abrir una ventana de Confirmación de mandato, realice una de las acciones siguientes:

- Desactive el Control de cuenta de usuario (UAC).
- Seleccione "Ejecutar como administrador."

4. En la ventana de Confirmación de mandato, especifique lo siguiente:

```
"<ruta de instalación>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Install
```

Aparecerá un mensaje para confirmar la instalación correcta del Servicio de exportación.

Después de instalarlo correctamente, puede utilizar la Consola de gestión del servicio para configurar, iniciar o detener el Servicio de exportación. Las funciones de Pausa y Reanudar no se admiten en el Servicio de exportación.

## Eliminar el servicio de exportación

Para eliminar el servicio de exportación, ejecute el mismo ejecutable que utilizó para instalar el servicio.

1. Compruebe si ha iniciado sesión en la estación de trabajo con privilegios de Administrador.
2. Antes de abrir una ventana de Confirmación de mandato, realice una de las acciones siguientes:

- Desactive el UAC (Control de acceso de usuarios).
- Seleccione "Ejecutar como administrador."

3. En la ventana de Confirmación de mandato, especifique lo siguiente:

```
"<ruta de instalación>\bin\KofaxExpressExportService.exe» -Uninstall
```

Aparecerá un mensaje para confirmar la eliminación correcta del Servicio de exportación.

## Instalación y registro del conector de exportaciones

El conector de exportaciones se utiliza para exportar lotes a un sistema de almacenamiento de documentos o gestión de contenidos. Se puede utilizar un conector de exportaciones que esté instalado y registrado para su uso con Kofax Express.

En un entorno multiusuario, el conector de exportaciones se debe instalar en cada una de las estaciones de trabajo donde se vayan a ejecutar operaciones de exportación. Un conector de exportaciones solo se tiene que registrar una vez.

### Conectores de exportación predeterminados

Al instalar Kofax Express, se instalan y registran para su uso de forma automática los siguientes conectores de exportación:

- Múltiples páginas:
- Una sola página
- Kofax Capture
- Base de datos

### Otros conectores de exportación de Kofax

Además de los conectores de exportación predeterminados, Kofax ofrece conectores de exportación (IBM FileNet, Documentum, y otros) que usted puede añadir a su instalación de Kofax. Estos conectores se instalan por separado.

**i** Antes de instalar un conector de exportación de Kofax, cierre la aplicación. Si procede, cierre también Kofax Capture u otro software de Kofax.

El proceso para el registro de un conector de exportación de Kofax con Kofax Express puede variar; consulte las siguientes guías para determinar cuál es su caso.

- Si usted instala un conector de exportación de Kofax en un ordenador donde ya está instalado Kofax Express, el conector se registrará automáticamente y no será necesario realizar ninguna otra acción.
- Si instala un conector de exportación de Kofax en un ordenador donde ya se ha instalado Kofax Capture y Kofax Express, use "Ejecutar como administrador" para iniciar sesión en Kofax Express. A continuación, siga el procedimiento de registro descrito en *Ayuda para Kofax Express*. Podrá utilizar el conector de exportación con ambas aplicaciones.
- Si tiene intención de utilizar un conector de exportación de Kofax en un ordenador donde ya se han instalado Kofax Capture y Kofax Express, pero solamente desea utilizar el conector con Kofax Express, deberá utilizar un programa de utilidad para realizar la instalación y el registro.

El programa de utilidad (`InstallExportConnector.exe`) está disponible en la carpeta `bin` de su instalación de Kofax Express.

Para ejecutar el programa de utilidad, utilice "Ejecutar como administrador" para abrir una ventana de Confirmación de mandato y navegar a la carpeta `bin`. A continuación, introduzca

el nombre del archivo ejecutable seguido de la vía de acceso al instalador del conector de exportación, de la forma siguiente:

```
InstallExportConnector.exe "c:\setup.msi"
```

## Personalizar los conectores de exportación

Si instala usted un conector de exportación personalizado, realice el registro de forma manual. Copie el archivo .dll correspondiente a <ruta de instalación>\bin\ExportConnectors. Después de copiar el archivo, no hace falta realizar ninguna otra acción.

## Eliminar Kofax Express

Utilice el procedimiento siguiente para eliminar Kofax Express y los componentes relacionados de su equipo.

Debe desactivar su licencia si tiene pensado eliminar Kofax Express y reutilizar la licencia para la instalación del software en otro ordenador. Si quiere eliminar Kofax Express y reinstalar en el mismo ordenador, la desactivación no es necesaria.

1. En Panel de control, haga clic en **Programas y características**.
2. Haga clic en **Kofax Express**, en la lista de programas instalados actualmente.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Haga clic en **Sí** como respuesta a la solicitud de confirmación.
5. Cuando se le pregunte por la eliminación de los archivos de usuario, realice una de las acciones siguientes:
  - Haga clic en **Sí** para eliminar todos los trabajos, lotes y archivos de plantillas de trabajos que haya creado con Kofax Express.
  - Haga clic en **No** para guardar los archivos, de forma que sus trabajos, lotes y plantillas de trabajo volverán a estar disponibles cuando reinstale Kofax Express.
6. Cuando se le notifique que el proceso ha terminado, haga clic en **Finalizar**.

## Desinstalación silenciosa

En esta sección se explica cómo realizar una desinstalación silenciosa de Kofax Express en un entorno autónomo o de cliente/servidor.

No realice una desinstalación silenciosa en una unidad correlacionada o ruta UNC.

### Autónoma

Utilice este procedimiento para realizar una desinstalación silenciosa en un equipo autónomo.

1. Cierre todas las aplicaciones del equipo y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si fuera necesario, desactive el control de cuenta de usuario (UAC) hasta que la desinstalación esté completa.

3. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y escriba el comando siguiente: `msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Cliente

Utilice este procedimiento para realizar una desinstalación silenciosa en una estación de trabajo autónoma.

1. Cierre todas las aplicaciones de la estación de trabajo cliente y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si fuera necesario, desactive el control de cuenta de usuario (UAC) hasta que la desinstalación esté completa.
3. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y escriba el comando siguiente: `msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Servidor

Utilice este procedimiento para realizar una desinstalación silenciosa en un equipo servidor.

1. Cierre todas las aplicaciones del equipo servidor y asegúrese de que tiene sesión iniciada con un usuario con permisos de administrador.
2. Si fuera necesario, desactive el control de cuenta de usuario (UAC) hasta que la desinstalación esté completa.
3. Abra una ventana del símbolo del sistema con permisos de administrador y escriba el comando siguiente: `msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Capítulo 3

# Acceso de administrador

Con una instalación autónoma, los usuarios de Kofax Express tienen acceso completo a todas las funciones del producto. Si prefiere otorgar acceso únicamente a determinados usuarios, utilice los archivos `ExpressAccess.xml` y `App.AppProfile` para gestionar el acceso en base a permisos específicos de usuarios. Ambos archivos están disponibles en la carpeta de datos común de la aplicación:

```
ProgramData\Kofax\Kofax Express 3.3
```

Por ejemplo, podría utilizar los archivos para restringir a un operador del escáner el uso de las funciones de configuración de trabajos e índices, y asignar al supervisor de dicho operador acceso a todas las funciones excepto la exportación de lotes. Podría otorgar acceso completo a los usuarios responsables de la gestión de una instalación de Kofax Express. El nivel de acceso está basado en el inicio de sesión de Windows de cada usuario.

## ExpressAccess.xml

Este archivo controla el acceso a Kofax Express del usuario que tiene la sesión iniciada. De forma predeterminada, `<DisableAllAdmin>` está establecido en **0** (cero), lo que otorga acceso completo a Kofax Express. Cuando se establece `<DisableAllAdmin>` en **1** (número uno), el usuario con sesión iniciada puede ver (pero no cambiar) los valores en la ventana Opciones, desde donde se controlan las preferencias generales y el acceso a funciones concretas.

Fragmento de `ExpressAccess.xml`:

```
<ExpressAccess>
  <Class>ExpressAccess</Class>
  <Version>1</Version>
  <Members>
    <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
  </Members>
</ExpressAccess>
```

Para establecer más de un nivel de acceso a Kofax Express en el mismo equipo, cree una carpeta denominada `Kofax Express` que contenga una copia de prevalencia del archivo `ExpressAccess.xml` con los valores alternativos. Copie la carpeta en la carpeta de datos de la aplicación del usuario actual:

```
Users\<Usuario actual>\AppData\Roaming
```

Cuando un usuario de Kofax Express inicia sesión en este equipo, los datos de la aplicación del usuario actual siempre se comprueban antes en el archivo de prevalencia. Si el archivo existe, se utiliza incluso si está vacío, en cuyo caso tiene el mismo efecto que el archivo `ExpressAccess.xml`

predeterminado que otorga acceso completo a Kofax Express. De lo contrario, se usará el archivo `ExpressAccess.xml` de la carpeta de datos de aplicaciones comunes.

El archivo de prevalencia es útil si es usted un administrador de Kofax Express, ya que puede iniciar sesión en cualquier estación de trabajo de Kofax Express y personalizar los valores en la ventana Opciones. Aplique permisos de sólo lectura al archivo `ExpressAccess.xml` para impedir que usuarios no autorizados lo modifiquen.

## App.AppProfile

Este archivo contiene los valores actuales de todos los valores de la ventana Opciones. Tras personalizar los valores de la ventana Opciones, copie el archivo `App.AppProfile` actualizado a las estaciones de trabajo en las que quiera restringir el control de acceso a funciones concretas. Por ejemplo, es posible que quiera personalizar los valores de forma que las pestañas Trabajo, Código de barras e Índice no aparezcan en la interfaz de usuario de Kofax Express. Podría copiar el archivo `App.AppProfile` actualizado en cualquier estación de trabajo en la que los usuarios no necesiten acceso a dichas pestañas. Además, podría copiar una versión del archivo `ExpressAccess.xml` en la carpeta de datos de aplicaciones del usuario actual en dichas estaciones, de forma que el usuario que inicie sesión no pueda utilizar la ventana Opciones para restablecer las pestañas.