

Tungsten TotalAgility

技術仕様

2026.1

TUNGSTEN
AUTOMATION

© 2026 Tungsten Automation. All rights reserved.

Tungsten and Tungsten Automation are trademarks of Tungsten Automation Corporation, registered in the U.S. and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. No part of this publication may be reproduced, stored, or transmitted in any form without the prior written permission of Tungsten Automation.

目次

ドキュメントの改訂履歴.....	4
序文.....	5
製品の要件.....	6
ARM のサポート.....	6
システム アーキテクチャ.....	6
プロセス オーケストレーション サーバー.....	6
キャプチャ クライアント (ブラウザ UI).....	6
Transformation Server.....	7
Transformation Designer.....	7
Tungsten Capture/Tungsten Transformation Converter.....	8
TotalAgility.....	9
Web Capture Service (TotalAgility Web Scan) マルチユーザー サポート.....	11

ドキュメントの改訂履歴

日付	説明
2025年12月10日	初期バージョン

序文

Tungsten TotalAgility は、重要なビジネス インタラクションを変換および簡素化するインテリジェントオートメーションプラットフォームです。TotalAgility を使用して、継続的に改善するビジネス プロセスを設計、開発、展開すると、顧客エンゲージメント、プロセスの実行効率、ビジネスの俊敏性が向上します。

TotalAgility は、単一の統合型製品として、マルチチャネルの情報キャプチャ、ビジネス プロセス管理、適応型ケース管理、およびモバイル機能を提供します。

このドキュメントには、TotalAgility 製品の技術仕様が記載されています。

製品の要件

この章では、Tungsten TotalAgility の要件について説明します。

ARM のサポート

ARM はサポートされていますが、VRS スキャンに関連する既知の問題と Atalasoftware からエラーメッセージがあります。これらはどちらも回避することができます。


システム アーキテクチャ

『Tungsten TotalAgility アーキテクチャ ガイド』を参照してください。

プロセス オーケストレーション サーバー

指定	説明
サーバー オペレーティング システム	Windows Server 2022 以降
サードパーティの要件	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft .NET Framework 4.8 and higher• ASP.NET• Internet Information Services (IIS)

キャプチャ クライアント (ブラウザ UI)

指定	説明
オペレーティング システム	Windows 11 Web Capture Service でのスキャンにはタッチ非対応デバイスが必要です。  最新のライフサイクル ポリシー を使用するオペレーティング システムの場合、Tungsten Automation は、Microsoft がサポートするバージョンのみをサポートします。

Transformation Server

指定	説明
サーバー オペレーティング システム	Windows Server 2022 以降
必要なサードパーティ テクノロジ	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.8 以降 Visual Studio 2017、2019、2022 用の Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージ <p>i マシンで使用できない場合、Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージは自動的にインストールされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> AVX2 のサポート Transformation Server、Transformation Designer、および Capture で「キーと値のペアのロケータ」を使用するには、CPU で AVX2 命令セット拡張がサポートされている必要があります (2013 年以降のほぼすべての CPU はこの拡張をサポートしています)。サポートされていない場合、ロケータは機能しません。
データベース (抽出およびデータベース検索用)	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2022 Oracle 19c Oracle 21c

Transformation Designer

i Tungsten Transformation と Transformation Designer を同じマシンにインストールすることはできません。

指定	説明
オペレーティング システム	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 (64-bit) Windows Server 2022 以降
必要なサードパーティ テクノロジー	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.8 以降 Visual Studio vc++ 再頒布可能パッケージ <ul style="list-style-type: none"> vcredist_2019_x86 vcredist_2022_x86 DirectX 9.0c (ベンチマーク ビューアで使用) <p>i Visual Studio vc++ 再頒布可能パッケージおよび DirectX 9.0c は、このシステムに既存しない場合、自動的にインストールされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> AVX2 のサポート Transformation Designer で「キーと値のペアのロケータ」が動作するようにするには、AVX2 命令セット拡張が必要です。
データベース (抽出およびデータベース検索用)	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2022 Oracle 19c Oracle 21c

Tungsten Capture/Tungsten Transformation Converter

指定	説明
対応する Tungsten Automation ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> Tungsten Capture 11.1 Tungsten Transformation 7.1 以降。
他の Tungsten Automation 製品との共存	Tungsten Transformation および Tungsten RPA の変換コンポーネント (Thin Client Server、Document Transformation Server、Project Builder) を、Tungsten TotalAgility (Transformation Server、Transformation Designer) の変換コンポーネントと同じマシンにインストールすることはできません。

TotalAgility

指定	説明
DBMS	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2022 以降 <p>i フェールオーバー クラスターリングと透過的なデータ暗号化 (TDE) がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Azure SQL (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開) Amazon RDS SQL Server (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開) Azure SQL Managed Instance database (オンプレミスおよびオンプレミス マルチテナント展開)
対応する Tungsten Automation ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> Tungsten VRS Elite 5.3 以降 (スキャン用の「Twain-on-Top」インターフェイスで使用) Tungsten Mobile SDK 3.7 以降 Tungsten Search and Matching Server 6.10 Tungsten RPA 11.4 以降 Tungsten Insight 6.5 以降 Tungsten Communications Manager 5.6 以降 Tungsten SignDoc 3.1 以降 Tungsten Monitor 8.2 以降 Tungsten ControlSuite 1.3 以降 (ControlSuite 統合ノードで使用) <p>i Tungsten Export Connector については、『Tungsten Export Connector 技術仕様』ドキュメントを参照してください。</p>
セキュリティ	SSL
FAX サーバー	<ul style="list-style-type: none"> Tungsten Communication Server 10.4 以降 OpenText RightFax version 16.6.x and higher (Recommended version is 23.4.1.292) Biscom FAXCOM® Server 5.X 以降
基幹業務コネクタ	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SharePoint Subscription Edition (SharePoint オンラインを含む) 以降 Microsoft Dynamics 365 (CRM) 以降 (オンプレミスのみ) OpenText Content Manager 23.4 以降 (以前の Micro Focus) CMIS 1.0 以降 Microsoft 365 - Exchange Online
ブラウザ	基本/モバイル フォームでサポートされているブラウザ

指定	説明
	<p>次のブラウザとそのモバイル版 (具体的には最新バージョンと最後から 2 番目のバージョン) がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Safari <div data-bbox="602 562 1450 758" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;"> <p>i</p> <ul style="list-style-type: none"> • スキャン、ドキュメントレビュー、検証、および確認のためにキャプチャが有効になっているフォームが除外されました。 • Windows Phone はサポートされていません。 </div> <p>キャプチャ フォームでサポートされているブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Microsoft Edge • Mozilla Firefox <div data-bbox="602 947 1450 1234" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;"> <p>i</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF を表示するには、PDF プラグインがインストールされていることを確認してください。これは、ブラウザに組み込みの PDF プラグインとなります。 • スキャン対応フォームを表示するには Web Capture Service がインストールされていることを確認してください。『Tungsten TotalAgility インストール ガイド』を参照してください。 </div> <p>Web Capture コントロールがサポートされているブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Microsoft Edge • Mozilla Firefox <p>TotalAgility Advanced Studio でサポートされているブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Microsoft Edge • Mozilla Firefox <p>統合サーバーでサポートされているブラウザ</p> <p>次のブラウザとそのモバイル版 (具体的には最新バージョンと最後から 2 番目のバージョン) がサポートされています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Microsoft Edge

指定	説明
	<p>i キャプチャ フォーム、Web Capture コントロール、および TotalAgility Advanced Studio の場合は、ベンダーがサポートするブラウザのバージョン (具体的には最新バージョンと 2 番目に古いバージョン) のみがサポートされます。モバイル ブラウザはサポートされていません。</p>
スキャナ	<p>キャプチャ フォームと Web Capture コントロールでサポートされているスキャナ</p> <p>TotalAgility は、TWAIN に対応するすべてのドキュメント スキャナを全般的にサポートしています。さらに、TotalAgility は、Tungsten VRS Elite TWAIN-on-Top スキャン ソースを介してスキャンすることで、すべての Tungsten VRS Elite 対応のスキャナをサポートします。</p>
MFP	<p>『<i>MFP Support Matrix</i>』 (MFP サポート マトリックス) ドキュメントを参照してください。</p>
サポートされる言語	<ul style="list-style-type: none"> • 英語 • フランス語 • ドイツ語 • ポルトガル語 - ブラジル • イタリア語 • スペイン語 • 日本語
SDK	<p>Microsoft .NET SDK を使用するには、Visual Studio 2017 以降が必要です。</p> <p>SOAP または JSON SDK エンドポイントは、特定のバージョンの Visual Studio やその他の開発環境を必要としません。</p>

Web Capture Service (TotalAgility Web Scan) マルチユーザー サポート

Web Capture Service をマルチユーザー環境 (Microsoft ターミナル サーバー、および Citrix) にデプロイする場合、異なる Windows ログオン セッションから複数のユーザーが Web Capture Service を同時に操作します。このような環境をサポートするためには、次のテクノロジーが必要です。

- Citrix XenApp 6.5 以降 (現在は Citrix Virtual Apps)
- Citrix XenDesktop 6.5 以降 (現在は Citrix Virtual Desktops)
- Citrix Receiver 4.3.100 以降 (現在は、Citrix Workspace)
- Windows リモート デスクトップ サービス

Citrix 環境でスキャン機能を使用するには、Citrix TWAIN リダイレクションを有効にする必要があります。