



# Kofax Express

## 安装指南

版本：3.3.0

日期：2022-06-21

**KOFAX**

© 2008-2021 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

# 目录

前言.....	5
产品文件位置.....	5
相关文档.....	5
离线文档.....	6
培训.....	6
获取 Kofax 产品的帮助.....	7
<b>第 1 章：概述.....</b>	<b>8</b>
系统要求.....	8
安装并激活 .NET Framework 4.8.....	8
防火墙设置.....	8
通过认证的扫描仪.....	9
图像存储.....	9
Kofax Express 和 Kofax Capture.....	9
<b>第 2 章：安装.....</b>	<b>10</b>
独立安装.....	10
客户端/服务器安装.....	11
安装 Kofax Express 服务器.....	11
部署客户端工作站.....	11
Kofax Express 应用程序.....	12
静默安装.....	13
独立.....	13
服务器.....	13
客户端.....	14
设置许可证.....	14
评估许可证.....	15
激活软件许可证.....	15
注册硬件密钥许可证.....	15
导出服务安装.....	16
自动导出.....	16
导出文件夹.....	16
禁止导出确认消息.....	16
记录.....	17
安装导出服务.....	17
导出连接器安装和注册.....	17

默认导出连接器.....	18
其他 Kofax 导出连接器.....	18
自定义导出连接器.....	18
删除 Kofax Express.....	18
静默卸载.....	19
<b>第 3 章：管理员访问权限.....</b>	<b>20</b>
ExpressAccess.xml.....	20
App.AppProfile.....	21

# 前言

本指南包括成功安装 Kofax Express 并激活产品许可证所需的信息。


## 产品文件位置

如果您是从 [Kofax Fulfillment 网站](#) 下载的 Kofax Express，请按照该网站上的说明提取安装文件。如果您是以软件包形式收到的 Kofax Express，则安装文件包含在电子介质中。

## 相关文档

Kofax Express 3.3.0 的文档集位于此处：<sup>1</sup>

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/Express/3.3.0-8vueggfgfv/Express.htm>

您还可以直接从 Kofax Express 3.3.0 产品访问各个指南和在线帮助。单击位于 Kofax Express 窗口右上角的  帮助按钮或按键盘上的 F1 键时，将在一个新的浏览器窗口中显示在线文档。

# 如果您所在组织的安全策略限制访问 Internet 或 Internet 连接不稳定，您可以在使用产品时以离线模式访问文档。

除了本指南之外，文档集还包括以下各项：

***Kofax Express Release Notes (Kofax Express 发行说明)***

包含其他 Kofax Express 文档中未提供的最新信息。

***Kofax Express Technical Specifications (Kofax Express 技术规范)***

包含有关支持的操作系统和其他系统要求的信息。

***Kofax Express 帮助***

提供联机产品协助信息，其中包括逐步操作过程、典型任务工作流的描述以及用户界面的详细信息。

***Kofax Express 开发人员指南***

包含负责在 Kofax Express 环境中创建和自定义验证脚本和导出连接器的开发人员的信息。

***Kofax Express SDK***

包括 API 参考以及有关创建自定义导出连接器和验证脚本的信息。

---

<sup>1</sup> 您必须连接到 Internet 才能在线访问完整的文档集。

## 离线文档

要使文档可在离线模式下使用，请从在 [Kofax Fulfillment 网站](#) 下载的 Kofax Express 产品包中获取文档文件。产品包包括以下供离线使用的文档文件：

- KofaxExpressDocumentation\_3.3.0\_EN.zip  
包含整套 Kofax Express 英文文档集。在离线模式下工作的所有用户都需要此文件。
- 包含 Kofax Express 文档的 Zip 文件已翻译成阿拉伯语、捷克语、德语、西班牙语、法语、意大利语、日语、葡萄牙语（巴西）、俄语和中文（简体）。例如，德语 .zip 文件名为 KofaxExpressDocumentation\_3.3.0\_DE.zip。

英文 .zip 文件包括 Help 和 Print 文件夹：

- Print 文件夹包含安装指南和开发人员指南。
- Help 文件夹包含 Kofax Express 的帮助。

其他语言的 Print 和 Help 文件夹分别只包含翻译的 Kofax Express 安装指南和帮助。

安装产品后，将 Print 文件夹的内容提取到计算机上的某个位置。确保从英文的 .zip 文件和所需其他语言的 .zip 文件中提取 Print 文件夹。


要将 Kofax Express 的“帮助”配置为可在离线模式下使用，请参阅[将帮助配置为在离线模式下使用](#)。

## 将帮助配置为在离线模式下使用

要将 Kofax Express 的“帮助”配置为可在离线模式下使用，请执行以下过程：

将 Help 文件夹的内容提取到：`[驱动器:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\<语言代码>`。

# 帮助文件必须位于各自的 <语言代码> 文件夹。例如，将德语帮助文件提取到 `[驱动器:]\ProgramData\Kofax\Kofax Express\Help\de`。

现在可以通过单击位于 Kofax Express 窗口的右上角的  帮助按钮或按键盘上的 F1 键，直接从 Kofax Express 3.3.0 访问离线帮助。

## 培训

Kofax 提供基于教室和计算机的培训，以帮助您充分利用 Kofax Express 解决方案。请访问 Kofax 教育门户网站（网址为 <https://learn.kofax.com/>）了解有关可用培训选项和时间表的详细信息。

此外，您还可以访问 <https://smarthub.kofax.com/> 上的 Kofax Intelligent Automation SmartHub 来了解其他解决方案。

## 获取 Kofax 产品的帮助

[Kofax Knowledge Base \( Kofax 知识库 \)](#) 存储库包含定期更新的文章，供您随时了解 Kofax 产品。我们鼓励您使用知识库来获取产品问题的答案。

要访问 Kofax Knowledge Base ( Kofax 知识库 )：

1. 转到 [Kofax 网站](#) 主页，然后选择 **Support** ( 支持 )。
2. Support ( 支持 ) 页面出现后，选择 **Customer Support** ( 客户支持 ) > **Knowledge Base** ( 知识库 )。

# Kofax Knowledge Base ( Kofax 知识库 ) 经过优化，可在 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 浏览器中浏览。

Kofax Knowledge Base ( 知识库 ) 提供：

- 强大的搜索功能，可帮助您快速找到所需的信息。  
在 **Search** ( 搜索 ) 框中键入搜索词或短语，然后单击搜索图标。
- 产品信息、配置详细信息和文档，包括发布新闻。  
滚动浏览 Kofax Knowledge Base ( Kofax 知识库 ) 主页可找到产品系列。然后单击产品系列名称以查看相关文章的列表。请注意，某些产品系列需要有效的 Kofax Portal ( Kofax 门户 ) 登录才能查看相关文章。

在知识库主页中，您可以：

- 访问 Kofax Community ( Kofax 社区 ) ( 适用于所有客户 )。  
单击页面顶部的 **Community** ( 社区 ) 链接。
- 访问 Kofax Customer Portal ( Kofax 客户门户 ) ( 对于有资格的客户 )。  
单击页面顶部的 **Support** ( 支持 ) 链接。在 Customer & Partner Portals Overview ( 客户和合作伙伴门户概述 ) 出现时，单击 **Log in to the Customer Portal** ( 登录客户门户 )。
- 访问 Kofax Partner Portal ( Kofax 合作伙伴门户 ) ( 适用于有资格的合作伙伴 )。  
单击页面顶部的 **Support** ( 支持 ) 链接。在 Customer & Partner Portals Overview ( 客户和合作伙伴门户概述 ) 出现时，单击 **Log in to the Partner Portal** ( 登录合作伙伴门户 )。
- 访问 Kofax 支持承诺、生命周期策略、电子实现详细信息和自助服务工具。  
转到 **General Support** ( 一般支持 ) 部分，单击 **Support Details** ( 支持详细信息 )，然后选择相应的选项卡。

## 第 1 章

# 概述

Kofax Express 是一个易于使用、分批次进行文档扫描的应用程序，能够进行高速扫描，同时具有实时图像显示、编制索引和条形码检测等功能。Kofax VRS 技术内置于应用程序中，以确保最佳图像质量。Kofax Express 可以将捕获的内容导出到行业标准文档管理或存储系统能够访问的位置。

## 系统要求

有关支持的操作系统和其他 Kofax Express 要求，请参阅 Kofax Express Technical Specifications (Kofax Express 技术规范) 文档，该文档可从 [Kofax Express 文档网站](#) 获取。

### 安装并激活 .NET Framework 4.8

要在 Windows 8.x、Windows 10 或 Windows Server 2012 上成功运行 Kofax Express 安装，必须在开始安装过程之前安装并激活 Microsoft .NET Framework 4.8。否则，安装将失败。

在 Kofax Express 3.3.0 独立安装或服务器安装期间，安装程序会检查以确定是否已安装 .NET Framework 4.8 或更高版本。如果没有，将自动为您安装 .NET Framework 4.8。

在 Kofax Express 3.3.0 客户端工作站安装期间，不会自动安装 .NET Framework 4.8。在客户端工作站上安装 Kofax Express 3.3.0 之前，请验证是否已预先安装了 .NET Framework 4.8 或更高版本。如果没有，可通过 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 在以下路径获得 .NET Framework 4.8 安装程序：

```
..\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}\ndp48-x86-x64-allos-enu.exe
```

该要求也同样适用于未预安装 Microsoft .NET Framework 4.8 的所有其他 Windows 操作系统。

## 防火墙设置

在客户端/服务器安装过程中，如果开启 Windows 防火墙，客户端工作站将无法连接到服务器。为确保客户端工作站与服务器的连接不受阻碍，请使用“控制面板”执行以下某项操作：

- 将 Net.TCP Port Sharing 添加到不受防火墙阻碍的程序和服务列表中。
- 关闭服务器计算机上的 Windows 防火墙。

## 通过认证的扫描仪

Kofax Express 已通过各种行业标准扫描仪认证，新扫描仪将按照以下许可证类别定期进行认证：

- 适用于 Desktop 扫描仪或 Workgroup 扫描仪的 Kofax Express：支持的吞吐量高达每分钟 50 个双面页面（基于横向模式下扫描的 Letter 大小页面）。
- 适用于小批量、中等批量或大批量扫描仪的 Kofax Express：支持的吞吐量介于每分钟 50 到 130 个双面页面（基于横向模式下扫描的 Letter 大小页面）。

有关通过认证的扫描仪的最新列表，请访问 [Kofax Scanner Configurator 网站](#)。要获取相应的驱动程序，请检查与扫描仪一起提供的安装介质，或者访问扫描仪制造商的网站。

## 图像存储

默认情况下，Kofax Express 会将图像存储在 ProgramData 文件夹下的通用应用程序数据文件夹中。请确保预留了足够的磁盘空间来存储扫描的图像。

## Kofax Express 和 Kofax Capture

可以在同一台计算机上安装 Kofax Express 和 Kofax Capture（假设已经事先安装了 Kofax Capture）。

在同一台计算机上安装这两个应用程序时，如果计划使用 Kofax 导出连接器，请确保查看安装和注册导出连接器的要求。请参阅[导出连接器安装和注册](#)。

## 第 2 章

# 安装

要执行全新安装，请从[Kofax Fulfillment 网站](#)将 Kofax Express 下载到本地磁盘或使用购买时提供的可移动安装介质（请参阅[产品文件位置](#)）。可以在[独立环境](#)或[客户端/服务器环境](#)下安装 Kofax Express。

# 有关执行静默安装的信息，请参阅[静默安装](#)。

如果计算机上当前安装了 Kofax Express 3.2.x，则无需将其卸载即可升级到 Kofax Express 3.3.0。

如果计算机上当前安装了 Kofax Express 1.x.x、2.x.x、3.0.x 或 3.1.x，则必须执行以下操作之一：

- 先升级到版本 3.2.x，然后再升级到版本 3.3.0。
- 卸载版本 1.x.x、2.x.x、3.0.x 或 3.1.x，然后安装版本 3.3.0。

# 从版本 3.2.x 升级到 Kofax Express 3.3.0 时，所有作业、批次和扫描仪配置文件都将保留并保持完整功能。

## 独立安装

如果计划在同一台计算机上执行 Kofax Express 的所有管理、扫描、索引和导出任务，则独立配置较为合适。

1. 确认已经按照制造商的说明安装了扫描仪且已将其连接到计算机。
2. 关闭计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。  
一些域管理员帐户不允许访问本地计算机上的某些文件夹和/或注册表项。确保您的管理员帐户具有与本地管理员帐户相同的文件夹和注册表访问权限。
3. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
4. 从以下任一位置双击 `setup.exe` 文件，启动安装程序：
  - 包含 Kofax Express 3.3.0 产品文件的文件夹
  - 可移除电子介质

此时将显示 Kofax Express 安装程序屏幕。

5. 单击“下一步”，并按照屏幕上的安装说明进行操作。  
在安装过程中，系统会提示您接受许可协议，并指定计算机上用于安装 Kofax Express 3.3.0 软件的位置。
6. 当提示选择安装类型时，选中“独立”复选框并单击“安装”按钮开始安装。
7. 提示您安装完成时，单击“完成”按钮。
8. 按照[设置许可证](#)中的过程激活许可证。

## 客户端/服务器安装

如果计划使用多个工作站来执行扫描、索引和导出任务，则使用客户端/服务器配置比较合适。在此环境中，服务器计算机通常用于与作业、批次和扫描配置文件管理相关的集中任务，客户端工作站用于扫描、索引和导出操作。必须完成 Kofax Express 服务器安装才能创建安装 Kofax Express 客户端软件所需的部署程序包。

### 安装 Kofax Express 服务器

1. 如果您计划扫描服务器计算机，请确认已根据制造商的说明安装扫描仪并将其连接到计算机。否则请继续执行下一步。
2. 关闭计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
3. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
4. 从以下任一位置双击 `setup.exe` 文件，启动安装程序：
  - 包含 Kofax Express 3.3.0 产品文件的文件夹
  - 可移除电子介质

将显示 Kofax Express 服务器安装程序屏幕。

5. 在安装程序屏幕上，单击“下一步”并按照屏幕上的安装说明进行操作。  
在安装过程中，系统会提示您接受许可协议，并指定计算机上用于安装 Kofax Express 软件和数据库的位置。如果需要，请单击“更改”来更新该位置。
6. 当提示选择安装类型时，选中“服务器”复选框并单击“安装”开始安装。
7. 提示您服务器安装完成时，单击“完成”。
8. 请确认在服务器安装过程中已自动创建 `ClientSetup` 部署文件夹。默认情况下，部署文件夹的路径为：  
`{安装路径}\ClientSetup`  
`ClientSetup` 文件夹中包含安装 Kofax Express 客户端软件所需的预先配置的信息。客户端工作站可与服务器计算机上的集中作业进行通信，并扫描服务器计算机上的配置文件存储库。
9. 执行以下某项操作：
  - 使每个计划安装 Kofax Express 的客户端工作站都可以访问 `ClientSetup` 文件夹。您可以共享该文件夹，或者将其复制到网络位置或可移动介质。
  - 将 `ClientSetup` 文件夹复制到每个客户端工作站。
10. 将 `ISSetupPrerequisites` 文件夹从 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 根文件夹复制到您计划安装 Kofax Express 的每个客户端工作站。

### 部署客户端工作站

安装 Kofax Express 服务器后，使用本部分介绍的过程在客户端工作站上安装 Kofax Express。

1. 在用于扫描的工作站上，确认已根据制造商的说明安装了扫描仪，并将其连接到了客户端工作站。否则请继续执行下一步。
2. 关闭工作站上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。  
一些域管理员帐户不允许访问本地计算机上的某些文件夹和/或注册表项。确保您的管理员帐户具有与本地管理员帐户相同的文件夹和注册表访问权限。

3. 从 `ISSetupPrerequisites` 文件夹安装以下第三方软件：
  - Microsoft Visual C++ 2013 Update 5 Redistributable  
安装程序位于：  
{安装路径}\ISSetupPrerequisites\{CC2DF5F8-4454-44B4-802D-5EA68D086676}
  - Microsoft Visual C++ 2015-2019 Latest Redistributable  
安装程序位于：  
{安装路径}\ISSetupPrerequisites\{8ECB9800-52FD-432D-83EE-D6E037E96CC2}
  - Microsoft .NET Framework 4.8  
安装程序位于：  
{安装路径}\ISSetupPrerequisites\{C1015097-96FE-4C5E-BD95-37910B3B16FF}
4. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
5. 在客户端工作站上，导航到 `ClientSetup` 部署文件夹的根目录，执行以下操作之一启动安装程序：
  - 右键单击 `Kofax Express.msi` 文件，然后在下拉菜单中选择“安装”选项。
  - 使用管理员权限打开命令提示符窗口，然后键入以下内容将工作文件夹更改为 `ClientSetup` 文件夹：  

```
CD <ClientSetup 文件夹的路径>
```

  
然后键入以下命令：

```
msiexec.exe /i "Kofax Express.msi"
```

  
此时将显示“Kofax Express 安装向导”屏幕。
6. 在安装程序的欢迎屏幕上，单击“下一步”继续。  
在安装过程中，系统会提示您接受许可协议，并指定工作站上用于安装 Kofax Express 客户端软件的位置。
7. 单击“安装”开始安装。
8. 提示您安装完成时，单击“完成”。
9. 在 Kofax Express 程序文件夹中，删除不适用于客户端工作站上要使用的应用程序的快捷方式。  
例如，如果客户端工作站仅用于扫描，则删除“索引”、“导出”和“操作”快捷方式。有关详细信息，请参阅 [Kofax Express 应用程序](#)。
  - a. 在“开始”菜单上，指向“所有程序”和“Kofax Express”。
  - b. 在 Kofax Express 程序文件夹中，右键单击不需要的快捷方式，然后单击“删除”。
  - c. 显示确认删除的提示时，单击“删除快捷方式”。  
该快捷方式已从 Kofax Express 程序文件夹中删除。
  - d. 根据具体情况，从 Kofax Express 程序文件夹中删除其他应用程序快捷方式。

## Kofax Express 应用程序

在客户端工作站上安装 Kofax Express 时，将在程序文件夹中自动创建一组快捷方式。每个快捷方式代表不同的 Kofax Express 应用程序：

- **Kofax Express**：包括所有产品功能。
- 扫描：包括操作扫描站所需的功能，该站通常用于创建和扫描文档的批次或进行图像质量校正。
- 索引：包括操作索引站所需的功能，该站通常用于在导出扫描的文档之前对其编制索引。
- 导出：包括操作导出站所需的功能，该站可在扫描文档或编制文档索引后自动执行导出过程。批次将导出到 Kofax Capture、Microsoft SharePoint、其他文档存储区或内容管理系统。

- 操作：包括扫描、索引和导出功能的组合集。

## 静默安装

本节介绍如何在独立环境或客户端/服务器环境中执行 Kofax Express 静默安装。

请勿在映射驱动器或 UNC 路径上执行静默安装。

### 独立

使用此过程在独立计算机上执行静默安装。

1. 关闭计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
3. 执行以下某项操作：
  - 将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件提取到计算机上的某个文件夹中。
  - 如果您的计算机运行的是 Windows 8.1 或更高版本，请将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 文件作为 CD/DVD 驱动器装入。
4. 使用管理员权限打开命令提示符窗口，然后键入  
CD <提取的 ISO/装入的 CD/DVD 驱动器的路径> 将工作文件夹更改为以下任一项：
  - 提取 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件的文件夹。
  - 将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件装入到的 CD/DVD 驱动器。
5. 然后，键入以下命令：  
`Setup.exe /s /v" /qn"`

### 服务器

使用此过程在服务器计算机上执行静默安装。

1. 关闭服务器计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
3. 执行以下某项操作：
  - 将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件提取到计算机上的某个文件夹中。
  - 如果您的计算机运行的是 Windows 8.1 或更高版本，请将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 文件作为 CD/DVD 驱动器装入。
4. 使用管理员权限打开命令提示符窗口，然后键入  
CD <提取的 ISO/装入的 CD/DVD 驱动器的路径> 将工作文件夹更改为以下任一项：
  - 提取 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件的文件夹。
  - 将 **KofaxExpress-3.3.0.ISO** 镜像文件装入到的 CD/DVD 驱动器。
5. 然后，键入以下命令：  
`Setup.exe /s /v"INSTALLTYPE=CLIENTSERVER /qn"`
6. 服务器安装完成时，确认已自动创建 ClientSetup 部署文件夹。  
默认情况下，部署文件夹的路径类似于：  
{安装路径}\ClientSetup

7. 确认 ClientSetup 部署文件夹能够访问每个计划安装 Kofax Express 的客户端工作站。您可以共享该文件夹，或者将其复制到网络位置或可移动介质。

## 客户端

使用此过程在客户端工作站上执行静默安装。

1. 关闭客户端工作站上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果您的 Windows 版本允许，请关闭用户帐户控制 (UAC) 直至安装完成。
3. 将在服务器安装过程中创建的 **ClientSetup** 部署文件夹复制到每个客户端工作站。默认情况下，部署文件夹的路径类似于：  
{安装路径}\ClientSetup
4. 使用管理员权限打开命令提示符窗口，然后键入以下内容将工作文件夹更改为从服务器复制的 ClientSetup 文件夹所在的文件夹：  
CD <ClientSetup 文件夹的路径>
5. 然后，键入以下命令：  
msiexec.exe /i "Kofax Express.msi" /qn

## 设置许可证

首次启动 Kofax Express 时，需要指定许可证类型并选择扫描仪。许可证和扫描仪设置对后续 Kofax Express 会话也有效。

1. 如果适用，打开扫描仪。
2. 执行以下某项操作：
  - 单击 Windows 桌面上的 Kofax Express 快捷方式。
  - 在“开始”菜单上，选择 **Kofax Express** 程序文件夹并单击相应的快捷方式。

如果采用独立安装，首次启动 Kofax Express 时会显示“评估”窗口。

3. 执行以下某项操作：
  - 如果要使用具有评估许可证的 Kofax Express，请单击“评估”并参阅[评估许可证](#)（仅适用于独立安装）。
  - 如果有软件许可证，请按照[激活软件许可证](#)中的步骤操作。
  - 如果有硬件密钥许可证，请按照[注册硬件密钥许可证](#)中的过程操作。

预定义的“**Scan to Desktop**（扫描至桌面）”作业将在 Kofax Express 窗口中打开。

预定义的作业包含一个空批次以及旨在使大部分文档类型获得出色图像质量的设置。

# 在未连接到扫描仪的 Kofax Express 客户端工作站上，无需执行其他操作。否则请继续执行下一步。

4. 在“扫描设置”选项卡的“扫描仪”组中，单击“选择”。  
此时显示“选择扫描仪”窗口。

5. 选择列表中您所用的扫描仪的名称并单击“确定”。（如果未列出您所用的扫描仪，请参阅[通过认证的扫描仪](#)了解有关获取适当驱动程序的信息。）  
在工具栏上，当前扫描仪的名称将刷新为您所用扫描仪的名称。  
现在就可以使用 Kofax Express 了。有关详细信息，请按 F1 打开联机帮助。

## 评估许可证

使用独立安装时，评估许可证将在首次启动 Kofax Express 时生效。在评估期限内，您可以毫无限制地使用产品的所有功能。

如果在评估期限结束之前未激活所购买的许可证，Kofax Express 会切换到演示模式。结果是标签将应用于扫描的图像且导出操作受限。

在评估期限内，每次启动 Kofax Express 时都会显示提示。激活所购买的许可证后，便不再显示提示。

您随时可以通过激活软件许可证或注册硬件密钥许可证来停用评估许可证。

## 激活软件许可证

必须激活许可证，才有资格获取技术支持和产品更新。

必须连接到 Internet 才能访问 Kofax Express 激活网站。如果需要，可以转至其他具有有效 Internet 连接的计算机，并在此处激活产品许可证：

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

# 如果尝试激活许可证，但未成功完成，则会启动宽限期。在宽限期内，您可以继续使用适用于您的许可证级别的所有产品功能。如果宽限期到期时仍未成功激活许可证，产品会切换至演示模式。结果是将标签应用于扫描的图像，并对导出过程进行限制。

1. 根据具体情况，在以下任一位置单击“激活”：
  - “Kofax Express 评估”窗口
  - “Kofax Express 评估提醒”窗口
  - “Kofax Express 处于演示模式”窗口
  - Kofax Express “帮助”选项卡

此时将显示“激活 Kofax Express”窗口。

2. 填写所需的信息。  
如果需要，可按 F1 获取联机帮助。
3. 单击“激活”。

## 注册硬件密钥许可证

按照本节中的步骤开始使用您的硬件密钥许可证。必须注册硬件密钥许可证，才有资格获取技术支持和产品更新。如果您计划继续使用先前 Kofax Express 版本所用的硬件密钥许可证，则不需要再次注册。

需要连接到 Internet 才能访问 Kofax Express 注册网站。如果需要，可以转至其他具有有效 Internet 连接的计算机，并在此处注册产品许可证：

<http://activate.kofax.com/kofaxexpress/activate.aspx>

1. 在计算机的 USB 端口中插入 Kofax Express 硬件密钥。

# 如果插入硬件密钥后发生错误，则可能需要安装最新的 Sentinel 驱动程序以确保完全兼容。可从产品文件的加密狗驱动程序文件夹中找到该驱动程序。

2. 根据具体情况，单击以下任意项中的“硬件密钥”（或“注册”）：

- “Kofax Express 评估”窗口
- “Kofax Express 评估提醒”窗口
- “Kofax Express 处于演示模式”窗口
- Kofax Express “帮助”选项卡

此时会显示“注册 Kofax Express”窗口，除非您已使用先前的 Kofax Express 版本注册硬件密钥许可证。如果已注册许可证，则无需任何其他操作。

3. 在“注册 Kofax Express”窗口中，填写所需的信息。

如果需要，可按 F1 获取帮助。

4. 单击“立即注册”。

注册硬件密钥许可证之后，将不会再显示自动提醒。

## 导出服务安装

通过 Kofax Express 导出服务，可以在多用户环境中的无人值守工作站上自动导出批次。当作为服务运行时，Export 应用程序会在启动安装了该应用程序的工作站时自动启动。

要成功安装并运行导出服务，必须具备激活的 Kofax Express 工作站许可证（或更高版本）。

# 当 Kofax Express Export 应用程序正在相同的工作站上运行时，不能运行导出服务。

### 自动导出

当使用导出服务导出批次时，会在“批次”面板上列出批次所有者名称，即 *Export Service*。

### 导出文件夹

运行导出服务的工作站必须能够访问任何可能的导出文件夹位置。如果该服务尝试将作业导出到无法访问的文件夹，导出过程将失败。

### 禁止导出确认消息

当成功导出批次后，会显示一条确认消息。当运行导出服务时，可以禁止导出确认消息，这样就不需要通过用户干预将其清除。

通过打开 App.AppProfile 并将 <DisableExportConfirmation> 值设置为 1，可以禁止此类消息。

有关 App.AppProfile 的详细信息，请参阅[管理员访问权限](#)。

## 记录

导出服务将信息记录到 Windows 事件日志和以下日志文件：

```
<ProgramData>\Kofax\Kofax Express 3.3\logExportSvc.txt
```

会将服务相关的事件（停止、启动、卸载及错误）和批次相关的事件（开始导出、停止导出等）写入以上两种日志。

## 安装导出服务

使用命令提示符窗口安装服务（使用 Install 参数），如以下过程中所述。

1. 验证已激活的工作站许可证（或更高版本）是否位于适当位置。
2. 验证是否已通过管理员权限登录到要运行导出服务的工作站。
3. 在打开命令提示符窗口之前，请执行以下某项操作：
  - 关闭用户帐户控制 (UAC)。
  - 选择“以管理员身份运行”。
4. 在命令提示符窗口中，输入以下命令：

```
"<安装路径>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Install
```

此时将显示一则消息，确认已成功安装导出服务。

成功安装之后，可以使用“服务管理控制台”配置、开始或停止导出服务。导出服务不支持“暂停”和“恢复”功能。

## 删除导出服务

要删除导出服务，请运行用于安装此服务的相同可执行文件。

1. 验证是否已通过管理员权限登录到导出工作站。
2. 在打开命令提示符窗口之前，请执行以下某项操作：
  - 关闭 UAC。
  - 选择“以管理员身份运行”。
3. 在命令提示符窗口中，输入以下命令：

```
"<安装路径>\bin\KofaxExpressExportService.exe" -Uninstall
```

此时将显示一则消息，确认已成功删除导出服务。

## 导出连接器安装和注册

导出连接器用于将批次导出到特定的文档存储区或内容管理系统。您可以使用为与 Kofax Express 一起使用而安装并注册的任何导出连接器。

在多用户环境中，必须在要运行导出操作的每个工作站上安装导出连接器。导出连接器只能注册一次。

## 默认导出连接器

会自动安装并注册以下导出连接器，以便与 Kofax Express 一起使用：

- 多页
- 单页
- Kofax Capture
- 数据库

## 其他 Kofax 导出连接器

除了默认导出连接器，Kofax 还提供了可以添加到 Kofax Express 安装中的导出连接器（IBM FileNet、Documentum 及其他连接器）。这些连接器需要单独安装。

# 在安装 Kofax 导出连接器之前，请关闭 Kofax Express。如果适用，还需关闭 Kofax Capture 或其他 Kofax 软件。

在 Kofax Express 上注册 Kofax 导出连接器的过程可能会有所不同；请查看以下说明以确定哪种方法适用于您的情况。

- 如果在已装有 Kofax Express 的计算机上安装 Kofax 导出连接器，则会自动注册该连接器，无需执行其他操作。
- 如果在同时装有 Kofax Capture 和 Kofax Express 的计算机上安装 Kofax 导出连接器，请使用“以管理员身份运行”登录到 Kofax Express。然后，按照 *Kofax Express* 帮助中所述的注册过程进行操作。您将能够与这两种应用程序一起使用导出连接器。
- 如果计划在同时装有 Kofax Capture 和 Kofax Express 的计算机上使用 Kofax 导出连接器，但您只希望与 Kofax Express 一起使用连接器，则必须使用实用程序执行安装和注册。

可从 Kofax Express 安装的 bin 文件夹中找到该实用程序 (InstallExportConnector.exe)。

要运行该实用程序，请使用“以管理员身份运行”打开命令提示符窗口并导航到 bin 文件夹。然后输入可执行文件名称，后跟导出连接器安装程序的路径，如下所示：

```
InstallExportConnector.exe "c:\setup.msi"
```

## 自定义导出连接器

如果安装自定义导出连接器，请按照手动注册过程进行操作。将适用的 .dll 文件复制到 <安装路径>\bin\ExportConnectors。复制该文件后，无需执行其他操作。

## 删除 Kofax Express

使用以下步骤从计算机中删除 Kofax Express 和相关组件。

如果计划删除 Kofax Express 并在将该软件安装到其他计算机上时重新使用该许可证，则必须停用该许可证。如果计划删除 Kofax Express 并在同一台计算机上重新安装该软件，则不需要停用许可证。

1. 在“控制面板”中，单击“程序和功能”。
2. 在“当前安装的程序”列表中单击 **Kofax Express**。
3. 单击“卸载”。

4. 单击“是”对确认提示作出响应。
5. 系统提示删除用户文件时，请执行以下某项操作：
  - 单击“是”删除使用 Kofax Express 创建的所有作业、批次和作业模板文件。
  - 单击“否”保存文件，这样重新安装 Kofax Express 后仍可使用您的作业、批次和作业模板。
6. 提示您过程完成时，单击“完成”。

## 静默卸载

本节介绍如何在独立环境或客户端/服务器环境中执行 Kofax Express 静默卸载。

请勿在映射驱动器或 UNC 路径上执行静默卸载。

### 独立

使用此过程在独立计算机上执行静默卸载。

1. 关闭计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果允许，请关闭 UAC 直至卸载完成。
3. 使用管理员权限打开命令提示符窗口并键入以下命令：

```
msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn
```

### 客户端

使用此过程在客户端工作站上执行静默卸载。

1. 关闭客户端工作站上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果允许，请关闭 UAC 直至卸载完成。
3. 使用管理员权限打开命令提示符窗口并键入以下命令：

```
msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn
```

### 服务器

使用此过程在服务器计算机上执行静默卸载。

1. 关闭服务器计算机上的所有应用程序，确保以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果允许，请关闭 UAC 直至卸载完成。
3. 使用管理员权限打开命令提示符窗口并键入以下命令：

```
msiexec.exe /x{F26B4150-8FFB-41CD-8616-15CC68957C26} /qn
```

## 第 3 章

# 管理员访问权限

独立安装时，Kofax Express 用户拥有对产品的所有功能的完全访问权限。如果希望只对特定用户授予完全访问权限，可使用 ExpressAccess.xml 和 App.AppProfile 文件根据用户特定的权限来管理访问。这两个文件可以从通用应用程序数据文件夹中获取：

```
ProgramData\Kofax\Kofax Express 3.3
```

例如，当您指定扫描操作员对所有功能（批次导出功能除外）的管理访问权限时，可使用这些文件限制扫描操作员对作业设置或索引设置功能的使用。可以对负责管理 Kofax Express 安装的任意用户授予完全访问权限。访问权限的级别基于每个用户的 Windows 登录。

## ExpressAccess.xml

此文件控制已登录用户对 Kofax Express 的访问权限。默认情况下，<DisableAllAdmin> 设置为 **0**（零），表示授予对 Kofax Express 的完全访问权限。当 <DisableAllAdmin> 设置为 **1**（一）时，已登录用户可以查看（但不能更改）“选项”窗口中的设置，该窗口用于控制常规首选项以及对个别功能的访问权限。

ExpressAccess.xml 摘要：

```
<ExpressAccess>
  <Class>ExpressAccess</Class>
  <Version>1</Version>
  <Members>
    <DisableAllAdmin>0</DisableAllAdmin>
  </Members>
</ExpressAccess>
```

要在同一台计算机上设置多个对 Kofax Express 的访问权限级别，可创建一个名为 Kofax Express 的文件夹，其中包含具有备选设置的 ExpressAccess.xml 的替代副本。将此文件夹复制到当前用户的应用程序数据文件夹中：

```
Users\<当前用户>\AppData\Roaming
```

当 Kofax Express 用户登录到计算机时，总是首先检查当前用户的应用程序数据中是否存在替代文件。如果该文件存在，即使为空也会使用此文件，在这种情况下，该文件与默认的 ExpressAccess.xml 文件具有同样的作用，可以授予对 Kofax Express 的完全访问权限。否则，会使用通用应用程序数据文件夹中的 ExpressAccess.xml 文件。

如果您是 Kofax Express 管理员，则替代文件会非常有用，因为您可以登录到任意 Kofax Express 工作站，并在“选项”窗口中自定义设置。对 ExpressAccess.xml 应用只读权限可防止未经授权的用户更改该文件。

## App.AppProfile

此文件包含“选项”窗口中所有设置的当前值。自定义“选项”窗口中的设置后，将更新的 App.AppProfile 复制到要在其中限制或控制对各项功能的访问权限的工作站。例如，可以自定义设置，以便“作业设置”、“条形码设置”和“索引设置”选项卡不显示在 Kofax Express 用户界面上。可以将更新的 App.AppProfile 文件复制到用户不需要这些选项卡的访问权限的任意工作站中。此外，还可以将 ExpressAccess.xml 的替代版本复制到这些工作站上当前用户的应用程序数据文件夹中，以便已登录用户无法使用“选项”窗口恢复对这些选项卡的访问权限。