



Kofax Express

Guia de Instalação

Versão: 3.3.0

Data: 2022-06-21

KOFAX

© 2008-2021 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Prefácio | 5 |
| Localização dos arquivos do produto..... | 5 |
| Documentação relacionada..... | 5 |
| Documentação off-line..... | 6 |
| Treinamento..... | 7 |
| Ajuda para produtos Kofax..... | 7 |
| Capítulo 1: Visão geral | 9 |
| Requisitos do sistema..... | 9 |
| Instalar e ativar o .NET Framework 4.8..... | 9 |
| Configurações de firewall..... | 10 |
| Scanners certificados..... | 10 |
| Armazenamento de imagens..... | 10 |
| Kofax Express e Kofax Capture..... | 10 |
| Capítulo 2: Instalação | 11 |
| Instalação independente..... | 11 |
| Instalação cliente/servidor..... | 12 |
| Instalação do Kofax Express Server..... | 12 |
| Implantar a estação de trabalho cliente..... | 13 |
| Aplicativos do Kofax Express..... | 14 |
| Instalação silenciosa..... | 15 |
| Independente..... | 15 |
| Servidor..... | 15 |
| Cliente..... | 16 |
| Configuração da licença..... | 16 |
| Licença de avaliação..... | 17 |
| Ativação de uma licença de software..... | 17 |
| Registro de uma chave de licença de hardware..... | 18 |
| Instalação do serviço de exportação..... | 19 |
| Autoexportar..... | 19 |
| Pasta de exportação..... | 19 |
| Supressão de mensagens de confirmação de exportação..... | 19 |
| Registro..... | 20 |
| Instalação do serviço de exportação..... | 20 |
| Instalação e registro do conector de exportação..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| Conectores de exportação padrão..... | 21 |
| Outros conectores de exportação do Kofax..... | 21 |
| Conectores de exportação personalizados..... | 22 |
| Remover Kofax Express..... | 22 |
| Desinstalação silenciosa..... | 22 |
| Capítulo 3: Acesso de administrador..... | 24 |
| ExpressAccess.xml..... | 24 |
| App.AppProfile..... | 25 |

Prefácio

Esse guia inclui informações necessárias para instalar o Kofax Express com sucesso e ativar a licença do produto.


Localização dos arquivos do produto


Caso tenha baixado o Kofax Express a partir do [site Kofax Fulfillment](#), consulte as instruções no site para extrair os arquivos de instalação. Caso tenha recebido o Kofax Express como um pacote, os arquivos de instalação estão incluídos na sua mídia eletrônica.

Documentação relacionada

A documentação do Kofax Express 3.3.0 está disponível aqui:¹

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/Express/3.3.0-8vueggfgfv/Express.htm>

Também é possível acessar guias individuais e ajuda on-line diretamente a partir do produto Kofax Express 3.3.0. Ao clicar no botão  Ajuda localizado no canto superior direito da janela Kofax Express ou pressione F1 no teclado, e a documentação on-line será exibida em uma nova janela do navegador.

 Se a política de segurança da sua organização limita o acesso à internet ou se a conexão de internet não for estável, é possível [acessar a documentação no modo off-line](#) enquanto estiver usando o produto.

Além desse guia, a documentação inclui os seguintes itens:

Kofax Express Release Notes (Notas da versão do Kofax Express)

Contém as informações mais recentes que não estão disponíveis em outra documentação do Kofax Express.

Kofax Express Technical Specifications (Especificações técnicas do Kofax Express)

Contém informações sobre sistemas operacionais compatíveis e outros requisitos do sistema.

Ajuda para Kofax Express

Fornece assistência on-line sobre o produto, incluindo procedimentos passo-a-passo, descrição do fluxo de trabalho das tarefas normais e detalhes sobre a interface do usuário.

¹ Você deve estar conectado à internet para acessar a documentação completa on-line.

Guia do desenvolvedor do Kofax Express

Contém informações para os desenvolvedores que são responsáveis pela criação e personalização de scripts de validação e conectores de exportação no ambiente Kofax Express.

Kofax Express SDK

Inclui referência da API e as informações sobre como criar conectores de exportação personalizados e scripts de validação.

Documentação off-line

Para deixar a documentação disponível para uso em modo off-line, obtenha os arquivos da documentação no pacote do produto Kofax Express baixado do [site Kofax Fulfillment](#). O pacote do produto inclui os seguintes arquivos de documentação para uso off-line:

- `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_EN.zip`
Contém toda a documentação do Kofax Express em inglês. Este arquivo é necessário para todos os usuários que estiverem trabalhando em modo off-line.
- Arquivos Zip que contêm documentação do Kofax Express traduzida para árabe, tcheco, alemão, espanhol, francês, italiano, japonês, português (Brasil), russo e chinês (simplificado). Por exemplo, o nome do arquivo .zip em alemão é `KofaxExpressDocumentation_3.3.0_DE.zip`.

O arquivo .zip em inglês contém as pastas `Help` e `Print`:

- a pasta `Print` contém o Guia de instalação e o Guia do desenvolvedor.
- A pasta `Help` contém a ajuda para o Kofax Express.

As pastas `Print` e `Help` para os outros idiomas contêm, respectivamente, apenas o Guia de instalação e a Ajuda para o Kofax Express traduzidos.

Depois de instalar o produto, extraia o conteúdo da pasta `Print` em um local do seu computador. Extraia a pasta `Print` da pasta .zip para inglês e o arquivo .zip para o idioma que você precisar.


Para configurar a Ajuda do Kofax Express para funcionar em modo off-line, consulte [Configurar a Ajuda para funcionar em modo off-line](#).

Configurar a Ajuda para funcionar em modo off-line

Para configurar a Ajuda para Kofax Express para funcionar em modo off-line, use o procedimento a seguir:

Extraia o conteúdo da pasta `Help` para: `[unidade:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\<código de idioma>`.

i Os arquivos de ajuda devem ser localizados na respectiva pasta de `<código de idioma>`. Por exemplo, extraia os arquivos de ajuda de alemão para `[unidade:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\de`.

A Ajuda off-line agora pode ser acessada diretamente a partir do Kofax Express 3.3.0 clicando no botão  Ajuda localizado no canto superior direito da janela Kofax Express ou pressionando F1 no teclado.

Treinamento

A Kofax oferece treinamentos presenciais e em computador para ajudá-lo a aproveitar ao máximo sua solução Kofax Express. Acesse o KofaxPortal de Educação em <https://learn.kofax.com/> para obter detalhes sobre as opções e horários de treinamento disponíveis.


Você também pode acessar o Kofax Intelligent Automation SmartHub em <https://smarthub.kofax.com/> para explorar soluções adicionais.

Ajuda para produtos Kofax

O repositório da [Kofax Knowledge Base \[Kofax Base de conhecimento\]](#) contém artigos que são atualizados regularmente para mantê-lo informado sobre os produtos da Kofax. Incentivamos você a utilizar a Base de conhecimento para obter respostas às perguntas sobre produtos.

Para acessar a Kofax Knowledge Base [Kofax Base de conhecimento]:

1. Abra a página inicial do [site da Kofax](#) e selecione **Search [Pesquisar]**.
2. Quando a página Search [Pesquisar] for exibida, selecione **Customer Support [Suporte ao cliente] > Knowledge Base [Base de conhecimento]**.

 A Kofax Knowledge Base [Kofax Base de conhecimento] é otimizada para o uso com Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.

A Kofax Knowledge Base [Kofax Base de conhecimento] oferece:

- Capacidades de pesquisa avançadas para ajudá-lo a localizar rapidamente as informações de que precisa.

Digite os termos da pesquisa ou a sentença na caixa **Search [Pesquisar]** e clique no ícone de pesquisa.

- Informações sobre produtos, detalhes de configuração e documentação, incluindo notícias de lançamentos.

Percorra a página inicial da Kofax Knowledge Base [Kofax Base de conhecimento] para localizar uma família de produtos. Em seguida, clique no nome de uma família de produtos para exibir uma lista de artigos relacionados. Observe que algumas famílias de produtos exigem um login válido do Kofax Portal [Portal da Kofax] para visualizarem artigos relacionados.

Na página inicial da Base de conhecimento, é possível:

- Acessar a Kofax Community [Comunidade da Kofax] (para todos os clientes).

Clique no link **Community [Comunidade]** no topo da página.

- Acessar o Kofax Customer Portal [Portal do cliente da Kofax] (para clientes qualificados).

Clique no link **Support [Suporte]** no topo da página. Quando for exibida a Customer & Partner Portals Overview [Visão geral dos portais do cliente e do parceiro], clique em **Log in to the Customer Portal [Fazer login no Portal do cliente]**.

- Acessa o Kofax Partner Portal [Portal do parceiro da Kofax] (para parceiros qualificados).
Clique no link **Support [Suporte]** no topo da página. Quando for exibida a Customer & Partner Portals Overview [Visão geral dos portais do cliente e do parceiro], clique em **Log in to the Partner Portal [Fazer login no Portal do parceiro]**.
- Acessar as regras de suporte da Kofax, políticas de ciclo de vida, detalhes de atendimento eletrônico e ferramentas de autoatendimento.
Vá até a seção **General Support [Suporte geral]**, clique em **Support Details [Detalhes do suporte]**, e selecione a guia apropriada.

Capítulo 1

Visão geral

O Kofax Express é um aplicativo de digitalização de documentos orientado a lotes. É fácil de usar e apresenta recursos como digitalização em alta velocidade com exibição de imagens em tempo real, indexação e detecção de códigos de barras. A tecnologia Kofax VRS foi incorporada ao aplicativo para otimizar a qualidade da imagem. O Kofax Express pode exportar conteúdo obtido para um local que seja acessível para sistemas de gerenciamento de documento ou de armazenamento padrão do setor.

Requisitos do sistema

Para obter informações sobre os sistemas operacionais compatíveis e outros requisitos do Kofax Express, consulte o documento de Kofax Express Technical Specifications (Especificações técnicas do Kofax Express), que está disponível no [site de Documentação do Kofax Express](#).

Instalar e ativar o .NET Framework 4.8

Para executar a instalação do Kofax Express com êxito no Windows 8.x, Windows 10 ou Windows Server 2012, instale e ative o Microsoft .NET Framework 4.8 antes de iniciar o processo de instalação. Caso contrário, a instalação falhará.

Durante uma instalação do servidor ou do Kofax Express 3.3.0 independente, o instalador verifica se o .NET Framework 4.8 ou mais recente já está instalado. Caso contrário, o .NET Framework 4.8 é instalado automaticamente para você.

Durante uma instalação da estação de trabalho cliente do Kofax Express 3.3.0, o .NET Framework 4.8 não é instalado automaticamente. Verifique se o .NET Framework 4.8 ou mais recente foi instalado previamente antes de instalar o Kofax Express 3.3.0 em uma estação de trabalho cliente. Caso contrário, o instalador do .NET Framework 4.8 está disponível por meio do **KofaxExpress-3.3.0.ISO** no seguinte caminho:

```
..\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

O mesmo requisito se aplica a qualquer outro sistema operacional Windows que não tenha o Microsoft .NET Framework 4.8 pré-instalado.

Configurações de firewall

Em uma instalação cliente/servidor, as estações de trabalho cliente não podem entrar em contato com o servidor se o firewall do Windows estiver ativado. Para garantir que a conexão entre as estações de trabalho clientes e o servidor não fique bloqueada, utilize o Painel de Controle para:

- Adicionar o Serviço de Compartilhamento de Porta Net.Tcp à lista de programas e serviços não bloqueados pelo firewall.
- Desativar o firewall do Windows no computador servidor.

Scanners certificados

O Kofax Express está certificado para uma ampla variedade de scanners padrão de mercado. Novos scanners são certificados regularmente nas seguintes categorias de licença:

- Kofax Express para scanners tipo Desktop ou Workgroup: compatível com saída de até 50 páginas duplex por minuto (baseado em páginas tamanho carta digitalizadas em modo paisagem).
- Kofax Express para scanners de baixo, médio e alto volumes: compatível com saída entre 50 e 130 páginas duplex por minuto (baseado em páginas tamanho carta digitalizadas em modo paisagem).

Para obter a lista mais atualizada dos scanners certificados, acesse o [site do Configurador do scanner Kofax](#). Para obter o driver adequado, verifique a mídia de instalação que acompanha o scanner ou o site do fabricante do scanner.

Armazenamento de imagens

Por padrão, o Kofax Express armazena imagens na pasta comum de dados do aplicativo, localizada na pasta `ProgramData`. Reserve espaço em disco suficiente para as imagens digitalizadas.

Kofax Express e Kofax Capture

Pode-se instalar o Kofax Express e o Kofax Capture no mesmo computador, contanto que o Kofax Capture seja instalado primeiro.

Caso deseje usar um conector de exportação da Kofax enquanto ambas as aplicações estiverem instaladas no mesmo computador, certifique-se de revisar os requisitos para instalação e registro dos conectores de exportação. Consulte [Instalação e registro do conector de exportação](#).

Capítulo 2

Instalação

Para realizar uma nova instalação, baixe o Kofax Express do [site Kofax Fulfillment](#) para uma unidade local ou use a mídia removível de instalação enviada no momento da compra (consulte [Localização dos arquivos do produto](#)). É possível instalar o Kofax Express em um [ambiente independente](#) ou [cliente/servidor](#).

i Para obter informações sobre a execução de uma instalação silenciosa, consulte [Instalação silenciosa](#).

Se o Kofax Express 3.2.x já estiver instalado em seu computador, não será necessário desinstalá-lo antes de atualizar o Kofax Express 3.3.0.

Se o Kofax Express 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x ou 3.1.x já estiver instalado em seu computador, siga um destes procedimentos:

- Atualize para a versão 3.2.x, e, em seguida, para a versão 3.3.0.
- Desinstale a versão 1.x.x, 2.x.x, 3.0.x ou 3.1.x e instale a versão 3.3.0.

i Ao atualizar para Kofax Express 3.3.0 a partir da versão 3.2.x, todas as tarefas, lotes e perfis do scanner são mantidos e continuam funcionando totalmente.

Instalação independente

A configuração independente é adequada quando você deseja executar todas as tarefas de administração, digitalização, indexação e exportação do Kofax Express no mesmo computador.

1. Certifique-se de que seu scanner esteja instalado e conectado ao computador de acordo com as instruções do fabricante.
2. Feche todos os aplicativos do computador e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.

Algumas contas de administradores de domínio impedem que você acesse determinadas pastas e/ou entradas de registros no computador local. Certifique-se de que a sua conta de administrador oferece o mesmo nível de acesso a pastas e registros que uma conta de administrador local.

3. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.
4. Inicie o instalador clicando duas vezes no arquivo `setup.exe` a partir de um dos seguintes locais:
 - Pasta contendo os arquivos do produto Kofax Express 3.3.0

- Mídias eletrônicas removíveis

Será exibida a tela do instalador do Kofax Express.

5. Clique em **Avançar** e siga as instruções de configuração apresentadas na tela. Durante a instalação, será solicitado que você aceite o contrato de licença e especifique um local para a instalação do software Kofax Express 3.3.0 no seu computador.
6. Quando solicitado a escolher o tipo de instalação, marque a caixa de seleção **Independente** e clique no botão **Instalar** para iniciar a instalação.
7. Quando receber o aviso de que a instalação foi concluída, clique no botão **Concluir**.
8. Siga os procedimentos apresentados em [Configuração da licença](#) para ativar a licença.

Instalação cliente/servidor

A configuração de cliente/servidor é adequada quando você deseja utilizar diversas estações de trabalho para digitalizar, gerar índices e exportar. Neste ambiente o computador servidor em geral é utilizado para tarefas centralizadas referentes ao trabalho, ao lote e ao gerenciamento do perfil do scanner, e as estações de trabalho clientes são utilizadas para digitalizar, gerar índices e exportar. É necessário concluir a instalação do servidor Kofax Express para criar um pacote de implantação necessário para instalar o software cliente do Kofax Express.

Instalação do Kofax Express Server

1. Caso deseje digitalizar no computador servidor, certifique-se de que o scanner esteja instalado e conectado ao computador de acordo com as instruções do fabricante. Caso contrário, siga para a próxima etapa.
2. Feche todos os aplicativos do computador e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.
3. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.
4. Inicie o instalador clicando duas vezes no arquivo `setup.exe` a partir de um dos seguintes locais:
 - Pasta contendo os arquivos do produto Kofax Express 3.3.0
 - Mídias eletrônicas removíveis

Será exibida a tela do instalador do Kofax Express Server.

5. Na tela do instalador, clique em **Avançar** e siga as instruções de configuração apresentadas na tela. Durante a instalação, será solicitado que você aceite o contrato de licença e especifique um local para a instalação do software e do banco de dados do Kofax Express no computador. Se necessário, clique em **Alterar** para atualizar o local.
6. Quando solicitado a escolher o tipo de instalação, marque a caixa de seleção **Servidor** e clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
7. Quando receber o aviso de que a instalação do servidor foi concluída, clique em **Concluir**.

8. Certifique-se de que a pasta de implantação `ClientSetup` tenha sido criada automaticamente durante a instalação do servidor. Por padrão, o caminho para a pasta de implantação é:

{caminho da instalação}\ClientSetup

A pasta `ClientSetup` contém as informações pré-configuradas necessárias para instalar o software do cliente Kofax Express. As estações de trabalho clientes entrarão em contato com o repositório centralizado de perfis de trabalho e digitalização do computador servidor.

9. Siga um destes procedimentos:
 - Deixe a pasta `ClientSetup` acessível a todas as estações de trabalho cliente em que você planeja instalar o Kofax Express. É possível compartilhar a pasta ou copiá-la para um local de rede ou da mídia removível.
 - Copie a pasta `ClientSetup` para todas as estações de trabalho clientes.
10. Copie a pasta `ISSetupPrerequisites` da pasta raiz **KofaxExpress-3.3.0.ISO** para todas as estações de trabalho clientes em que você planeja instalar o Kofax Express.

Implantar a estação de trabalho cliente

Após instalar o Kofax Express Server, siga os procedimentos desta seção para instalar o Kofax Express em uma estação de trabalho cliente.

1. Em uma estação de trabalho a ser utilizada para digitalização, certifique-se de que o scanner esteja instalado e conectado à estação de trabalho cliente de acordo com as instruções do fabricante. Caso contrário, siga para a próxima etapa.
2. Feche todos os aplicativos da estação de trabalho e certifique-se de ter efetuado login como um usuário com direitos de administrador.

Algumas contas de administradores de domínio impedem que você acesse determinadas pastas e/ou entradas de registros no computador local. Certifique-se de que a sua conta de administrador oferece o mesmo nível de acesso a pastas e registros que uma conta de administrador local.

3. Instale o seguinte software de terceiros da pasta `ISSetupPrerequisites`:

- Microsoft Visual C++ 2013 Update 5 Redistributable

O instalador está disponível em:

{caminho da instalação}\ISSetupPrerequisites
\{CC2DF5F8-4454-44B4-802D-5EA68D086676}

- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Latest Redistributable

O instalador está disponível em:

{caminho da instalação}\ISSetupPrerequisites\{8ECB9800-52FD-432D-83EE-D6E037E96CC2}

- Microsoft .NET Framework 4.8

O instalador está disponível em:

{caminho da instalação}\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}

4. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.

5. Na estação de trabalho cliente, navegue até a raiz da pasta de implantação `ClientSetup` e execute um dos seguintes procedimentos para iniciar o instalador:
 - Clique com o botão direito no arquivo `Kofax Express.msi` e selecione a opção **Instalar** no menu suspenso.
 - Abra uma janela do Prompt de Comando com direitos de Administrador e altere a pasta de trabalho para a pasta `ClientSetup` digitando:
`CD <caminho para a pasta ClientSetup>`
Em seguida, digite o comando: `msiexec.exe /i "Kofax Express.msi"`
A tela do Assistente de instalação do Kofax Express é exibida.
6. Na tela de boas-vindas do instalador, clique em **Avançar** para continuar.
Durante a instalação, será solicitado que você aceite o contrato de licença e especifique um local para a instalação do software cliente do Kofax Express na estação de trabalho.
7. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
8. Quando receber o aviso de que a instalação foi concluída, clique em **Concluir**.
9. Na pasta de programa do Kofax Express, remova os atalhos que não correspondam aos aplicativos que serão utilizados na estação de trabalho.
Por exemplo: se a estação de trabalho cliente for utilizada para digitalização, remova os atalhos para **Index**, **Export** e **Operations**. Veja detalhes em [Aplicativos do Kofax Express](#).
 - a. No menu Iniciar, selecione **Todos os Programas e Kofax Express**.
 - b. Na pasta de programa do Kofax Express, clique com o botão direito no atalho desnecessário e em **Excluir**.
 - c. Quando receber o aviso para confirmar a exclusão, clique em **Excluir atalho**.
O atalho será removido da pasta de programa do Kofax Express.
 - d. Se necessário, exclua os outros atalhos do aplicativo na pasta de programa do Kofax Express.

Aplicativos do Kofax Express

Ao instalar o Kofax Express em uma estação de trabalho cliente, automaticamente será gerado um conjunto de atalhos na pasta do programa. Cada atalho representa um aplicativo diferente do Kofax Express:

- **Kofax Express:** inclui todos os recursos do produto.
- **Digitalização:** inclui os recursos necessários para operar uma estação de digitalização, que em geral é utilizada para criar lotes de digitalização de documentos ou aplicar correções de qualidade nas imagens.
- **Índice:** inclui os recursos necessários para operar uma estação de indexação, que em geral é utilizada para indexar documentos digitalizados antes de serem exportados.
- **Exportação:** inclui os recursos necessários para operar uma estação de exportação, que automatiza o processo de exportação de documentos depois destes terem sido digitalizados e indexados. Os lotes são exportados para o Kofax Capture, o Microsoft SharePoint ou outro sistema de armazenamento de documentos ou gerenciamento de conteúdo.
- **Operations:** inclui uma combinação dos recursos de digitalização, indexação e exportação.

Instalação silenciosa

Esta seção explica como executar uma instalação silenciosa do Kofax Express em um ambiente independente ou de cliente/servidor.

Não execute uma instalação silenciosa em uma unidade mapeada ou caminho UNC.

Independente

Use este procedimento para executar uma instalação silenciosa em um computador independente.

1. Feche todos os aplicativos do computador e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.
2. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.
3. Siga um destes procedimentos:
 - Extraia o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** para uma pasta no seu computador.
 - Se seu computador estiver executando o Windows versão 8.1 ou mais recente, monte o arquivo **KofaxExpress-3.3.0.ISO** em uma unidade de CD/DVD.
4. Abra uma janela do Prompt de Comando com direitos de Administrador e altere a pasta de trabalho digitando:
CD <caminho para o ISO extraído/a unidade de CD/DVD montada> de uma das seguintes opções:
 - na pasta onde o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** foi extraído.
 - na unidade de CD/DVD onde o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** está montado.
5. Em seguida, digite o comando:
`setup.exe /s /v"/qn"`

Servidor

Use este procedimento para executar uma instalação silenciosa em um computador servidor.

1. Feche todos os aplicativos do computador servidor e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.
2. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.
3. Siga um destes procedimentos:
 - Extraia o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** para uma pasta no seu computador.
 - Se seu computador estiver executando o Windows versão 8.1 ou mais recente, monte o arquivo **KofaxExpress-3.3.0.ISO** em uma unidade de CD/DVD.

4. Abra uma janela do Prompt de Comando com direitos de Administrador e altere a pasta de trabalho digitando:
CD <caminho para o ISO extraído/a unidade de CD/DVD montada> de uma das seguintes opções:
 - na pasta onde o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** foi extraído.
 - na unidade de CD/DVD onde o arquivo de imagem **KofaxExpress-3.3.0.ISO** está montado.
5. Em seguida, digite o comando:

```
Setup.exe /s /v"INSTALLTYPE=CLIENTSERVER /qn"
```
6. Quando a instalação do servidor terminar, verifique se a pasta de implantação `ClientSetup` foi criada automaticamente.
Por padrão, o caminho para a pasta de implantação é semelhante a:

```
{caminho da instalação}\ClientSetup
```
7. Verifique se a pasta de implantação `ClientSetup` consegue acessar todas as estações de trabalho clientes em que você planeja instalar o Kofax Express. É possível compartilhar a pasta ou copiá-la para um local de rede ou da mídia removível.

Cliente

Use este procedimento para executar uma instalação silenciosa em uma estação de trabalho cliente.

1. Feche todos os aplicativos da estação de trabalho cliente e certifique-se de ter efetuado login como um usuário com direitos de administrador.
2. Se necessário em sua versão do Windows, desative o controle de contas de usuários (UAC) até que a instalação seja concluída.
3. Copie a pasta de implantação **ClientSetup** criada durante a [instalação do servidor](#) para cada estação de trabalho cliente. Por padrão, o caminho para a pasta de implantação é semelhante a:

```
{caminho da instalação}\ClientSetup
```
4. Abra a janela do Prompt de Comando com direitos de Administrador e altere a pasta de trabalho para a pasta onde a pasta `ClientSetup` foi copiada a partir do servidor, digitando:
CD <caminho para a pasta `ClientSetup`>
5. Em seguida, digite o comando:

```
msiexec.exe /i "Kofax Express.msi" /qn
```

Configuração da licença

Ao iniciar o Kofax Express pela primeira vez, especifique o tipo da sua licença e selecione seu scanner. As configurações de licença e do scanner ficarão ativas para as sessões seguintes do Kofax Express.

1. Se necessário, ligue o scanner.
2. Siga um destes procedimentos:
 - Clique no atalho do Kofax Express na área de trabalho do Windows.

- No menu Iniciar do Windows, vá até a pasta de programa do **Kofax Express** e clique no atalho correspondente.

Em uma instalação independente será exibida a janela **Avaliação** na primeira vez em que o Kofax Express for iniciado.

3. Siga um destes procedimentos:

- Se desejar utilizar o Kofax Express com uma licença de avaliação, clique em **Avaliação** e consulte [Licença de avaliação](#) (aplica-se apenas a instalações independentes).
- Se tiver uma licença de software, siga os procedimentos descritos em [Ativação de uma licença de software](#).
- Se tiver uma licença de chave de hardware, siga os procedimentos descritos em [Registro de uma chave de licença de hardware](#).

O trabalho predefinido **Digitalizar para a Área de Trabalho** será aberto na janela do Kofax Express.

O trabalho predefinido contém um lote vazio e configurações que visam produzir excelente qualidade de imagem para a maioria dos tipos de documento.

i Em uma estação de trabalho cliente do Kofax Express que não esteja conectada a um scanner, não são necessárias outras ações. Caso contrário, siga para a próxima etapa.

- 4.** Na guia **Digitalização**, no grupo **Scanner**, clique em **Selecionar**. Será exibida a janela **Selecionar Scanner**.
- 5.** Selecione o nome de seu scanner na lista e clique em **OK**. (Se o seu scanner não estiver listado, consulte [Scanners certificados](#) para obter informações sobre como obter o driver apropriado.) Na barra de ferramentas, o nome do scanner atual é atualizado com o nome de seu scanner. Agora você está pronto para utilizar o Kofax Express. Para obter mais informações, pressione F1 para abrir a Ajuda online.

Licença de avaliação

Em uma instalação independente, a licença de avaliação entrará em vigor quando você iniciar o Kofax Express pela primeira vez. Durante esse período, você pode usar todos os recursos do produto sem qualquer limitação.

Se você não ativar a licença que comprou antes do final do período de avaliação, o Kofax Express passará para o modo de demonstração. Nesse modo, é aplicado um carimbo nas imagens digitalizadas e as operações de exportação ficam limitadas.

Enquanto o período de avaliação estiver ativo, um lembrete será exibido todas as vezes que você iniciar o Kofax Express. Depois que você comprar e ativar sua licença, os lembretes não serão mais exibidos.

Você pode interromper a licença de avaliação a qualquer momento, ativando a licença de software ou registrando uma licença de chave de hardware.

Ativação de uma licença de software

É preciso ativar a licença para ter direito a suporte técnico e atualizações do produto.

É necessário ter uma conexão à Internet para acessar o website de ativação do Kofax Express. Se necessário, utilize outro computador cuja conexão com a Internet esteja funcionando e ative a licença do produto no seguinte endereço:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

i Se você tentar ativar a licença sem concluir o processo com êxito, terá início um período de tolerância. Enquanto esse período de tolerância estiver ativo, você pode continuar a usar todos os recursos do produto que se apliquem ao seu nível de licença. Se o período de tolerância terminar sem que a licença tenha sido ativada, o produto passará para o modo de demonstração. Nesse modo, é aplicado um carimbo às imagens digitalizadas e são impostas limitações ao processo de exportação de lotes.

1. Se necessário, clique em **Ativar** em um dos seguintes:
 - Janela **Avaliação do Kofax Express**
 - Janela **Lembrete da Avaliação do Kofax Express**
 - Janela **Kofax Express no Modo de Demonstração**
 - Guia **Kofax Express Ajuda**

Será exibida a janela **Ativar Kofax Express**.

2. Forneça as informações necessárias.
Se necessário, pressione F1 para obter ajuda on-line.
3. Clique em **Ativar**.

Registro de uma chave de licença de hardware

Siga os procedimentos desta seção para começar a utilizar a chave de licença de hardware. É preciso registrar a licença de chave de hardware para ter direito a suporte técnico e atualizações do produto. Caso deseje continuar a utilizar a chave de licença de hardware das versões anteriores do Kofax Express, não será necessário registrar novamente.

É necessário ter uma conexão à Internet para acessar o site de registro do Kofax Express. Se necessário, utilize outro computador cuja conexão com a Internet esteja funcionando e registre a licença do produto no seguinte endereço:

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

1. Insira a sua chave de hardware do Kofax Express em uma porta USB do computador.

i Se houver erro depois de inserida a chave de hardware, será necessário instalar a versão mais recente do driver Sentinel para garantir total compatibilidade. O driver está disponível na pasta Dongle Drivers da instalação em seus [arquivos do produto](#).

2. Se necessário, clique em **Chave de Hardware** (ou **Registrar**) em um dos seguintes locais:
 - Janela **Avaliação do Kofax Express**
 - Janela **Lembrete da Avaliação do Kofax Express**
 - Janela **Kofax Express no Modo de Demonstração**

- Guia **Kofax Express Ajuda**

Será exibida a janela **Registrar Kofax Express**, a menos que você tenha usado a versão anterior do Kofax Express para registrar sua chave de licença de hardware. Se a licença já estiver registrada, não será necessário realizar nenhuma ação adicional.

3. Na janela **Registrar Kofax Express**, preencha as informações necessárias.

Se necessário, pressione **F1** para obter assistência.

4. Clique em **Registrar agora**.

Depois que você registrar a licença de chave de hardware, os lembretes automáticos não serão mais exibidos.

Instalação do serviço de exportação

O Serviço de exportação do Kofax Express fornece a capacidade de exportar lotes automaticamente em uma estação de trabalho autônoma em um ambiente multiusuário. Quando executada como serviço, a aplicação de exportação é iniciada automaticamente ao iniciar a estação de trabalho onde está instalada.

Para instalar e executar o serviço de exportação com sucesso, uma licença da estação de trabalho do Kofax Express (ou posterior) deverá estar ativada.

i Não é possível executar o serviço de exportação enquanto a aplicação de exportação do Kofax Express estiver sendo executada na mesma estação de trabalho.

Autoexportar

Quando o serviço de exportação for usado para exportar um lote, o nome do proprietário do lote será listado no painel Lotes como *Serviço de exportação*.

Pasta de exportação

A estação de trabalho onde o serviço de exportação é executado deve poder acessar qualquer local de pasta de exportação potencial. Caso o serviço tente exportar um trabalho para uma pasta que não pode ser acessada, o processo de exportação falhará.

Supressão de mensagens de confirmação de exportação

Quando um lote é exportado com sucesso, uma mensagem de confirmação aparece. Ao executar um serviço de exportação, pode-se suprimir mensagens de confirmação de exportação para que a intervenção do usuário não seja necessária para limpá-las.

Pode-se suprimir as mensagens abrindo `App.AppProfile` e configurando o valor `<DisableExportConfirmation>` para 1.

Para obter informações sobre `App.AppProfile`, consulte [Acesso de administrador](#).

Registro

As informações do serviço de exportação do Kofax Express são registradas no log de eventos do Windows e no seguinte arquivo de log:

```
<ProgramData>\Kofax\Kofax Express 3.3\logExportSvc.txt
```

Eventos relacionados a serviço (parar, iniciar, desinstalar e erros) e eventos relacionados a lote (iniciar relatório, parar relatório, etc) são gravados em ambos os registros.

Instalação do serviço de exportação

Use a janela do prompt de comando para instalar o serviço com o parâmetro de instalação, conforme descrito no seguinte procedimento.

1. Certifique-se de que haja uma licença de estação de trabalho (ou posterior) ativada.
2. Certifique-se de que possui direitos de administrador na estação de trabalho onde deseja executar o serviço de exportação.
3. Antes de abrir uma janela de prompt de comando, escolha uma das seguintes opções:
 - Desativar o controle de contas de usuários (UAC).
 - Selecione "Executar como administrador."
4. Na janela de prompt de comando, digite o seguinte:

```
"<caminho da instalação>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Install
```

Uma mensagem aparecerá para confirmar a instalação bem sucedida do serviço de exportação.

Após instalação bem sucedida, será possível usar o Service Management Console para configurar, iniciar ou parar o serviço de exportação. As funções de pausar e continuar não são compatíveis com o serviço de exportação.

Remoção do serviço de exportação

Para remover o serviço de exportação, execute o mesmo executável usado para instalar o serviço.

1. Certifique-se de que possui direitos de administrador na estação de trabalho de exportação.
2. Antes de abrir uma janela de prompt de comando, escolha uma das seguintes opções:
 - Desativar UAC.
 - Selecione "Executar como administrador."
3. Na janela de prompt de comando, digite o seguinte:

```
"<caminho da instalação>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Uninstall
```

Uma mensagem aparecerá para confirmar a remoção bem sucedida do serviço de exportação.

Instalação e registro do conector de exportação

Um conector de exportação é usado para exportar lotes para um armazenamento de documento específico ou sistema de gerenciamento de conteúdo. Pode-se usar qualquer conector de exportação instalado e registrado para uso com o Kofax Express.

Em um ambiente multiusuário, um conector de exportação deverá ser instalado em cada estação de trabalho em que operações de exportação serão executadas. Um conector de exportação deverá ser registrado apenas uma vez.

Conectores de exportação padrão

Os seguintes conectores de exportação são automaticamente instalados e registrados para uso com o Kofax Express:

- Várias Páginas
- Página única
- Kofax Capture
- Banco de dados

Outros conectores de exportação do Kofax

Além dos conectores de exportação padrão, o Kofax oferece conectores de exportação (IBM FileNet, Documentum e outros) que podem ser adicionados à instalação do Kofax Express. Esses conectores são instalados separadamente.

i Antes de instalar um conector de exportação do Kofax, feche o Kofax Express. Se aplicável, feche também o Kofax Capture ou outro software da Kofax.

O processo de registrar um conector de exportação do Kofax com Kofax Express pode variar. Revise as seguintes diretrizes para determinar qual abordagem se aplica à sua situação.

- Caso instale um conector de exportação do Kofax em um computador em que o Kofax Express já exista, o conector será automaticamente registrado e nenhuma outra ação será necessária.
- Caso instale um conector de exportação do Kofax em um computador em que tanto o Kofax Capture quanto o Kofax Express existam, utilize "Executar como administrador" para fazer login no Kofax Express. Depois disso, siga o procedimento de registro descrito em *Ajuda para o Kofax Express*. Você poderá usar o conector de exportação em ambos os aplicativos.
- Caso planeje usar um conector de exportação do Kofax em um computador em que tanto o Kofax Capture quanto o Kofax Express existam, mas desejar usar o conector apenas com o Kofax Express, você deverá usar um utilitário para realizar a instalação e o registro.

O utilitário (`InstallExportConnector.exe`) está disponível na pasta `bin` em sua instalação do Kofax Express.

Para executar o utilitário, use "Executar como administrador" para abrir uma janela com prompt de comando e navegar para a pasta `bin`. Em seguida, insira o nome do arquivo executável, seguido do caminho para o instalador do conector de exportação, similar ao seguinte:

```
InstallExportConnector.exe "c:\setup.msi"
```

Conectores de exportação personalizados

Caso instale um conector de exportação personalizado, siga um processo manual para registro. Copie o arquivo .dll aplicável para <caminho de instalação>\bin\ExportConnectors. Após copiar o arquivo, nenhuma outra ação será necessária.

Remover Kofax Express

Siga os procedimentos a seguir para remover o Kofax Express e os componentes relacionados do computador.

Se pretende remover o Kofax Express e reutilizar a licença quando o software for instalado em outro computador, você deve desativar a licença. Se pretende remover o Kofax Express e reinstalá-lo no mesmo computador, a desativação não é necessária.

1. No Painel de Controle, clique em **Programas e Recursos**.
2. Na lista de programas atualmente instalados, clique em **Kofax Express**.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Clique em **Sim** ao receber o aviso de confirmação.
5. Quando surgir a pergunta sobre a remoção de arquivos do usuário, escolha uma destas opções:
 - Clique em **Sim** para remover todos os arquivos de trabalhos, lotes e modelos de trabalhos criados com o Kofax Express.
 - Clique em **Não** para salvar os arquivos, de forma que os trabalhos, lotes e modelos de trabalhos fiquem disponíveis novamente caso o Kofax Express seja reinstalado.
6. Quando receber o aviso de que o processo foi concluído, clique em **Concluir**.

Desinstalação silenciosa

Esta seção explica como executar uma desinstalação silenciosa do Kofax Express em um ambiente independente ou de cliente/servidor.

Não execute uma desinstalação silenciosa em uma unidade mapeada ou caminho UNC.

Independente

Use este procedimento para executar uma desinstalação silenciosa em um computador independente.

1. Feche todos os aplicativos do computador e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.
2. Se aplicável, desative o UAC até concluir a desinstalação.
3. Abra uma janela Prompt de Command com direitos de Administrador e digite o comando:
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

Cliente

Use este procedimento para executar uma desinstalação silenciosa em uma estação de trabalho cliente.

1. Feche todos os aplicativos da estação de trabalho cliente e certifique-se de ter efetuado login como um usuário com direitos de administrador.
2. Se aplicável, desative o UAC até concluir a desinstalação.
3. Abra uma janela Prompt de Command com direitos de Administrador e digite o comando:
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

Servidor

Use este procedimento para executar uma desinstalação silenciosa em um computador servidor.

1. Feche todos os aplicativos do computador servidor e certifique-se de ter efetuado login como usuário com direitos de administrador.
2. Se aplicável, desative o UAC até concluir a desinstalação.
3. Abra uma janela Prompt de Command com direitos de Administrador e digite o comando:
`msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn`

Capítulo 3

Acesso de administrador

Em uma instalação independente, os usuários do Kofax Express possuem acesso total a todos os recursos do produto. Se preferir conceder acesso total somente a certos usuários, utilize os arquivos `ExpressAccess.xml` e `App.AppProfile` para gerenciar o acesso com base em permissões específicas de usuários. Os dois arquivos estão disponíveis na pasta comum de dados de aplicativos:

```
ProgramData\Kofax\Kofax Express 3.3
```

Por exemplo, você pode usar os arquivos para impedir que um operador de scanner utilize os recursos de configuração de trabalho e índice, ao mesmo tempo em que permite acesso do supervisor do operador de scanner a todos os recursos exceto a exportação de lotes. Você pode conceder acesso total a qualquer usuário que seja responsável pelo gerenciamento da instalação do Kofax Express. O nível de acesso é baseado no login do Windows de cada usuário.

ExpressAccess.xml

Esse arquivo controla o acesso do usuário que fez o login no Kofax Express. Por padrão, `<DisableAllAdmin>` está definido como **0** (zero), permitindo acesso total a Kofax Express. Quando `<DisableAllAdmin>` estiver definido como **1** (um), o usuário que fez login poderá visualizar (mas não alterar) as configurações na janela Opções, que controla as preferências gerais e o acesso a recursos individuais.

Excerto de `ExpressAccess.xml`:

```
<ExpressAccess>
  <Class>ExpressAccess</Class>
  <Version>1</Version>
  <Members>
    <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
  </Members>
</ExpressAccess>
```

Para definir mais de um nível de acesso para Kofax Express no mesmo computador, crie uma pasta nomeada `Kofax Express` contendo uma cópia de substituição de `ExpressAccess.xml` com uma configuração alternativa. Copie a pasta para a pasta de dados de aplicativo do usuário atual:

```
Users\<Current User>\AppData\Roaming
```

Quando um usuário Kofax Express faz login no computador, os dados de aplicativo do usuário atual são sempre verificados primeiro para o arquivo de substituição. Se o arquivo existir, será usado mesmo que esteja vazio. Nesse caso, terá o mesmo efeito que o arquivo `ExpressAccess.xml` padrão que permite acesso total a Kofax Express. Caso contrário, o arquivo `ExpressAccess.xml` na pasta de dados de aplicativos comum será usado.

O arquivo de substituição será útil caso você seja um administrador Kofax Express, pois será possível fazer login em qualquer estação de trabalho Kofax Express e personalizar as configurações na janela Opções. Aplique a permissão de somente leitura em `ExpressAccess.xml` para evitar que usuários não autorizados façam alterações no arquivo.

App.AppProfile

Este arquivo contém os valores atuais para todas as configurações da janela Opções. Depois de personalizar as configurações da janela Opções, copie o arquivo `App.AppProfile` atualizado nas estações de trabalho em que deseja restringir ou controlar o acesso a recursos específicos. Por exemplo, você pode atualizar as configurações de forma que as guias Trabalho, Código de Barra e Índice não sejam exibidas na interface do usuário do Kofax Express. Você pode copiar o arquivo `App.AppProfile` atualizado para qualquer estação de trabalho em que o usuário não precise acessar essas guias. Além disso, você pode copiar uma versão de substituição do arquivo `ExpressAccess.xml` na pasta comum de dados de aplicativos do usuário atual nessas estações de trabalho, de forma que o usuário registrado no momento não possa utilizar a janela Opções para restaurar o acesso a essas guias.