



# Tungsten TotalAgility

技術仕様

2025.2

**TUNGSTEN**  
**AUTOMATION**

© 2025 Tungsten Automation. All rights reserved.

Tungsten and Tungsten Automation are trademarks of Tungsten Automation Corporation, registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Tungsten Automation.

# 目次

ドキュメントの改訂履歴.....	4
序文.....	5
製品の要件.....	6
ARM のサポート.....	6
システム アーキテクチャ.....	6
プロセス オーケストレーション サーバー.....	6
キャプチャ クライアント (ブラウザ UI).....	6
Transformation Server.....	7
Transformation Designer.....	7
Tungsten Capture/Tungsten Transformation Converter.....	8
TotalAgility.....	9
Web Capture Service (TotalAgility Web Scan) マルチユーザー サポート.....	11

# ドキュメントの改訂履歴

日付	改訂	説明
08.07.2024	1.0	初期バージョン

# 序文

Tungsten TotalAgility は、重要なビジネス インタラクションを変換および簡素化するインテリジェントオートメーションプラットフォームです。TotalAgility を使用して、継続的に改善するビジネス プロセスを設計、開発、展開すると、顧客エンゲージメント、プロセスの実行効率、ビジネスの俊敏性が向上します。

TotalAgility は、マルチチャネル情報キャプチャ、ビジネス プロセス管理、適応型ケース管理、モバイル機能を備えた単一の結合型製品オファリングです。

このドキュメントには、TotalAgility 製品の技術仕様が記載されています。

# 製品の要件

この章では、Tungsten TotalAgility の要件について説明します。

## ARM のサポート

ARM はサポートされていますが、VRS スキャンに関連する既知の問題と Atalasoftware からのエラーメッセージがあります。これらはどちらも回避することができます。

## システム アーキテクチャ

『Tungsten TotalAgility アーキテクチャ ガイド』を参照してください。

## プロセス オーケストレーション サーバー

指定	説明
サーバー オペレーティング システム	Windows Server 2022 以降
サードパーティの要件	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft .NET Framework 4.8</li><li>• ASP.NET</li><li>• Internet Information Services (IIS)</li></ul>

## キャプチャ クライアント (ブラウザ UI)

指定	説明
オペレーティング システム	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11</li><li>• Windows 10</li></ul> <p>Web Capture Service でのスキャンには非タッチ対応デバイスが必要です。</p> <p><b>i</b> <a href="#">最新のライフサイクル ポリシー</a>を使用するオペレーティング システムの場合、Tungsten Automation は、Microsoft がサポートするバージョンのみをサポートします。</p>

## Transformation Server

指定	説明
サーバー オペレーティング システム	Windows Server 2022 以降
必要なサードパーティ テクノロジー	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft .NET Framework 4.8</li> <li>Visual Studio 2015、2017、2019、2022 用の Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ</li> </ul> <p><b>i</b> マシンで使用できない場合、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージは自動的にインストールされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AVX2 のサポート Transformation Server、Transformation Designer、および Quick Capture の「キーと値のペアのロケータ」を使用するには、CPU が AVX2 命令セット拡張をサポートしている必要があります (2013 年以降のほぼすべての CPU はこの拡張をサポートしています)。</li> </ul>
データベース (抽出およびデータベース検索用)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2022</li> <li>Oracle 19c</li> <li>Oracle 21c</li> </ul>

## Transformation Designer

**i** Tungsten Transformation と Transformation Designer を同じマシンにインストールすることはできません。

指定	説明
オペレーティング システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 (64-bit)</li> <li>Windows 11 (64-bit)</li> <li>Windows Server 2022 以降</li> </ul>
必要なサードパーティ テクノロジ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft .NET Framework 4.8</li> <li>Visual Studio vc++ 再頒布可能パッケージ <ul style="list-style-type: none"> <li>vcredist_2019_x86</li> <li>vcredist_2022_x86</li> </ul> </li> <li>DirectX 9.0c (ベンチマーク ビューアで使用) <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>i</b> Visual Studio vc++ 再頒布可能パッケージおよび DirectX 9.0c は、このシステムに既存しない場合、自動的にインストールされます。</p> </div> </li> <li>AVX2 のサポート Transformation Designer で「キーと値のペアのロケータ」が機能するには、AVX2 命令セット拡張が必要です。</li> </ul>
データベース (抽出およびデータベース検索用)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2022</li> <li>Oracle 19c</li> <li>Oracle 21c</li> </ul>

## Tungsten Capture/Tungsten Transformation Converter

指定	説明
対応する Tungsten Automation ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tungsten Capture 11.1</li> <li>Tungsten Transformation 7.0 以降。</li> </ul>
他の Tungsten Automation 製品との共存	Tungsten Transformation および Tungsten RPA の変換コンポーネント (Thin Client Server、Document Transformation Server、Project Builder) を、Tungsten TotalAgility (Transformation Server、Transformation Designer) の変換コンポーネントと同じマシンにインストールすることはできません。

## TotalAgility

指定	説明
DBMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2022 以降</li> </ul> <div style="border: 1px solid #add8e6; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>i</b> フェールオーバー クラスターリングと透過的なデータ暗号化 (TDE) がサポートされています。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Azure SQL (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開)</li> <li>• Amazon RDS SQL Server (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開)</li> <li>• Azure SQL Managed Instance database (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開)</li> </ul>
対応する Tungsten Automation ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tungsten VRS Elite 5.3 以降 (スキャン用の「Twain-on-Top」インターフェイスで使用)</li> <li>• Tungsten Mobile SDK 2.0 以降</li> <li>• Tungsten Search and Matching Server 6.10</li> <li>• Tungsten RPA 11.4 以降</li> <li>• Tungsten Insight 6.4.0.2 以降</li> <li>• Tungsten Communications Manager 5.5 以降</li> <li>• Tungsten SignDoc 3.1 以降</li> <li>• Tungsten Monitor 8.1 以降</li> <li>• Tungsten ControlSuite 1.3 以降 (ControlSuite 統合ノードで使用)</li> </ul> <div style="border: 1px solid #add8e6; background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><b>i</b> Tungsten Export Connector については、『Tungsten Export Connector 技術仕様』ドキュメントを参照してください。</p> </div>
セキュリティ	SSL
FAX サーバー	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tungsten Communication Server 10.4 以降</li> <li>• OpenText RightFax version 16.6.x and higher (Recommended version is 23.4.1.292)</li> <li>• Biscom FAXCOM® Server 5.X 以降</li> </ul>
基幹業務コネクタ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SharePoint Subscription Edition (SharePoint オンラインを含む) 以降</li> <li>• Microsoft Dynamics 365 (CRM) 以降 (オンプレミスのみ)</li> <li>• OpenText Content Manager 23.4 以降 (以前の Micro Focus)</li> <li>• CMIS 1.0 以降</li> <li>• Microsoft 365 - Exchange Online</li> </ul>

指定	説明
MFP	『MFP Support Matrix』(MFP サポート マトリックス)ドキュメントを参照してください。
サポートされる言語	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英語</li> <li>• フランス語</li> <li>• ドイツ語</li> <li>• ポルトガル語 - ブラジル</li> <li>• イタリア語</li> <li>• スペイン語</li> <li>• 日本語</li> </ul>
SDK	Microsoft.NET SDK を使用するには、Visual Studio 2015 以降が必要です。SOAP または JSON SDK エンドポイントは、特定のバージョンの Visual Studio やその他の開発環境を必要としません。
ブラウザ	<p><b>基本/モバイル フォームでサポートされているブラウザ</b></p> <p>次のブラウザとそのモバイル版 (具体的には最新バージョンと最後から 2 番目のバージョン) がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Safari</li> </ul> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>i</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• スキャン、ドキュメント レビュー、検証、および確認のためにキャプチャが有効になっているフォームが除外されました。</li> <li>• Windows Phone はサポートされていません。</li> </ul> </div> <p><b>キャプチャ フォームでサポートされているブラウザ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>i</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF を表示するには、PDF プラグインがインストールされていることを確認してください。これは、ブラウザに組み込みの PDF プラグインとなります。</li> <li>• スキャン対応フォームを表示するには Web Capture Service がインストールされていることを確認してください。『Tungsten TotalAgility インストール ガイド』を参照してください。</li> </ul> </div> <p><b>Web Capture コントロールがサポートされているブラウザ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> </ul>

指定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <p><b>TotalAgility Designer でサポートされているブラウザ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <p><b>統合サーバーでサポートされているブラウザ</b></p> <p>次のブラウザとそのモバイル版 (具体的には最新バージョンと最後から 2 番目のバージョン) がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>i</b> キャプチャ フォーム、Web Capture コントロール、および Designer の場合は、ベンダーがサポートするブラウザのバージョン (具体的には最新バージョンと最後から 2 番目のバージョン) のみがサポートされます。モバイルブラウザはサポートされていません。</p> </div>
スキャナ	<p><b>キャプチャ フォームと Web Capture コントロールでサポートされているスキャナ</b></p> <p>TotalAgility は、TWAIN に対応するすべてのドキュメント スキャナを全般的にサポートしています。さらに、TotalAgility は、Tungsten VRS Elite TWAIN-on-Top スキャンソースを介してスキャンすることで、すべての Tungsten VRS Elite 対応のスキャナをサポートします。</p>

## Web Capture Service (TotalAgility Web Scan) マルチユーザー サポート

Web Capture Service をマルチユーザー環境 (Microsoft ターミナル サーバー、および Citrix) にデプロイする場合、異なる Windows ログオン セッションから複数のユーザーが Web Capture Service を同時に操作します。このような環境をサポートするためには、次のテクノロジーが必要です。

- Citrix XenApp 6.5 以降 (現在は Citrix Virtual Apps)
- Citrix XenDesktop 6.5 以降 (現在は Citrix Virtual Desktops)
- Citrix Receiver 4.3.100 以降 (現在は、Citrix Workspace)
- Windows リモート デスクトップ サービス

Citrix でスキャンがサポートされるようにするには、Citrix TWAIN リダイレクトを有効にする必要があります。