



Kofax RPA

Guide de configuration du Desktop Automation Service

Version : 11.4.0

Date : 2022-11-18

KOFAX

© 2017-2022 Kofax. All rights reserved.

Kofax is a trademark of Kofax, Inc., registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Kofax.

Table des matières

Préface.....	4
Documentation associée.....	4
Formation.....	5
Obtenir de l'aide pour les produits Kofax.....	5
Chapitre 1 : Configuration du service Desktop Automation.....	7
Conditions préalables de Desktop Automation.....	7
Configurer le service Desktop Automation.....	8
Connexion au service Desktop Automation.....	16
Configurer les serveurs proxy dans Desktop Automation.....	17
Vérification du Java Access Bridge.....	18
Changer la langue OCR par défaut pour Desktop Automation.....	19
Activer le pilote d'entrée virtuel.....	19
Activer l'intégration avec SAP.....	20
Gérer le bureau à distance.....	20
Gérer le Desktop Automation Service.....	20

Préface

Ce guide décrit comment configurer le Desktop Automation Service nécessaire pour utiliser Desktop Automation sur un ordinateur distant.

Documentation associée

Le jeu de documents pour Kofax RPA est disponible ici :¹.²

<https://docshield.kofax.com/Portal/Products/RPA/11.4.0-vcsft2fhaw/RPA.htm>

Outre ce guide, le jeu de documents comprend les éléments suivants :

Notes de mise à jour Kofax RPA

Contient des informations de dernière minute et d'autres informations qui ne sont pas disponibles dans l'autre documentation Kofax RPA dont vous disposez.

Spécifications techniques de Kofax RPA

Contient des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et les autres exigences du système

Guide d'installation de Kofax RPA

Contient des instructions sur l'installation de Kofax RPA et de ses composants dans un environnement de développement

Guide de mise à niveau de Kofax RPA

Contient les instructions de mise à niveau de Kofax RPA et de ses composants vers une nouvelle version.

Guide de l'administrateur de Kofax RPA

Décrit les tâches administratives et de gestion dans Kofax RPA.

¹ vous devez être connecté à Internet pour accéder au jeu de documents complet en ligne

² Pour y accéder sans connexion Internet, consultez le *guide d'installation*.

Aide de Kofax RPA

Explique comment utiliser Kofax RPA. L'aide est également disponible sous la forme d'un fichier PDF appelé *Guide de l'utilisateur de Kofax RPA*.

Guide Kofax RPA des meilleures pratiques de gestion du cycle de vie du robot

Propose des méthodes et des techniques recommandées pour optimiser vos performances et à assurer votre succès tout en utilisant la gestion du cycle de vie du robot dans votre environnement Kofax RPA.

Kofax RPA Guide de mise en route pour la création de robots

Fournit un tutoriel qui explique l'utilisation de Kofax RPA pour créer un robot.

Guide Kofax RPA de démarrage avec Document Transformation

Fournit un tutoriel qui explique comment utiliser la fonctionnalité Document Transformation dans un environnement Kofax RPA, y compris OCR, l'extraction, le formatage des champs et la validation

Guide du développeur Kofax RPA

Contient des informations sur l'API qui est utilisée pour exécuter les robots sur RoboServer.

Documentation Kofax RPA sur l'interface de programmation d'applications

Contient des informations sur l'API Java Kofax RPA et l'API .NET Kofax RPA qui fournissent un accès programmatique au produit Kofax RPA. La documentation de l'API Java est disponible depuis la documentation en ligne et hors-ligne Kofax RPA, tandis que la documentation de l'API .NET n'est disponible que hors ligne.

i Les API Kofax RPA comprennent de nombreuses références à RoboSuite, le nom d'origine du produit. Le nom RoboSuite est conservé dans les API pour assurer la rétrocompatibilité. Dans le contexte de la documentation des API, le terme RoboSuite est équivalent à Kofax RPA.

Formation

Kofax propose des formations en classe et sur ordinateur pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre solution Kofax RPA. Viz le portail de formation Kofax à l'adresse suivante : <https://learn.kofax.com/> pour obtenir des détails sur les formations et les planifications disponibles.

Vous pouvez également consulter le Kofax Intelligent Automation SmartHub à l'adresse suivante : <https://smarthub.kofax.com/> pour explorer d'autres solutions, robots, connecteurs, etc.

Obtenir de l'aide pour les produits Kofax

Le répertoire de la [Kofax Knowledge Base \[Base de connaissances Kofax\]](#) contient des articles qui sont régulièrement mis à jour pour vous tenir informé sur les produits Kofax. Nous vous

encourageons à utiliser la base de connaissances pour obtenir des réponses à vos questions sur les produits.

Pour accéder à la Kofax Knowledge Base :

1. Accédez à la page d'accueil du [site web Kofax](#) et sélectionnez **Assistance**.
2. Lorsque la page Assistance s'affiche, sélectionnez **Assistance client > Base de connaissances**.

i La Kofax Knowledge Base est optimisée pour une utilisation avec Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.

La Kofax Knowledge Base propose :

- Puissantes fonctionnalités de recherche pour vous aider à localiser rapidement les informations dont vous avez besoin.

Saisissez vos termes ou votre phrase à rechercher dans le champ **Search [Rechercher]**, puis cliquez sur l'icône Loupe.

- Informations produit, détails de configuration et documentation, notamment les actualités des nouvelles versions.

Faites défiler la page d'accueil de la Kofax Knowledge Base pour localiser une famille de produits. Cliquez ensuite sur le nom d'une famille de produits pour afficher une liste d'articles sélectionnés. Veuillez noter que certaines familles de produits nécessitent un identifiant valide du Kofax Portal [Portail Kofax] pour afficher ces articles sélectionnés.

Depuis la page d'accueil de la base de connaissances, vous pouvez :

- Accédez à la Kofax Community [Communauté Kofax] (pour tous les clients).
Cliquez sur le lien **Community [Communauté]** en haut de la page.
- Accédez au Kofax Customer Portal [Portail client Kofax] (pour les clients éligibles).
Cliquez sur le lien **Support [Assistance]** en haut de la page. Lorsque la Customer & Partner Portals Overview [Présentation des portails client et partenaire] s'affiche, cliquez sur **Log in to the Customer Portal [Se connecter au Portail client]**.
- Accédez au Kofax Partner Portal [Portail partenaire Kofax] (pour les partenaires éligibles).
Cliquez sur le lien **Support** en haut de la page. Lorsque la Customer & Partner Portals Overview s'affiche, cliquez sur **Log in to the Partner Portal [Se connecter au Portail partenaire]**.
- Accédez aux contrats d'assistance Kofax, aux politiques de cycle de vie, aux détails d'exécution électroniques et aux outils en libre-service.
Accédez à la section **General Support [Assistance générale]**, cliquez ensuite sur **Support Details [Détails de l'assistance]**, puis sélectionnez l'onglet approprié.

Chapitre 1

Configuration du service Desktop Automation

Ce chapitre décrit la configuration de Desktop Automation Service. Il se compose des sujets suivants :

- [Conditions préalables de Desktop Automation](#)
- [Configurer le service Desktop Automation](#)
- [Connexion au service Desktop Automation](#)
- [Configurer les serveurs proxy dans Desktop Automation](#)
- [Vérification du Java Access Bridge](#)
- [Changer la langue OCR par défaut pour Desktop Automation](#)
- [Activer le pilote d'entrée virtuel](#)
- [Activer l'intégration avec SAP](#)
- [Gérer le bureau à distance](#)

Conditions préalables de Desktop Automation

Toutes les exigences et conditions préalables de Desktop Automation sont énumérées dans le chapitre « Dépendances et prérequis » du *Guide d'installation* de Kofax RPA.

i Le service Desktop Automation repose sur l'API Windows UI Automation. N'exécutez aucun client API UI Automation sur le même ordinateur simultanément avec l'agent Desktop Automation.

i Il n'y a pas de limite codée en dur au nombre d'éléments que le service Desktop Automation peut lire dans l'arborescence de l'application automatisée. La profondeur est limitée par la taille du thread de la pile, tandis que le nombre total de nœuds est limité par la mémoire disponible. Utilisez les paramètres **Niveau maximal** et **Enfants max** dans le paramètre Modes d'arborescence pour éviter toute erreur de problème du dispositif et limiter le nombre d'éléments à charger.

Configurer le service Desktop Automation

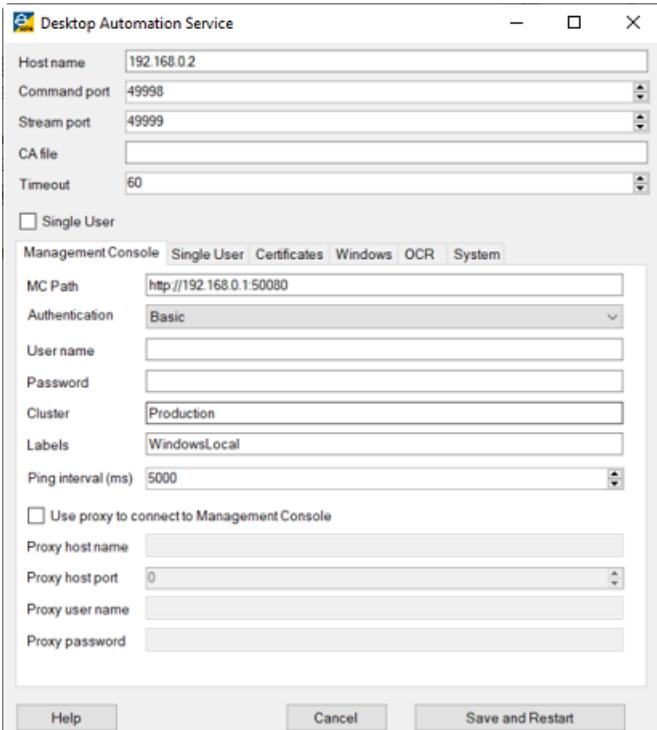
Une fois que vos ordinateurs remplissent toutes les conditions nécessaires pour Desktop Automation, vous pouvez installer et configurer l'agent Desktop Automation.

1. Si vous avez besoin d'automatiser des applications Java, installez Java JRE ou JDK sur les dispositifs distants et vérifiez que Java Access Bridge est activé sur ces dispositifs. Voir [Vérification du Java Access Bridge](#) pour plus d'informations.
2. Téléchargez et exécutez le programme d'installation de Kofax RPA Desktop Automation sur votre dispositif.
3. Démarrez le service Desktop Automation dans le menu Démarrer. Une fois le service lancé, vous pouvez voir son statut en examinant l'icône dans la zone de notification.

Icône	État
	Le service Desktop Automation démarre et essaie de se connecter à la Management Console configurée.
	Le service Desktop Automation fonctionne et est soit connecté à une Management Console soit en mode Utilisateur Unique selon la configuration.
	Le service Desktop Automation est exploité et utilisé par RoboServer ou Design Studio.
	Le service Desktop Automation ne s'exécute pas.
	Le service Desktop Automation ne fonctionne pas suite à une erreur.

4. Pour modifier les paramètres du service Desktop Automation, faites un clic droit sur l'icône du service Desktop Automation dans la zone de notification et sélectionnez **Configurer**. Cette action ouvre la fenêtre du Desktop Automation Service. Après avoir modifié les options, cliquez sur **Enregistrer et Redémarrer**.
Pour modifier manuellement les options, ouvrez le fichier `server.conf` sur votre ordinateur de bureau d'automatisation. Le fichier se trouve dans le dossier `Users > UserName > AppData > Local > Kofax RPA 11.4.0` où `UserName` est le nom de l'utilisateur sous lequel le service fonctionne.
5. Vérifiez que le dispositif est enregistré dans la Management Console, dans la section **Administration > Dispositifs**.

Vous trouverez ci-après une fenêtre de configuration du service Desktop Automation. Reportez-vous au tableau plus loin dans cette section pour obtenir des informations détaillées sur les options de l'agent Desktop Automation disponibles.



Dès que le service Desktop Automation se connecte à la Management Console, la Management Console teste la connexion au service Desktop Automation. Si le test réussit, l'état « prêt » est affiché.

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
Utilisateur Unique	« singleUser »	Vide (par défaut) Sélectionnez cette option pour une connexion directe à l'ordinateur d'automatisation à partir de Design Studio ou lorsque vous utilisez la connexion RDP. Laissez vide pour enregistrer automatiquement l'agent Desktop Automation avec le Management Console spécifié.
Nom d'hôte	« hostName »	Nom ou adresse IP de l'ordinateur qui exécute l'agent Desktop Automation. Si un ordinateur a plusieurs noms ou adresses IP, indiquez celui avec lequel ces RoboServers et Design Studio contactent cet agent Desktop Automation. Autrement dit, le nom d'hôte ou l'adresse IP doit être accessible à partir des RoboServers et de Design Studio.

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
Port de commande	« commandPort »	49998 (par défaut) Si vous lancez le service Desktop Automation sans l'avoir configuré manuellement, il utilisera la configuration par défaut et écoutera le port 49998 par défaut. Réaffectez ce port à l'ordinateur de bureau d'automatisation, si nécessaire.
Port de diffusion	« streamPort »	49999 (par défaut) Ce port est utilisé pour envoyer des données entre Design Studio et l'agent Desktop Automation. S'il est défini sur « 0 », l'agent Desktop Automation sélectionne un numéro de port aléatoire. Vous devrez peut-être attribuer le port du flux s'il existe un pare-feu entre Design Studio et l'ordinateur d'automatisation.
Fichier AC	« caFile »	Vide (par défaut) Spécifiez le chemin d'accès au fichier avec le certificat exporté. Vous pouvez communiquer avec la Management Console en utilisant le protocole SSL. Si le certificat par défaut dans <code>node.js</code> n'est pas utilisé, spécifiez un chemin vers un autre fichier de certificat en utilisant ce paramètre. Notez que vous devez disposer d'un certificat racine pour que cela fonctionne. Pour enregistrer un certificat racine dans un fichier à partir d'un navigateur Google Chrome, procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> 1. Faites un clic droit sur l'icône du cadenas dans la barre d'adresse, puis cliquez sur Certificat (valide). 2. Dans l'onglet Chemin du certificat, sélectionnez le certificat le plus élevé (racine) et cliquez sur Afficher le certificat. 3. Dans l'onglet Détails, cliquez sur Copier dans le fichier, puis complétez l'assistant pour exporter le certificat racine en tant que certificat X.509 codé en base-64.

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
délai d'attente	« commandTimeout »	<p>Cette option précise le délai d'attente pour l'exécution des commandes en secondes. Une commande est une instruction envoyée au bureau d'automatisation, telle qu'un <i>clic de souris</i>, <i>l'ouverture d'une application</i>, <i>l'ajout d'un garde d'emplacement trouvé</i>, etc. Si une commande ne peut être exécutée dans un délai déterminé, le service envoie une notification et l'exécution du robot s'arrête.</p> <p>Notez que dans le cas d'une étape Choix contrôlé, ce paramètre s'applique à l'appel du garde dans le workflow, mais attendre que le garde soit satisfait n'est pas lié à ce délai, et l'attente peut être indéfinie. Une situation similaire se produit lors de l'utilisation des étapes Déplacer la souris et Extraire. Les commandes doivent être invoquées sur le dispositif avec le délai d'attente spécifié dans ce champ, mais le robot attend jusqu'à 240 secondes pour que les commandes soient terminées.</p> <p>Le délai d'attente des commandes pour l'automatisation des terminaux ou la navigation sur les sites web dans les robots est défini soit dans l'onglet Desktop Automation de la fenêtre Paramètres de Design Studio pour l'exécution du workflow dans Design Studio, ou dans la section Dispositif d'automatisation de l'onglet Sécurité de la fenêtre Paramètres du RoboServer pour l'exécution de RoboServer.</p>
Jeton dans l'onglet Utilisateur Unique	« token »	<p>Vide (par défaut)</p> <p>Si vous avez sélectionné Utilisateur Unique pour une connexion directe au bureau d'automatisation à partir de Design Studio ou d'une connexion RDP, spécifiez un jeton. Il peut s'agir de n'importe quel jeton que vous définissez.</p> <p>Laissez vide si Utilisateur Unique est vide.</p>

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
<p>Onglet Certificats</p> <p>Hub distant</p> <p>Fichier de clé privée <input type="text" value="kofax.remote.das.pem"/></p> <p>Fichier de clé publique <input type="text" value="kofax.remote.das.cert.pem"/></p> <p>Dossier avec fichiers AC propres <input type="text" value="./serverCa"/></p> <p>Hub local</p> <p>Fichier de clé privée <input type="text" value="kofax.local.das.pem"/></p> <p>Fichier de clé publique <input type="text" value="kofax.local.das.cert.pem"/></p>	« tlsServerConfig »	<p>Kofax RPA assure la communication TLS entre l'ordinateur d'automatisation et RoboServer ou Design Studio. La communication utilise des certificats pour chiffrer la communication. Voici un extrait du code du fichier <code>server.conf</code>. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des communications TLS » dans l'aide de Kofax RPA.</p> <pre data-bbox="948 635 1454 794"> "tlsServerConfig": { "key": "kofax.remote.das.pem", "cert": "kofax.remote.das.cert.pem", "ca": "./serverCa" }, </pre>
<p>Onglet Windows</p>	« automationnante »	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser le Java Access Bridge hérité Dans certains cas, Java Access Bridge ne fonctionne pas, et il peut aider à passer en mode Hérité. Par défaut, l'option n'est pas sélectionnée. Paquets installés Répertorie les paquets du service Desktop Automation installés sur cet ordinateur. À partir de la version 10.7.0, les nouveaux paquets de version sont installés automatiquement si l'option Verrouiller le paquet ci-dessous n'est pas sélectionnée. Les paquets dans les fichiers ZIP sont installés dans <code>C:\ProgramData\Kofax RPA</code> sur l'ordinateur automatisé. Le paquet approprié est sélectionné automatiquement en fonction de la version de RoboServer. Si vous souhaitez ne spécifier qu'un seul paquet de version à utiliser, sélectionnez Verrouiller le paquet et choisissez l'un des paquets installés. Verrouiller le paquet Une fois sélectionné, vous pouvez choisir un paquet de versions pour qu'il soit le seul avec lequel vous pouvez travailler. Un RoboServer avec une version différente ne peut pas se connecter à ce service. Par défaut, l'option n'est pas sélectionnée. Sélectionnez cette option ou changez le paramètre pour <code>true</code> dans le fichier <code>server.conf</code> pour exécuter des robots avec des déclencheurs. Mapper le partage RFS sur la lettre du lecteur Le lecteur Windows dans lequel le partage de fichiers du système de fichiers du robot est disponible. Lorsque le partage de fichiers est associé à un lecteur Windows, d'autres applications Windows peuvent également accéder au partage de fichiers.

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
OCR	« ocrConfig »	<p>Spécifie une ou plusieurs langues et un moteur pour effectuer une opération d'OCR sur le bureau automatisé. Vous pouvez choisir entre les moteurs OCR Tesseract (par défaut) et OmniPage. Pour utiliser le moteur OmniPage, sélectionnez Utiliser l'OCR Kofax OmniPage (uniquement pour les paquets version 11.1 ou ultérieure) dans l'onglet OCR. Précisez les langues OCR dans le champ Langues OCR activées. Par exemple, si vous voulez utiliser la langue japonaise, remplacez <code>eng</code> (par défaut) par <code>jpn</code> ou, si vous voulez utiliser plusieurs langues, ajoutez <code>jpn</code> en utilisant le signe plus, comme ceci : <code>eng+jpn</code>. Pour Tesseract, Kofax RPA n'installe que la langue anglaise. Voir Changer la langue OCR par défaut pour Desktop Automation ci-dessous pour les instructions d'installation d'une langue.</p>

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
Onglet Système		<p>Cet onglet vous permet d'ouvrir et d'examiner le fichier journal pour détecter d'éventuelles erreurs, ou de consulter la version et l'emplacement du fichier de service.</p> <p>Cet onglet vous permet de vérifier si Java Access Bridge est correctement installé sur l'ordinateur où le service est exécuté. Voir Vérification du Java Access Bridge pour plus d'informations.</p> <p>Si vous devez redémarrer fréquemment votre ordinateur, mais que vous ne pouvez pas utiliser la fonction de connexion automatique de Windows, cliquez sur le bouton Configurer le verrouillage d'écran au démarrage pour permettre au Desktop Automation Service de créer automatiquement une session et de verrouiller l'écran après le redémarrage de l'ordinateur.</p> <p>Après avoir cliqué sur le bouton :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système réclame une élévation. Vous pouvez voir s'afficher une invite d'élévation UAC. L'élévation peut nécessiter la saisie des identifiants d'un autre compte disposant de priviléges d'administration. 2. Vous devez fournir les identifiants du compte utilisateur utilisé pour vous connecter et créer une session après un redémarrage de l'ordinateur. Le champ utilisateur dans la boîte de dialogue des identifiants est pré-rempli avec l'utilisateur actuellement connecté. Notez que ce n'est pas nécessairement le compte utilisateur qui est utilisé pour l'élévation. 3. Un planificateur de tâches, qui exécutera l'écran de verrouillage une minute après le (re)démarrage de l'ordinateur, est créé. Cette tâche est créée sous le dossier Kofax/RPA. <p>Pour supprimer le verrouillage au redémarrage, allez dans le dossier Kofax/RPA du Planificateur de tâches et supprimez la tâche « Verrouiller l'écran après le démarrage ».</p> <p>i Chaque fois que vous modifiez le mot de passe du compte d'utilisateur, mettez-le à jour directement dans le Planificateur de tâches ou cliquez à nouveau sur Configurer le verrouillage d'écran au démarrage.</p>

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
Options Management Console		
Chemin MC Protocole de connexion, nom ou adresse IP, numéro de port et chemin d'accès de la Management Console dans laquelle le dispositif doit être enregistré. Le format est le suivant : <code>http://10.10.0.136:50080.</code>	« hostName » « port » « schema » « path »	Nom ou adresse IP de la Management Console sur laquelle le dispositif doit s'enregistrer. Port de connexion de la Management Console spécifiée. Protocole de connexion de la Management Console spécifiée. Vide (par défaut) Partie du chemin d'accès à la Management Console autonome après le numéro de port. Par exemple, si votre Management Console est déployée sur Tomcat dans <code>http://computer.domain.com:8080/ManagementConsole/</code> , spécifiez <code>"/ManagementConsole/"</code> dans ce paramètre. Laissez ce paramètre vide pour l'installation de la Management Console intégrée.
Authentification Spécifie la méthode d'authentification avec la Management Console.	« authType » : « Basique » « authType » : « OAuth »	Sélectionnez Basique pour s'authentifier à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe. Sélectionnez OAuth2 pour s'authentifier en utilisant le code secret client de la Management Console.
Nom d'utilisateur	« utilisateur »	Vide (par défaut) Nom d'utilisateur pour s'authentifier sur la Management Console spécifiée.
Mot de passe	« mot de passe »	Vide (par défaut) Mot de passe pour s'authentifier sur la Management Console spécifiée.
Code secret client MC	« clientSecret »	Saisissez le code secret client copié depuis la section Serveur OAuth de la Management Console.
Cluster	« cluster »	Production (par défaut) Nom du cluster sur la Management Console spécifiée.
Labels	« labels »	Vide (par défaut) Labels permettant de distinguer les dispositifs d'automatisation.
Intervalle ping (ms)	« pingInterval »	5000 (par défaut) Fréquence à laquelle le service Desktop Automation envoie un ping à la Management Console.

Option de la fenêtre de configuration	Option server.conf	Valeur et description
Utiliser un proxy pour se connecter à la Management Console	« useProxy »	<p>Sélectionnez cette option pour que le Desktop Automation Service utilise un proxy lors de la connexion à la Management Console. Tous les paramètres nécessaires sont spécifiés dans les champs suivants.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Utiliser un proxy pour se connecter à la Management Console</p> <p>Nom d'hôte proxy <input type="text" value="proxyhost.com"/></p> <p>Port d'hôte proxy <input type="text" value="9000"/></p> <p>Nom d'utilisateur du proxy <input type="text" value="username"/></p> <p>Mot de passe proxy <input type="password" value="***"/></p> <p>Sous Linux, vous pouvez définir les paramètres du proxy dans la section <code>managementConsole</code> du fichier <code>server.conf</code>.</p> <pre><code>"useProxy": true, "proxyHostName": "proxyhost.com", "proxyPort": 9000, "proxyUserName": "username", "proxyPassword": "pwd"</code></pre>

* La connexion directe au bureau d'automatisation est recommandée uniquement pour créer et déboguer un robot dans Design Studio, mais aussi pour l'utiliser avec une connexion RDP. Voir « Utiliser la connexion RDP » dans l'aide de Kofax RPA.

Connexion au service Desktop Automation

Kofax RPA recueille des informations d'utilisation dans des événements du service Desktop Automation spécifiques qui peuvent être utiles pour améliorer les performances du service.

- Si le service Desktop Automation est connecté à une Management Console, les événements sont stockés dans la base de données des journaux du RoboServer de la Management Console. Pour visualiser les événements, sur la page **Vue du journal**, sélectionnez **Messages de DAS**.

i Lorsque les paramètres de connexion à la Management Console sont spécifiés dans la fenêtre de configuration du service Desktop Automation, les événements sont toujours enregistrés dans la Management Console, même si le mode Utilisateur Unique est sélectionné, c'est-à-dire que la connexion à l'ordinateur d'automatisation est établie directement sans la Management Console.

- Si le service Desktop Automation ne peut pas se connecter à une Management Console (car la Management Console n'est pas configurée), il consigne les événements dans le fichier journal **Usage.csv du service Desktop Automation** qui se trouve dans : `{path}\AppData\Local\Kofax RPA\<numéro de version>\Logs\`

L'emplacement du fichier peut être configuré dans le fichier **log4net.xml**.

Les informations de chaque événement comprennent :

- Heure d'occurrence de l'événement (en temps UTC).
- Le type d'événement : démarrer, arrêter, se connecter, se déconnecter, suspendre ou verrouiller l'écran.
- Identification du service Desktop Automation, constitué d'un identifiant sous la forme `hôte:port`, du compte utilisateur qui exécute le service et des labels définis pour le service.
- Nom du robot et ID d'exécution (uniquement pour la connexion et la déconnexion).
- Indication de la严重性 (toujours « Info »).
- Message (toujours vide).

Configurer les serveurs proxy dans Desktop Automation

Tous les robots du Desktop Automation Service peuvent utiliser les paramètres du proxy global de Kofax RPA. Le service Desktop Automation utilise les mêmes paramètres de proxy que Design Studio et la Management Console. Il existe deux façons de configurer les paramètres du serveur proxy.

! Les paramètres du proxy local du navigateur intégré dans le service Desktop Automation ont une priorité plus élevée que les paramètres du proxy global Kofax RPA configurés dans Design Studio > Paramètres Design Studio. Assurez-vous que le robot utilise les paramètres de proxy global Kofax RPA, à moins que la tâche ne l'oblige à utiliser les paramètres du proxy local. Pour plus d'information, voir *l'Aide de Kofax RPA*.

De plus, le fichier `cef.cfg` ne doit pas être utilisé pour configurer les paramètres de proxy. Cependant, s'il est utilisé, il a une priorité plus élevée que tous les paramètres de proxy cités plus haut.

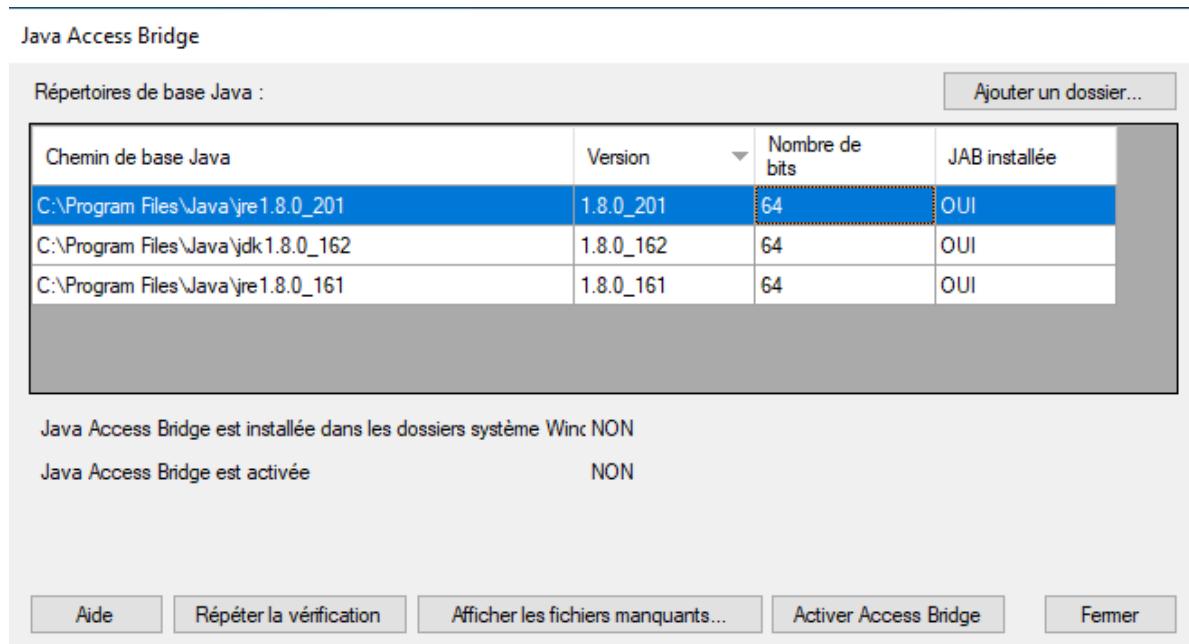
1. Pour tous les robots fonctionnant dans le service Desktop Automation, dans la boîte de dialogue Paramètres Design Studio, sous l'onglet Serveurs proxy, complétez les informations suivantes du serveur proxy.
 - Hôte
 - Numéro de port
 - Nom d'utilisateur
 - Mot de passe
 - Hôtes exclus
2. Pour tous les robots déployés, dans l'onglet Management Console > Administration > RoboServers > Paramètres du cluster > « Serveurs proxy », sélectionnez Nouveau proxy et saisissez les informations suivantes du serveur proxy.
 - Nom d'hôte
 - Numéro de port
 - Nom d'utilisateur
 - Mot de passe
 - Noms d'hôtes exclus

Vérification du Java Access Bridge

Java Access Bridge est un composant essentiel pour automatiser vos applications Java. Selon la version de Java, certains fichiers nécessaires peuvent manquer dans les dossiers système et Java Access Bridge peut être désactivé sur l'ordinateur où le service Desktop Automation est installé. Pour vérifier votre installation de Java Access Bridge, procédez comme suit.

1. Faites un clic droit sur l'icône Desktop Automation dans la zone de notification et sélectionnez **Configurer**.
2. Cliquez sur l'onglet **Système** et sur **Vérifier les fichiers Java Access Bridge**.

La boîte de dialogue **Java Access Bridge** s'ouvre et affiche les versions Java installées et l'état d'installation de Java Access Bridge pour chaque version. Si la colonne **JAB installée**, **Java Access Bridge est installée dans les dossiers système Windows** et **Java Access Bridge est activé** affichent **Oui**, cela implique que Java Access Bridge est correctement installé et activé sur l'ordinateur.



3. Si votre implémentation de Java ne figure pas dans la liste des **Répertoires de base Java**, cliquez sur **Ajouter un dossier** et indiquez un dossier de base contenant les fichiers Java installés.
4. Si l'un des fichiers est manquant, par exemple si la colonne **JAB installée** indique **Non**, cliquez sur **Afficher les fichiers manquants**. La boîte de dialogue **Fichiers manquants de Java Access Bridge** affiche les fichiers qui doivent être copiés dans les dossiers spécifiés.
5. Si le message **Java Access Bridge est activé** affiche **Non**, cliquez sur **Activer Access Bridge**.

Changer la langue OCR par défaut pour Desktop Automation

Kofax RPA utilise les moteurs OCR Tesseract ou OmniPage pour capturer du texte à partir d'images. Pour Tesseract, Kofax RPA n'installe que la langue anglaise, tandis qu'OmniPage inclut toutes les langues prises en charge dans l'installation. Lorsque votre robot effectue la reconnaissance de texte dans l'étape Extraire le texte de l'image à l'aide du service Desktop Automation, ce service utilise la langue sélectionnée dans l'onglet **OCR** de la fenêtre du Desktop Automation Service. Pour changer la langue par défaut de l'OCR, procédez comme suit.

1. Faites un clic droit sur l'icône Desktop Automation dans la zone de notification et sélectionnez **Configurer**.
2. Cliquez sur l'onglet **OCR** et saisissez le code de la langue à utiliser pour l'OCR dans le champ **Langues OCR activées**. Le code de langue doit être au format ISO 639-3 ou ISO 639-1. Pour utiliser plusieurs langues, ajoutez une autre langue à l'aide du signe Plus, par exemple eng +jpn.

i L'utilisation simultanée de plusieurs langues pour la reconnaissance d'écran ralentit l'exécution du robot et affecte les résultats de la reconnaissance.

3. Cliquez sur **Enregistrer et Redémarrer**.

Si vous utilisez Tesseract pour la reconnaissance de texte dans une langue autre que l'anglais, vous devez d'abord télécharger et copier les packs linguistiques nécessaires comme suit.

- Téléchargez le fichier `.traineddata` de la langue requise à partir du site <https://github.com/tesseract-ocr/tessdata>. Par exemple, le fichier du français est `fra.traineddata`.
- Copiez le fichier de données d'apprentissage téléchargé vers `Kofax RPA\<version>\lib\tessdata` dans le dossier **ProgramData**. Exemple :
`C:\ProgramData\Kofax RPA\11.4.0.0.110\lib\tessdata`

Vous pouvez entraîner Tesseract à reconnaître votre jeu de caractères en utilisant soit des polices TTF, soit des captures d'écran de l'interface utilisateur. Voir la rubrique *Apprentissage Tesseract* dans l'*Aide de Kofax RPA* pour plus d'informations.

Activer le pilote d'entrée virtuel

Le pilote d'entrée virtuel est un pilote de dispositif Windows capable de simuler un clavier matériel. Pour les systèmes d'exploitation pris en charge par le pilote, voir le document *Spécifications techniques de Kofax RPA* disponible sur le site de la documentation. <https://docshield.kofax.com/Portal/Products/RPA/11.4.0-vcsft2fhaw/RPA.htm>. Voir le *guide d'installation de Kofax RPA* pour des informations sur l'installation du pilote.

i Les pilotes d'entrée virtuels ne fonctionnent pas lorsque le bureau de l'ordinateur automatisé est verrouillé, par exemple par la fonction « Verrouiller l'écran » ou une étape RDP.

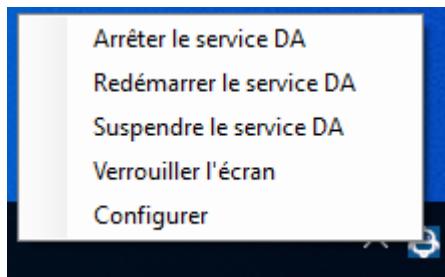
Pour utiliser le pilote, définissez la variable d'environnement « `KAPOW_KEYBOARD_INPUT_METHOD` » pour « `VIRTUAL_KEYBOARD` » sur le dispositif automatisé. Pour annuler l'utilisation du pilote d'entrée virtuel, supprimez la variable d'environnement.

Activer l'intégration avec SAP

Pour travailler avec l'application SAP dans les robots, à partir des fichiers d'installation du produit, téléchargez et enregistrez le fichier RegSAPSURrogate.reg sur l'ordinateur exécutant le Desktop Automation Service. Exécutez-le en acceptant tous les avertissements, puis redémarrez l'agent du service Desktop Automation. Le fichier réside dans le dossier {path}\DesktopAutomationService\bin.

Gérer le bureau à distance

Vous pouvez effectuer les actions suivantes en utilisant le menu de raccourcis du Desktop Automation Service.



Gérer le Desktop Automation Service

Les commandes suivantes vous aident à gérer le Desktop Automation Service exécuté sur un ordinateur distant.

- **Arrêter le service DA** : Arrête le service, ce qui rend le dispositif à distance indisponible. L'ordinateur sur lequel tourne le Desktop Automation Service est retiré de la liste dans la Management Console.
- **Redémarrer le service DA** : Arrête et démarre le service. Un robot ou Design Studio perd la connexion au dispositif et doit être rechargé pour le rétablir.
- **Suspendre le service DA** : Suspend le dispositif. En cas de suspension, le service est affiché comme suspendu dans la Management Console. Pour rétablir le fonctionnement du service, un utilisateur ou un administrateur doit lancer manuellement le Desktop Automation Service sur le dispositif.

Le statut suspendu rend le service DA indisponible pour les robots, mais les informations sur l'état sont envoyées à Management Console via le mécanisme de ping et les dispositifs sont affichés dans la section **Administration > Dispositifs**. Cette commande est utile si, pour une raison quelconque, le service ou l'ordinateur qui l'exécute a besoin de quelques modifications de configuration.

- **Verrouiller l'écran** : Verrouille l'écran sur le dispositif distant.
- **Configurer** : Ouvre la boîte de dialogue de configuration du Desktop Automation Service.