



# Kofax Express

## Guida all'installazione

Versione: 3.3.0

Data: 2022-06-21

**KOFAX**

© 2008-2021 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# Sommario

<b>Prefazione</b> .....	<b>5</b>
Ubicazione dei file di prodotto.....	5
Documentazione correlata.....	5
Documentazione offline.....	6
Formazione.....	7
Ottenere assistenza per i prodotti Kofax.....	7
<b>Capitolo 1: Presentazione</b> .....	<b>9</b>
Requisiti di sistema.....	9
Installazione e attivazione di .NET Framework 4.8.....	9
Impostazioni del firewall.....	10
Scanner omologati.....	10
Archiviazione immagine.....	10
Kofax Express e Kofax Capture.....	10
<b>Capitolo 2: Installazione</b> .....	<b>11</b>
Installazione Standalone.....	11
Installazione Client/Server.....	12
Installazione di Kofax Express Server.....	12
Configurazione di una stazione di lavoro client.....	13
Applicazioni di Kofax Express.....	14
Installazione invisibile.....	15
Standalone.....	15
Server.....	15
Client:.....	16
Impostazione della licenza.....	16
Licenza di valutazione.....	17
Attivazione di una licenza software.....	17
Registrazione della licenza di chiave hardware.....	18
Installazione del servizio di esportazione.....	19
Esportazione automatica.....	19
Cartella esportazione.....	19
Eliminazione dei messaggi di conferma esportazione.....	19
Registrazione.....	20
Installazione del Servizio di esportazione.....	20
Installazione e registrazione del connettore di installazione.....	21

Connettori di esportazione predefiniti.....	21
Altri connettori di esportazione Kofax.....	21
Connettori di esportazione personalizzati.....	22
Rimozione di Kofax Express.....	22
Disinstallazione invisibile.....	22
<b>Capitolo 3: Accesso amministratore.....</b>	<b>24</b>
ExpressAccess.xml.....	24
App.AppProfile.....	25

# Prefazione

Questa guida include le informazioni necessarie per l'installazione corretta di Kofax Express e per l'attivazione della licenza di prodotto.


## Ubicazione dei file di prodotto


Se il download di Kofax Express è stato effettuato dal [Sito di adempimento di Kofax](#), per acquisire i file di installazione fare riferimento alle istruzioni disponibili sul sito. Se invece si dispone del pacchetto Kofax Express, i file di installazione sono inclusi nel supporto multimediale elettronico.

## Documentazione correlata

Il set della documentazione di Kofax Express 3.3.0 è disponibile qui:<sup>1</sup>

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/Express/3.3.0-8vueggfgfv/Express.htm>

Inoltre è possibile accedere alle singole guide e alla Guida online direttamente dal prodotto Kofax Express 3.3.0. Se si fa clic sul pulsante  Guida situato nell'angolo superiore destro della finestra di Kofax Express, o se si preme F1 sulla tastiera, la documentazione online viene visualizzata in una nuova finestra del browser.

 Qualora la politica di sicurezza dell'organizzazione limiti l'accesso a Internet, o se la connessione è instabile, è possibile [accedere ai documenti in modalità offline](#) direttamente mentre si usa il prodotto.

Oltre alla presente Guida, il set di documentazione comprende:

***Kofax Express Release Notes (Note di rilascio di Kofax Express)***

Contiene informazioni dettagliate recenti non disponibili in altra documentazione di Kofax Express.

***Kofax Express Technical Specifications (Specifiche tecniche di Kofax Express)***

Contiene informazioni sui sistemi operativi supportati e su altri requisiti di sistema.

***Guida di Kofax Express***

Offre assistenza in linea per i prodotti, comprendendo i passaggi delle procedure, la descrizione di un flusso di lavoro tipico e le informazioni sull'interfaccia utente.

---

<sup>1</sup> Per poter accedere all'intero set di documentazione online è necessario disporre di una connessione Internet.

### **Guida dello sviluppatore di Kofax Express**

Contiene informazioni per gli sviluppatori che devono creare e personalizzare gli script di convalida e i connettori di esportazione in ambiente Kofax Express.

### **Kofax Express SDK**

Comprende i riferimenti API e le informazioni sulla creazione di connettori di esportazione e script di convalida personalizzati.

## Documentazione offline

Per poter usare la documentazione in modalità offline, ottenere i file della documentazione dal pacchetto del prodotto Kofax Express scaricato dal [Sito di adempimento di Kofax](#). Il pacchetto del prodotto include i seguenti file di documentazione per l'uso offline:

- `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_EN.zip`  
Contiene l'intero set di documentazione di Kofax Express in inglese. Questo file è necessario per tutti gli utenti che lavorano in modalità offline.
- Zip file contenenti la documentazione di Kofax Express tradotta in arabo, ceco, tedesco, spagnolo, francese, italiano, giapponese, portoghese (brasiliiano), russo e cinese (semplificato). Ad esempio il nome file tedesco.zip corrisponde a `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_DE.zip`.

Il file English .zip contiene le cartelle `Help` e `Print`:

- La cartella `Print` contiene al Guida all'installazione e la Guida dello sviluppatore.
- La cartella `Help` contiene la Guida per Kofax Express.

Le cartelle `Print` e `Help` per le altre lingue contengono unicamente alla Guida all'installazione e la Guida per Kofax Express, rispettivamente.

Un volta installato il prodotto, estrarre il contenuto della cartella `Print` in una posizione, sul computer in uso. Assicurarsi di estrarre la cartella `Print` dal file .zip English, e il file .zip per l'altra lingua desiderata.


Per configurare la guida per lavorare con Kofax Express in modalità offline, consultare [Configurazione della Guida per lavorare in modalità offline](#).

## Configurazione della Guida per lavorare in modalità offline

Per configurare la Guida di Kofax Express per lavorare in modalità offline, attenersi alla procedura di seguito:

Estrarre il contenuto della cartella `Help` in: `[drive:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\<language code>`.

**i** I file della Guida devono trovarsi nella cartella con il rispettivo `<codice della lingua>`. Ad esempio, i file della Guida in tedesco devono essere estratti in `[drive:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\de`.

Ora la Guida offline è accessibile direttamente da Kofax Express 3.3.0. Fare clic sul pulsante  Guida situato nell'angolo superiore destro della finestra di Kofax Express o facendo clic sul tasto F1 della tastiera.

## Formazione

Kofax offre sia la formazione in aula che quella basata su pc, per aiutarvi a sfruttare al meglio la soluzione Kofax Express. Per i dettagli sulle opzioni e i programmi di formazione disponibili visitare Kofax Education Portal [Portale per la formazione di Kofax] su <https://learn.kofax.com/>.


Inoltre, se si desidera esplorare altre soluzioni, è possibile visitare Kofax Intelligent Automation SmartHub all'indirizzo <https://smarthub.kofax.com/>.

## Ottenere assistenza per i prodotti Kofax

L'archivio di [Kofax Knowledge Base \[Base di conoscenza Kofax\]](#) contiene articoli aggiornati regolarmente per informare costantemente gli utenti sui prodotti Kofax. Si raccomanda di usare la Base di conoscenza per ottenere le risposte ai quesiti relativi al prodotto.

Per accedere alla Kofax Knowledge Base [Base di conoscenza Kofax]:

1. Sulla pagina Home del sito Web [Kofax](#) selezionare **Support [Assistenza]**.
2. Una volta visualizzata la pagina Support [Assistenza], selezionare **Customer Support [Supporto clienti] > Knowledge Base [Base di conoscenza]**.

 Kofax Knowledge Base [Base di conoscenza Kofax] è ottimizzata per Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

Kofax Knowledge Base [Base di conoscenza Kofax] offre:

- Potenti capacità di ricerca che consentono di individuare rapidamente le informazioni desiderate. Digitare i termini o la frase da cercare nel riquadro **Search [Ricerca]**, quindi fare clic sull'icona.
- Informazioni sul prodotto, dati di configurazione e documentazione, incluse le novità sui rilasci. Scorrere la pagina home di Kofax Knowledge Base [Base di conoscenza Kofax] per individuare una famiglia di prodotti. Quindi fare clic sul nome di una famiglia di prodotti per visualizzare l'elenco degli articoli correlati. Tenere presente che per visualizzare i prodotti di alcune famiglie occorre disporre delle credenziali di accesso valide per il Kofax Portal [Portale Kofax].

Dalla pagina Home della Base di conoscenza è possibile:

- Accedere alla Kofax Community [Comunità Kofax] (per tutti i clienti). Fare clic sul link **Community [Comunità]** nella parte superiore della pagina.
- Accedere al Kofax Customer Portal [Portale clienti] (per clienti autorizzati). Fare clic sul link **Support [Assistenza]**, nella parte superiore della pagina. Una volta visualizzata Customer & Partner Portals Overview [Anteprima portali clienti e partner], fare clic su **Log in to the Customer Portal [Accedi al portale clienti]**.

- Accedere al Kofax Partner Portal [Portale partner] (per i partner che dispongono delle credenziali).  
Fare clic sul link **Support [Assistenza]**, nella parte superiore della pagina. Una volta visualizzata Customer & Partner Portals Overview [Anteprima portali clienti e partner] fare clic su **Log in to the Partner Portal [Accedi al portale partner]**.
- Accedere agli impegni dell'assistenza di Kofax, politiche del ciclo di vita, dettagli di adempimento elettronico e strumenti self-service.  
Scorrere la sezione **General Support [Supporto generale]**, fare clic su **Support Details [Dettagli del supporto]** e selezionare la scheda appropriata.

## Capitolo 1

# Presentazione

Kofax Express è un'applicazione di facile utilizzo per la scansione dei documenti in batch, in grado di attuare scansioni veloci con visualizzazione immagine, indicizzazione e rilevamento dei codici a barre in tempo reale. La tecnologia Kofax VRS è integrata nell'applicazione per garantire un'eccellente qualità immagine. Kofax Express consente di esportare i contenuti acquisiti in una posizione cui è possibile accedere con i sistemi di gestione documentale o di archiviazione standard del settore.

## Requisiti di sistema

Per informazioni sui sistemi operativi supportati e altri requisiti di Kofax Express, consultare il documento Kofax Express Technical Specifications (Specifiche tecniche di Kofax Express), disponibile sul [sito della documentazione di Kofax Express](#).

## Installazione e attivazione di .NET Framework 4.8

Per installare correttamente Kofax Express su Windows 8.x, Windows 10 o Windows Server 2012, prima di avviare la procedura di installazione è necessario installare e attivare Microsoft .NET Framework 4.8. In caso contrario l'installazione non andrà a buon fine.

Nel corso dell'installazione di Kofax Express 3.3.0, standalone o server, il programma di installazione verifica se .NET Framework 4.8 o superiore sia già installato. In caso contrario, sarà automaticamente installato .NET Framework 4.8.

Nel corso dell'installazione di una stazione di lavoro Kofax Express 3.3.0 client, .NET Framework 4.8 non viene installato automaticamente. Prima di installare Kofax Express 3.3.0 su una stazione di lavoro client, verificare che .NET Framework 4.8 sia già installato. In caso contrario, la procedura di installazione di .NET Framework 4.8 è disponibile via **KofaxExpress-3.3.0.ISO**, al percorso:

```
..\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

Lo stesso requisito vale per qualsiasi altro sistema operativo Windows in cui non sia stato pre-installato Microsoft .NET Framework 4.8.

## Impostazioni del firewall

Nelle installazioni client/server, se è attivato Windows Firewall le stazioni di lavoro client non possono connettersi al server. Per verificare che la connessione tra client e server non sia bloccata, eseguire una delle seguenti procedure nel Pannello di controllo:

- Aggiungere Condivisione porte Net.TCP all'elenco dei programmi e servizi non bloccati dal firewall.
- Disattivare Windows Firewall sul computer server.

## Scanner omologati

Kofax Express è omologato per un'ampia varietà di scanner aderenti agli standard del settore. Inoltre nuovi scanner sono regolarmente sottoposti a certificazione per le categorie delle seguenti licenze:

- Kofax Express per scanner Desktop o Workgroup: consente una produttività fino a 50 pagine fronte-retro al minuto (basandosi su pagine in formato lettera, digitalizzate in modalità orizzontale).
- Kofax Express per scanner a basso, a medio e ad alto volume: consente una produttività fino a 50 e 130 pagine fronte-retro al minuto (basandosi su pagine in formato lettera, digitalizzate in modalità orizzontale).

Per l'elenco aggiornato degli scanner certificati, visitare il [Sito di configurazione scanner di Kofax](#). Per ottenere il driver appropriato, controllare il supporto di installazione fornito con lo scanner o il sito Web del produttore dello scanner.

## Archiviazione immagine

Per modalità predefinita, Kofax Express archivia le immagini nella cartella dati di applicazione comune che si trova all'interno della cartella `ProgramData`. Accertarsi di riservare spazio su disco sufficiente per le immagini digitalizzate.

## Kofax Express e Kofax Capture

È possibile installare Kofax Express e Kofax Capture sullo stesso computer, purché avvenga per prima l'installazione di Kofax Capture.

Se si intende usare un connettore di esportazione Kofax con le due applicazioni installate sullo stesso computer, accertare di avere i requisiti per l'installazione e la registrazione dei connettori di esportazione. Consultare [Installazione e registrazione del connettore di installazione](#).

## Capitolo 2

# Installazione

Per eseguire una nuova installazione, scaricare Kofax Express dal [Sito di adempimento di Kofax](#) su un'unità locale, oppure usare il supporto di installazione rimovibile rilasciato al momento dell'acquisto (consultare [Ubicazione dei file di prodotto](#)). L'installazione di Kofax Express può avvenire in un ambiente [stand-alone](#) o [client/server](#).

**i** Per informazioni sull'esecuzione di un'installazione invisibile, consultare [Installazione invisibile](#).

Se sul computer in uso è installato Kofax Express 3.2.x, non occorre disinstallarlo prima di eseguire l'upgrade a Kofax Express 3.3.0.

Se sul computer in uso è installata la versione Kofax Express 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x o 3.1.x, eseguire una delle procedure di seguito:

- Aggiornare alla versione 3.2.x, e quindi alla versione 3.3.0.
- Disinstallare la versione 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x o 3.1.x, quindi installare la versione 3.3.0.

**i** Quando si esegue l'aggiornamento a Kofax Express 3.3.0 dalla versione 3.2.x, tutte le attività, i batch e i profili di scansione vengono conservati e mantengono la loro piena funzionalità.

## Installazione Standalone

La configurazione standalone è indicata se si intende eseguire tutte le attività di amministrazione, scansione, indicizzazione ed esportazione di Kofax Express sullo stesso computer.

1. Confermare che lo scanner è installato e connesso al computer, conformemente alle istruzioni del produttore.
2. Chiudere tutte le applicazioni sul computer e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.

Alcuni account di amministratore di dominio impediscono l'accesso a determinate cartelle e/ o alle voci di registro del computer locale. Accertare che l'account di amministratore in uso consenta lo stesso livello di accesso di cartella e registro dell'account di amministratore locale.

3. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.
4. Avviare la procedura di installazione facendo doppio clic sul file `setup.exe` in una delle posizioni di seguito:
  - La cartella contenente i file di prodotto di Kofax Express 3.3.0
  - Il supporto multimediale elettronico rimovibile

Viene visualizzata la schermata della procedura di installazione di Kofax Express.

5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni di installazione indicate a schermo.  
Durante l'installazione si riceverà la richiesta di accettare il contratto di licenza e di specificare un percorso per l'installazione del software Kofax Express 3.3.0 sul computer in uso.
6. Quando viene richiesto di scegliere il tipo di installazione, selezionare la casella di controllo **Standalone** e fare clic sul pulsante **Installa**, per avviare l'installazione.
7. Quando si riceverà la notifica del completamento dell'installazione, fare clic sul pulsante **Fine**.
8. Per attivare la licenza seguire la procedura descritta in [Impostazione della licenza](#).

## Installazione Client/Server

L'installazione client/server è indicata se si intendono utilizzare più stazioni di lavoro per le attività di scansione, indicizzazione ed esportazione. In questo tipo di ambiente il computer server è in genere utilizzato per attività centralizzate correlate alla gestione dell'attività, del batch e del profilo di scansione, mentre le stazioni di lavoro sono adibite alle operazioni di scansione, indicizzazione ed esportazione. Prima di creare un pacchetto di configurazione necessario all'installazione del software Kofax Express client è necessario portare a termine l'installazione di Kofax Express server.

### Installazione di Kofax Express Server

1. Se si intende eseguire l'attività di scansione sul computer server, confermare che lo scanner in uso sia installato e collegato al computer conformemente alle istruzioni del produttore. Altrimenti passare allo step successivo.
2. Chiudere tutte le applicazioni sul computer e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
3. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.
4. Avviare la procedura di installazione facendo doppio clic sul file `setup.exe` in una delle posizioni di seguito:
  - La cartella contenente i file di prodotto di Kofax Express 3.3.0
  - Il supporto multimediale elettronico rimovibile

Viene visualizzata la procedura di installazione di Kofax Express Server.

5. Sulla schermata della procedura di installazione, fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni indicate a schermo.  
Durante l'installazione si riceverà la richiesta di accettare il contratto di licenza e di specificare un percorso per l'installazione del software e del database di Kofax Express sul computer. Se necessario, aggiornare la posizione facendo clic su **Cambia**.
6. Quando viene richiesto di scegliere il tipo di installazione, selezionare la casella di controllo **Server** e fare clic su **Installa**, per avviare l'installazione.
7. Quando si riceverà la notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine**.

8. Verificare che durante l'installazione server sia avvenuta la creazione automatica della cartella di configurazione `ClientSetup`. Per modalità predefinita, il percorso della cartella di configurazione è:

```
{installation path}\ClientSetup
```

La cartella `ClientSetup` contiene alcune informazioni preconfigurate necessarie per installare il software Kofax Express client. Le stazioni di lavoro client contattano l'attività centralizzata e l'archivio dei profili di scansione sul computer server.

9. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Rendere la cartella `ClientSetup` accessibile per tutte le stazioni di lavoro client in cui si intende installare Kofax Express. È possibile condividerla oppure copiarla in rete o su un supporto rimovibile.
  - Copiare la cartella `ClientSetup` in ciascuna stazione di lavoro client.
10. Copiare la cartella `ISSetupPrerequisites` dalla cartella principale di **KofaxExpress-3.3.0.ISO**, per ciascuna stazione di lavoro client in cui si desidera installare Kofax Express.

## Configurazione di una stazione di lavoro client

Dopo aver installato Kofax Express Server, seguire la procedura indicata in questa sezione per installare Kofax Express su una stazione di lavoro client.

1. Sulla stazione di lavoro da usare per la scansione, confermare che lo scanner sia installato e connesso alla stazione client, conformemente alle istruzioni del produttore. Altrimenti passare allo step successivo.
2. Chiudere tutte le applicazioni sulla stazione di lavoro e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di Amministratore.

Alcuni account di amministratore di dominio impediscono l'accesso a determinate cartelle e/ o alle voci di registro del computer locale. Accertare che l'account di amministratore in uso consenta lo stesso livello di accesso di cartella e registro dell'account di amministratore locale.

3. Installare il software di terza parte di seguito dalla cartella `ISSetupPrerequisites`:
  - Microsoft Visual C++ 2013 Update 5 Redistributable  
La procedura di installazione è disponibile in:  

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites  
\{CC2DF5F8-4454-44B4-802D-5EA68D086676}
```
  - Microsoft Visual C++ 2015-2019 Latest Redistributable  
La procedura di installazione è disponibile in:  

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites\{8ECB9800-52FD-432D-83EE-  
D6E037E96CC2}
```
  - Microsoft .NET Framework 4.8  
La procedura di installazione è disponibile in:  

```
{Installation Path}\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-  
BD95-37910B3B16FF}
```
4. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.

5. Sulla stazione di lavoro client, navigare fino alla radice dalla cartella di configurazione `ClientSetup` e attenersi a una delle procedure di seguito per avviare la procedura di installazione.
  - Fare clic con il tasto destro del mouse sul file `Kofax Express.msi` e selezionare l'opzione **Installa**, dal menu a discesa.
  - Aprire la finestra del Prompt dei comandi con i diritti di amministratore e modificare la cartella di lavoro nella cartella `ClientSetup`; a tal fine, digitare:  
`CD <percorso per la cartella ClientSetup>`  
Quindi digitare il comando: `msiexec.exe /i "Kofax Express.msi"`  
Viene visualizzata la schermata della procedura guidata per l'installazione di Kofax Express.
6. Sulla schermata di benvenuto della procedura di installazione, fare clic su **Avanti** per procedere.

Durante l'installazione si riceverà la richiesta di accettare il contratto di licenza e di specificare un percorso per l'installazione del software Kofax Express sulla stazione di lavoro.
7. Per avviare l'installazione fare clic su **Installa**.
8. Quando si riceverà la notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine**.
9. Nella cartella di programma Kofax Express eliminare i collegamenti non necessari alle applicazioni presenti sulla stazione di lavoro client.

Quindi ad esempio se la stazione client dovrà essere usata solo per l'attività di scansione, eliminare i collegamenti **Indice**, **Esporta** e **Operazioni**. Per i dettagli, consultare [Applicazioni di Kofax Express](#).

  - a. Sul menu Start, individuare **Tutti i programmi** e **Kofax Express**.
  - b. Nella cartella del programma Kofax Express, fare clic con il tasto destro del mouse sul collegamento non desiderato, quindi fare clic su **Elimina**.
  - c. Alla richiesta di conferma, fare clic su **Elimina collegamento**.  
Il collegamento viene eliminato dalla cartella di programma Kofax Express.
  - d. All'occorrenza, eliminare dalla cartella di programma di Kofax Express ulteriori collegamenti ad applicazioni.

## Applicazioni di Kofax Express

Quando si installa Kofax Express su una stazione di lavoro client, nella cartella programmi viene automaticamente creato un set di collegamenti. Ciascuno di essi rappresenta una diversa applicazione di Kofax Express:

- **Kofax Express**: comprende tutte le funzionalità del prodotto.
- **Scansione**: comprende le funzionalità necessarie per la stazione di scansione, in genere usata per creare ed eseguire scansioni di batch di documenti o per applicare correzioni alla qualità dell'immagine.
- **Indice**: comprende le funzionalità necessarie per la stazione di indicizzazione, generalmente usata per indicizzare le scansioni dei documenti prima dell'esportazione.
- **Esportazione**: comprende le funzionalità necessarie per la stazione di esportazione, che automatizza il processo di esportazione dei documenti dopo la scansione e l'indicizzazione. I batch vengono esportati in Kofax Capture, in Microsoft SharePoint o in altro sistema di archiviazione documentale o di gestione dei contenuti.

- **Operations:** comprende un insieme di funzionalità di scansione, indicizzazione ed esportazione.

## Installazione invisibile

Questa sezione descrive come eseguire un'installazione invisibile di Kofax Express in un ambiente standalone o client/server.

Non eseguire un'installazione invisibile su un'unità mappata o un percorso UNC.

### Standalone

Usare questa procedura per eseguire un'installazione invisibile su un computer standalone.

1. Chiudere tutte le applicazioni sul computer e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
2. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.
3. Procedere in uno dei modi seguenti:

- Estrarre il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO** su una cartella sul computer.
- Se sul computer in uso viene eseguito Windows, versione 8.1 o superiore, preparare il file **KofaxExpress-3.3.0.ISO** come unità CD/DVD.

4. Aprire la finestra del prompt di comandi con i diritti di amministratore e modificare la cartella di lavoro digitando:

CD <percorso a ISO estratto/CD/DVD drive installati> a scelta, su una delle seguenti opzioni:

- La cartella in cui è stato estratto il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO**
- L'unità CD/DVD in cui è stato preparato il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.

5. Quindi digitare il comando:

```
Setup.exe /s /v" /qn"
```

### Server

Usare questa procedura per eseguire un'installazione invisibile su un computer server.

1. Chiudere tutte le applicazioni sul computer server e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
2. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.
3. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Estrarre il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO** su una cartella sul computer.
  - Se sul computer in uso viene eseguito Windows, versione 8.1 o superiore, preparare il file **KofaxExpress-3.3.0.ISO** come unità CD/DVD.

4. Aprire la finestra del prompt di comandi con i diritti di amministratore e modificare la cartella di lavoro digitando:

CD <percorso a ISO estratto/CD/DVD drive installati> a scelta, su una delle seguenti opzioni:

- La cartella in cui è stato estratto il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO**
- L'unità CD/DVD in cui è stato preparato il file immagine **KofaxExpress-3.3.0.ISO**.

5. Quindi digitare il comando:

```
Setup.exe /s /v"INSTALLTYPE=CLIENTSERVER /qn".
```

6. Una volta completata l'installazione server, accertare che la cartella di distribuzione `ClientSetup` sia stata creata automaticamente.

Per modalità predefinita, il percorso della cartella di configurazione è del tipo:

```
{Installation path}\ClientSetup
```

7. Verificare che cartella di distribuzione `ClientSetup` sia in grado di accedere a tutte le stazioni di lavoro client in cui si intende installare Kofax Express. È possibile condividerla oppure copiarla in rete o su un supporto rimovibile.

## Client:

Usare questa procedura per eseguire un'installazione invisibile su una stazione di lavoro client.

1. Chiudere tutte le applicazioni sulla stazione di lavoro client e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di Amministratore.
2. Se compatibile con la propria versione Windows, disattivare Controllo dell'account utente (UAC) fino al completamento dell'installazione.
3. Copiare la cartella di distribuzione **ClientSetup** creata durante l'[installazione server](#) per ciascuna stazione di lavoro client. Per modalità predefinita, il percorso della cartella di configurazione è del tipo:

```
{Installation path}\ClientSetup
```

4. Aprire la finestra del Prompt dei comandi con i diritti di amministratore e modificare la cartella di lavoro nella cartella in cui è stata copiata la cartella `ClientSetup` dal server; a tal fine digitare:

```
CD <percorso per la cartella ClientSetup>
```

5. Quindi digitare il comando:

```
msiexec.exe /i "Kofax Express.msi" /qn
```

## Impostazione della licenza

Al primo avvio di Kofax Express indicare il tipo di licenza e selezionare il proprio scanner. Le impostazioni della licenza e dello scanner rimarranno validi per le sessioni successive di Kofax Express.

1. All'occorrenza avviare lo scanner.
2. Procedere in uno dei modi seguenti:
  - Fare clic sul collegamento Kofax Express presente sul desktop di Windows.

- Dal menu Start, selezionare la cartella del programma **Kofax Express** e fare clic sul collegamento appropriato.

Nelle installazioni standalone, al primo avvio di Kofax Express viene visualizzata la finestra **Valutazione**.

**3.** Procedere in uno dei modi seguenti:

- Se si desidera usare Kofax Express con una licenza Valutazione, fare clic su **Valutazione** e consultare [Licenza di valutazione](#) (solo per le applicazioni standalone).
- Se si dispone di una licenza software, seguire la procedura descritta in [Attivazione di una licenza software](#)
- Se si dispone di una licenza di chiave software, seguire la procedura descritta in [Registrazione della licenza di chiave hardware](#).

Nella finestra Kofax Express si apre l'attività predefinita **Scan to Desktop (Scansione su desktop)**.

L'attività predefinita contiene un batch vuoto e le impostazioni appropriate per produrre qualità immagine eccellente per la maggior parte dei tipi di documenti.

**i** Se la stazione di lavoro Kofax Express client non è collegata a uno scanner non sono necessarie altre azioni. Altrimenti passare allo step successivo.

**4.** Nella scheda **Impostazioni di scansione**, nel gruppo **Scanner**, fare clic su **Seleziona**.

Viene visualizzata la finestra **Seleziona scanner**.

**5.** Selezionare il nome del proprio scanner sull'elenco e fare clic su **OK** (se lo scanner non è presente in elenco consultare [Scanner omologati](#) per ottenere il driver appropriato).

Il nome dello scanner corrente nella barra strumenti è modificato con il nome del proprio scanner.

Ora si è pronti per usare Kofax Express. Per ulteriori informazioni, premere F1 e aprire la Guida online.

## Licenza di valutazione

Con l'installazione standalone, la licenza di valutazione si attiva al primo avvio di Kofax Express. Durante il periodo di valutazione è possibile usare tutte le funzionalità del prodotto, senza limiti.

Qualora la licenza non sia attivata prima del termine del periodo di valutazione, Kofax Express passerà alla modalità di dimostrazione. Conseguentemente le immagini digitalizzate riporteranno un timbro e vi saranno alcune limitazioni sulla procedura di esportazione.

Per tutta la durata del periodo di valutazione sarà visualizzato un promemoria a ogni avvio di Kofax Express. I promemoria saranno interrotti una volta attivata la licenza di acquisto.

È possibile interrompere la licenza di valutazione in qualsiasi momento, tramite l'attivazione della licenza software o registrando la licenza di chiave hardware.

## Attivazione di una licenza software

Per ricevere il supporto tecnico e gli aggiornamenti di prodotto è necessario attivare la licenza.

Per accedere al sito di attivazione di Kofax Express occorre disporre di un collegamento Internet. Eventualmente utilizzare un computer che abbia un collegamento Internet attivo ed effettuare l'attivazione della licenza di prodotto qui:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

**i** Se non si riesce a completare correttamente l'attivazione della licenza, sarà avviato un periodo di proroga. Per tutta la durata del periodo di proroga sarà possibile continuare a usare tutte le funzionalità del prodotto inerenti al proprio livello di licenza. Se alla scadenza del periodo di proroga non è ancora avvenuta la corretta attivazione della licenza, il prodotto passerà alla modalità di dimostrazione. Conseguentemente le immagini digitalizzate riporteranno un timbro e vi saranno alcune limitazioni sulla procedura di esportazione.

1. In base alle necessità, fare clic su **Attiva** in una delle finestre seguenti, a scelta:
  - Finestra **Valutazione di Kofax Express**
  - Finestra **Promemoria di valutazione di Kofax Express**
  - Finestra **Modalità di dimostrazione di Kofax Express**
  - Scheda **Guida di Kofax Express**

Viene visualizzata la finestra **Attiva Kofax Express**.

2. Immettere le informazioni necessarie.  
All'occorrenza premere F1 per l'assistenza in linea.
3. Fare clic su **Attiva**.

## Registrazione della licenza di chiave hardware

Usare la procedura descritta in questa sezione per usare la licenza di chiave hardware. Per ricevere il supporto tecnico e gli aggiornamenti di prodotto è necessario registrare la licenza di chiave hardware. Se si continuerà a usare la licenza di chiave hardware della versione precedente di Kofax Express non occorre completare nuovamente la registrazione.

Per accedere al sito di registrazione di Kofax Express occorre disporre di un collegamento Internet. Eventualmente utilizzare un computer che abbia un collegamento Internet attivo ed effettuare la registrazione della licenza di prodotto qui:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

1. Inserire la chiave hardware Kofax Express nella porta USB del computer.

**i** Se si verifica un errore dopo aver inserito la chiave hardware, potrebbe essere necessario installare il driver Sentinel più aggiornato per garantire piena compatibilità. Il driver è disponibile dalla cartella del Driver di chiave hardware nei [file di prodotto](#).

2. In base alle necessità, fare clic su **Chiave hardware** (o su **Registra**) in una delle finestre seguenti, a scelta:
  - Finestra **Valutazione di Kofax Express**
  - Finestra **Promemoria di valutazione di Kofax Express**
  - Finestra **Modalità di dimostrazione di Kofax Express**

- Scheda **Guida di Kofax Express**

Sarà visualizzata la finestra **Registra Kofax Express**, a meno che la registrazione della licenza di chiave hardware non sia avvenuta con la versione precedente di Kofax Express. Se la licenza risulta già registrata non sono necessarie ulteriori azioni.

**3.** Immettere le informazioni richieste nella finestra **Registra Kofax Express**.

All'occorrenza premere **F1** per assistenza.

**4.** Fare clic su **Registrazione**.

I promemoria automatici saranno interrotti all'avvenuta registrazione della licenza di chiave hardware.

## Installazione del servizio di esportazione

Il Servizio di esportazione Kofax Express consente di esportare i batch in una stazione di lavoro automatica, in un ambiente multiutente. Se eseguita come servizio, l'applicazione Export viene attivata all'avvio della stazione di lavoro in cui è installata.

L'installazione e l'esecuzione del Servizio di esportazione richiedono la licenza Kofax Express Workstation (o superiore).

**i** Non è possibile eseguire il Servizio di esportazione se sulla stessa stazione di lavoro è in esecuzione l'applicazione Kofax Express Export.

### Esportazione automatica

Nel corso dell'esportazione di un batch mediante il Servizio di esportazione, l'elenco del pannello Batch visualizza il nome del proprietario del batch come *Servizio di esportazione*.

### Cartella esportazione

La stazione di lavoro in cui si esegue Servizio di esportazione deve poter accedere a qualsiasi cartella esportazione, in qualsiasi posizione. Se il servizio tenta di esportare un'attività in una cartella cui non è possibile accedere, il processo di esportazione non andrà a buon fine.

### Eliminazione dei messaggi di conferma esportazione

Se avvenuta correttamente, al termine dell'esportazione viene visualizzato un messaggio di conferma. Tuttavia è possibile annullare tali messaggi affinché non sia necessario l'intervento dell'utente per eliminarli.

A tal fine aprire `App.AppProfile` e impostare il valore `<DisableExportConfirmation>` su 1.

Per ulteriori informazioni su `App.AppProfile`, consultare [Accesso amministratore](#).

## Registrazione

Il Servizio di esportazione Kofax Express registra le informazioni sul Registro eventi di Windows e sul file di log di seguito:

```
<ProgramData>\Kofax\Kofax Express 3.3\logExportSvc.txt
```

Entrambi i registri riportano sia gli eventi correlati al servizio (interruzione, avvio, disinstallazione, errori) che quelli correlati al batch (avvio/interruzione esportazione e così via).

## Installazione del Servizio di esportazione

Usare una finestra di prompt di comandi per installare il servizio con il parametro Installa, come descritto nella procedura di seguito.

1. Verificare che si disponga di una licenza Workstation (o superiore) attiva.
2. Accertare di aver eseguito l'accesso con i diritti di amministratore sulla stazione di lavoro in cui si desidera eseguire il Servizio di esportazione.
3. Prima di aprire la finestra del prompt di comandi eseguire una delle procedure di seguito:
  - Disattivare controllo dell'account utente (UAC).
  - Selezionare "Esegui come amministratore".
4. Nella finestra del prompt di comandi, immettere quanto segue:

```
"<installation path>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Install
```

Viene visualizzato un messaggio di conferma dell'installazione del Servizio di esportazione.

Successivamente, è possibile configurare, avviare o interrompere il Servizio di esportazione mediante la Console di gestione del servizio. Le funzioni Pausa e Riprendi non sono supportate con il Servizio di esportazione.

## Rimozione del Servizio di esportazione

È possibile rimuovere il servizio di esportazione con lo stesso eseguibile utilizzato per installarlo.

1. Verificare di aver eseguito l'accesso sulla stazione di lavoro Export con i diritti di amministratore.
2. Prima di aprire la finestra del prompt di comandi, eseguire una delle procedure di seguito:
  - Disattivare UAC.
  - Selezionare "Esegui come amministratore".
3. Nella finestra del prompt di comandi, immettere quanto segue:

```
"<installation path>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Uninstall
```

Viene visualizzato un messaggio di conferma della rimozione del Servizio di esportazione.

## Installazione e registrazione del connettore di installazione

I connettori di esportazione si utilizzano per esportare batch in un archivio documenti o in un sistema di gestione di contenuti. È possibile usare qualsiasi connettore di esportazione installato e registrato per l'uso con Kofax Express.

Negli ambienti multiutente il connettore di esportazione deve essere installato su tutte le stazioni di lavoro su cui si eseguono le operazioni di esportazione. In ogni caso la registrazione del connettore di esportazione avviene una sola volta.

### Connettori di esportazione predefiniti

I connettori di esportazione di seguito sono automaticamente installati e registrati per l'uso con Kofax Express:

- Multipagina
- Pagina singola
- Kofax Capture
- Database

### Altri connettori di esportazione Kofax

Oltre ai connettori di esportazione predefiniti, Kofax offre altri connettori di esportazione (IBM FileNet, Documentum e altri), eventualmente da aggiungere all'installazione Kofax Express. In questo caso l'installazione avviene separatamente.

**i** Prima di procedere all'installazione di un connettore di esportazione Kofax chiudere Kofax Express. Se presente, chiudere anche Kofax Capture o altro software Kofax.

La procedura di registrazione di un connettore di esportazione Kofax con Kofax Express varia a seconda dei casi; controllare le istruzioni di seguito per individuare l'approccio adatto al proprio caso.

- Se si installa un connettore di esportazione Kofax su un computer in cui è già presente Kofax Express, la registrazione avviene automaticamente e non sono richieste ulteriori azioni.
- Se si installa un connettore di esportazione Kofax su un computer in cui siano già presenti Kofax Capture e Kofax Express, accedere a Kofax Express con "Esegui come amministratore". Quindi seguire la procedura di registrazione descritta in *Guida di Kofax Express*. Sarà possibile utilizzare il connettore di esportazione da entrambe le applicazioni.
- Se si decide di usare il connettore di esportazione Kofax su un computer in cui siano già presenti Kofax Capture e Kofax Express e tuttavia si desidera usarlo solo con Kofax Express, l'installazione e la registrazione devono avvenire mediante un'utilità.

L'utilità (`InstallExportConnector.exe`) è disponibile nella cartella `bin` dell'installazione Kofax Express.

Per eseguirla, usare "Esegui come amministratore", aprire una finestra di prompt dei comandi e navigare fino alla cartella `bin`. Quindi immettere il nome file eseguibile seguito dal percorso fino alla procedura di installazione del connettore di esportazione, simile a:

```
InstallExportConnector.exe "c:\setup.msi"
```

## Connettori di esportazione personalizzati

Per installare un connettore di esportazione personalizzato seguire la procedura di registrazione manuale. Copiare il file .dll applicabile in <installation path>\bin\ExportConnectors. Una volta copiato il file, non occorrono ulteriori azioni da parte dell'utente.

## Rimozione di Kofax Express

Utilizzare la procedura descritta di seguito per rimuovere Kofax Express e i relativi componenti dal computer.

Disattivare la licenza se si intende rimuovere Kofax Express e installarlo su un altro computer usando la stessa licenza. La disattivazione non è necessaria se Kofax Express viene rimosso e installato sullo stesso computer.

1. Nel Pannello di controllo fare clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Fare clic su **Kofax Express** nell'elenco dei programmi attualmente installati.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Fare clic su **Sì** per rispondere alla richiesta di conferma.
5. Alla richiesta di eliminazione dei file utente, procedere in uno dei modi seguenti:
  - Fare clic su **Sì** per rimuovere tutti i file delle attività, dei batch e dei modelli di attività creati con Kofax Express.
  - Fare clic su **No** per salvare i file, così che le attività, i batch e i modelli di attività siano nuovamente disponibili dopo la successiva installazione di Kofax Express.
6. Quando si riceverà la notifica del completamento dell'installazione, fare clic su **Fine**.

## Disinstallazione invisibile

Questa sezione descrive come eseguire una disinstallazione invisibile di Kofax Express in un ambiente standalone o client/server.

Non eseguire una disinstallazione invisibile su un'unità mappata o un percorso UNC.

### Standalone

Usare questa procedura per eseguire una disinstallazione invisibile su un computer standalone.

1. Chiudere tutte le applicazioni sul computer e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
2. Se applicabile, disattivare UAC fino al completamento della disinstallazione.
3. Aprire una finestra del Prompt dei comandi con i diritti di amministratore e digitare il comando:  
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Client:

Usare questa procedura per eseguire una disinstallazione invisibile su una stazione di lavoro client.

1. Chiudere tutte le applicazioni sulla stazione di lavoro client e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di Amministratore.
2. Se applicabile, disattivare UAC fino al completamento della disinstallazione.
3. Aprire una finestra del Prompt dei comandi con i diritti di amministratore e digitare il comando:  
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Server

Usare questa procedura per eseguire una disinstallazione invisibile su un computer server.

1. Chiudere tutte le applicazioni sul computer server e accertare di avere eseguito l'accesso con i diritti di amministratore.
2. Se applicabile, disattivare UAC fino al completamento della disinstallazione.
3. Aprire una finestra del Prompt dei comandi con i diritti di amministratore e digitare il comando:  
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

## Capitolo 3

# Accesso amministratore

L'installazione standalone consente agli utenti di Kofax Express l'accesso completo a tutte le funzionalità del prodotto. Tuttavia, se si preferisce assegnare l'accesso completo solo a determinati utenti, i file `ExpressAccess.xml` e `App.AppProfile` consentono di gestire l'accesso in base a permessi specifici per utenti. Entrambi i file sono disponibili nella cartella dati applicazioni comuni:

```
ProgramData\Kofax\Kofax Express 3.3
```

Potrebbe essere possibile, ad esempio, limitare l'accesso di un operatore di scansione ad attività di installazione o indicizzazione e parallelamente assegnare al supervisore l'accesso a tutte le funzionalità eccetto esportazione dei batch. È possibile consentire l'accesso completo a qualsiasi utente responsabile per la gestione di un'installazione Kofax Express. Il livello di accesso è basato sulla login di Windows del singolo utente.

## ExpressAccess.xml

Questo file controlla l'accesso degli utenti a Kofax Express. Per modalità predefinita, `<DisableAllAdmin>` è impostato su **0** (zero), in modo tale da garantire l'accesso completo a Kofax Express. Se `<DisableAllAdmin>` è impostato su **1** (uno), l'utente connesso può visualizzare (tuttavia non modificare) le impostazioni sulla finestra Opzioni, che controlla le preferenze generali e l'accesso alle singole funzioni.

Estratto di `ExpressAccess.xml`:

```
<ExpressAccess>
  <Class>ExpressAccess</Class>
  <Version>1</Version>
  <Members>
    <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
  </Members>
</ExpressAccess>
```

Per configurare su uno stesso computer più livelli di accesso a Kofax Express, creare una cartella denominata `Kofax Express` contenente una copia override di `ExpressAccess.xml`, con l'impostazione alternativa. Copiare la cartella nella cartella dati dell'applicazione dell'utente corrente:

```
Users\<Utente corrente>\AppData\Roaming
```

Quando un utente di Kofax Express accede al computer, viene subito eseguito un controllo sui dati applicazione dell'utente corrente per verificare la presenza del file di override. Se esiste, viene utilizzato anche se vuoto e in tal caso opera come il file predefinito `ExpressAccess.xml`, garantendo accesso completo a Kofax Express. Altrimenti sarà usato il file `ExpressAccess.xml` nella cartella dati applicazioni comuni.

Il file di override è utile se si è amministratore di Kofax Express. In questo caso infatti è possibile accedere a qualsiasi stazione di lavoro di Kofax Express e personalizzare le impostazioni della finestra Opzioni. Per evitare che utenti non autorizzati possano modificare il file `ExpressAccess.xml` è consigliabile applicare i permessi di sola lettura.

## App.AppProfile

Questo file contiene i valori correnti di tutte le impostazioni della finestra Opzioni. Dopo aver personalizzato le impostazioni della finestra Opzioni, copiare il file aggiornato `App.AppProfile` nelle stazioni di lavoro in cui si desidera limitare o controllare l'accesso alle singole funzionalità. Ad esempio è possibile personalizzare le impostazioni per non visualizzare le schede Impostazione dell'attività, Impostazione codice a barre e Impostazione indice sull'interfaccia di Kofax Express. Così aggiornato, è possibile copiare il file `App.AppProfile` nelle stazioni di lavoro degli utenti che non devono accedere a quelle schede. Inoltre è possibile copiare una versione override del file `ExpressAccess.xml` nella cartella dati dell'applicazione dell'utente corrente così che non sia possibile accedere alla finestra Opzioni per ripristinare l'accesso alle schede.